



Wi-Fi NVR

SecureAlert Wi-Fi NVR

Sistema de seguridad

INSTRUCCIÓN MANUAL

Contenido

Información importante	4	Grabación: Transmisión secundaria	28
Información de garantía	5	Alarma: Detección	29
Modos y colocación de la cámara	6	Alarma: Acciones de detección	30
Colocación de la cámara	7	Configuración de detección de movimiento	31
Red: Conexión Wi-Fi	9	Consejos de detección de movimiento	32
Red: Modo Mesh de la cámara inalámbrica	10	Consejos sobre detecciones térmicas	33
Red: Cámara inalámbrica	11	Alarma: Disuasor	34
Red: Cámara inalámbrica y canal inalámbrico	12	Configuración del disuasor	35
Red: Configuración inalámbrica de la cámara	13	Cronograma del disuasor	36
Red: Conexión con cable	14	Análisis (solo para la cámara NVW800)	37
Preguntas frecuentes sobre los modos	15	Análisis avanzados: Gestión de rostros	38
Restablecer la contraseña	16	Análisis avanzados: Acciones de gestión de rostros	40
Live View	17	Análisis avanzados: Reconocimiento facial	41
Modo Live View	18	Ajustes de reconocimiento facial	42
Controles de Live View	19	Crear perfiles de rostro	44
Modo digital Zoom de Live View	21	Análisis avanzados: Detección de humanos/vehículos	48
Main Menu (Menú principal)	22	Configuración de detección de humanos/vehículos	49
Esquema del menú	23	Acciones de detección de personas y vehículos	51
Configuración de la cámara	24	Cronograma de registro de análisis	52
Pantalla: Zona de privacidad	25	Informes: Análisis avanzados - Estadísticas faciales	53
Activar una máscara de privacidad	26	Informes: Análisis avanzados - Personas y vehículos	54
Grabación: Transmisión principal	27	Configuración de grabación	55

Contenido

Grabación: Grabación	56	Sistema: Fecha y hora	81
Grabación: Cronograma	57	Sistema: Usuarios	82
Captura: Captura	58	Avanzado: Mantenimiento	83
Captura: Cronograma	59	Avanzado: Eventos	84
Copia de seguridad de reproducción	60	Avanzado: Actualización automática	85
Búsqueda: Básica	61	Avanzado: Soporte remoto	86
Búsqueda: Eventos (copiar a una unidad flash USB)	64	Estado del sistema	87
Búsqueda: QuickShot (copiar a una unidad flash USB)	66	Sistema: Información	88
Reproducir una presentación	67	Sistema: Información del canal y de la grabación	89
Búsqueda: Revisión rápida	68	Sistema: Estado de la red	90
Búsqueda: Etiquetar	69	Búsqueda: Registro	91
Búsqueda: Archivo externo	70	Restaurar la NVR	92
Configuración del sistema	71	Vinculación de cámara	93
Pantalla: Configuración de pantalla	72	Ayuda y recursos	94
Red: Configuración de puertos y RTSP	73		
Usar el RTSP	74		
Red: Configuración del correo electrónico	75		
Red: Cronograma de correo electrónico	76		
Dispositivo: HDD	77		
Dispositivo: S.M.A.R.T	78		
Dispositivo: Almacenamiento en la nube	79		
Sistema: General	80		

Información importante

Verificación de la FCC

El equipo se ha probado y se determinó que cumple con los límites para dispositivos digitales de clase B en conformidad con el apartado 15 de las reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia dañina en las instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no está instalado y no se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo. Se alienta al usuario a que trate de corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o cambiar de lugar la antena receptora
- Colocar el equipo a mayor distancia del receptor
- Conectar el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor
- Consulte al vendedor o a un técnico de radios o televisores experimentado

Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- Estos dispositivos no deben causar una interferencia perjudicial
- Estos dispositivos deben aceptar todas las interferencias recibidas, incluidas aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado

Aviso importante: Todas las jurisdicciones tienen leyes y normativas específicas en relación con el uso de cámaras. Antes de usar una cámara con cualquier propósito, es responsabilidad del comprador estar al tanto de todas las leyes y normativas correspondientes que prohíban o limiten el uso de cámaras y cumplir con las leyes y normativas correspondientes.

 Haga clic para ver el contenido

Regulación de la FCC (para EE. UU.): Prohibición de interceptar conversaciones

Excepto en el caso de las operaciones realizadas por oficiales del orden público en virtud de su autoridad legal, ninguna persona puede utilizar, de manera directa o indirecta, un dispositivo que se utilice en consonancia con las disposiciones de este apartado a los fines de espiar o grabar las conversaciones privadas de terceros, a menos que dicho uso esté autorizado por todas las partes participantes de la conversación.

Instrucciones de seguridad importantes

- No cubrir la ventilación ni el espacio destinado a la ventilación
- Solo use el adaptador de corriente provisto con su NVR



Este producto tiene una pila de botón. Ingerir la pila de botón puede causar graves quemaduras internas y provocar la muerte. Mantener alejado de bebés y niños en todo momento.

Sobre este manual de instrucciones

Este manual de instrucciones está elaborado para el sistema de seguridad Wi-Fi NVR & SecureAlert™ Wi-Fi NVR y se corroboró su precisión en el momento en el que se creó. Debido a nuestros esfuerzos continuos para mejorar nuestros productos, es posible que se hayan agregado características adicionales desde ese momento.

Información importante sobre la contraseña

Esta NVR no tiene una contraseña predeterminada. La contraseña se crea con el Asistente de Inicio. Si activó la protección con contraseña y olvidó su contraseña, puede utilizar la dirección MAC de su NVR para crear una nueva (consulte la página 16: [Restablecer la contraseña](#)).

Información de garantía

EE. UU.

Swann Communications USA Inc.
12636 Clark Street
Santa Fe Springs CA 90670
USA

Australia

Swann Communications
Suite 5B, 706 Lorimer Street
Port Melbourne Vic 3207
Australia

Reino Unido

Swann Communications LTD.
2 Canon Harnett Court, Wolverton Mill
Milton Keynes, MK12 5NF
United Kingdom

Términos y condiciones de la garantía

Swann Communications protege este producto contra defectos de fábrica y materiales durante un (1) año a partir de la fecha original de compra. Debe presentar el recibo como prueba de la fecha de compra para validar la garantía. Toda unidad que presente defectos durante el período mencionado se reparará sin cargo por las partes ni la mano de obra, o se reemplazará, a criterio exclusivo de Swann. El usuario final es responsable de todos los gastos incurridos al enviar el producto a los centros de reparación de Swann. El usuario final es responsable de todos los gastos incurridos al hacer envíos desde y hacia un país que no sea el de origen.

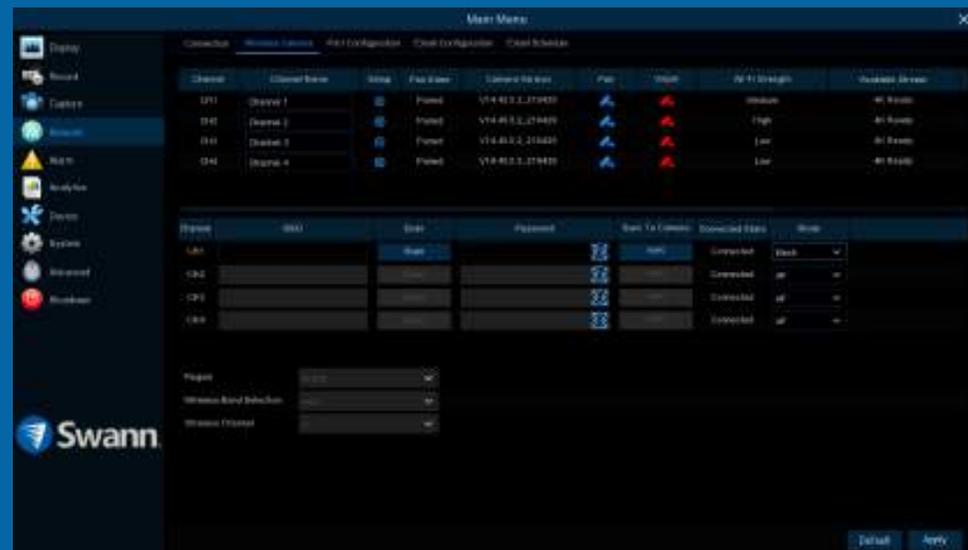
La garantía no cubre daños accidentales o que sean consecuencia del uso o el uso incorrecto del producto. Todos los costos relacionados con la instalación o el retiro de este producto por parte de comerciantes u otras personas y todos los demás costos relacionados con su uso son responsabilidad del usuario final. Esta garantía es válida solo para el comprador original del producto y no es transferible a terceros. Las modificaciones no autorizadas por parte del usuario final o de terceros en relación con cualquier componente, así como las pruebas del mal uso del dispositivo, dejarán sin efecto todas las garantías.

Por ley, algunos países no permiten limitaciones a determinadas exclusiones de esta garantía. Cuando corresponda según la legislación local, prevalecerán las normas y los derechos jurídicos.

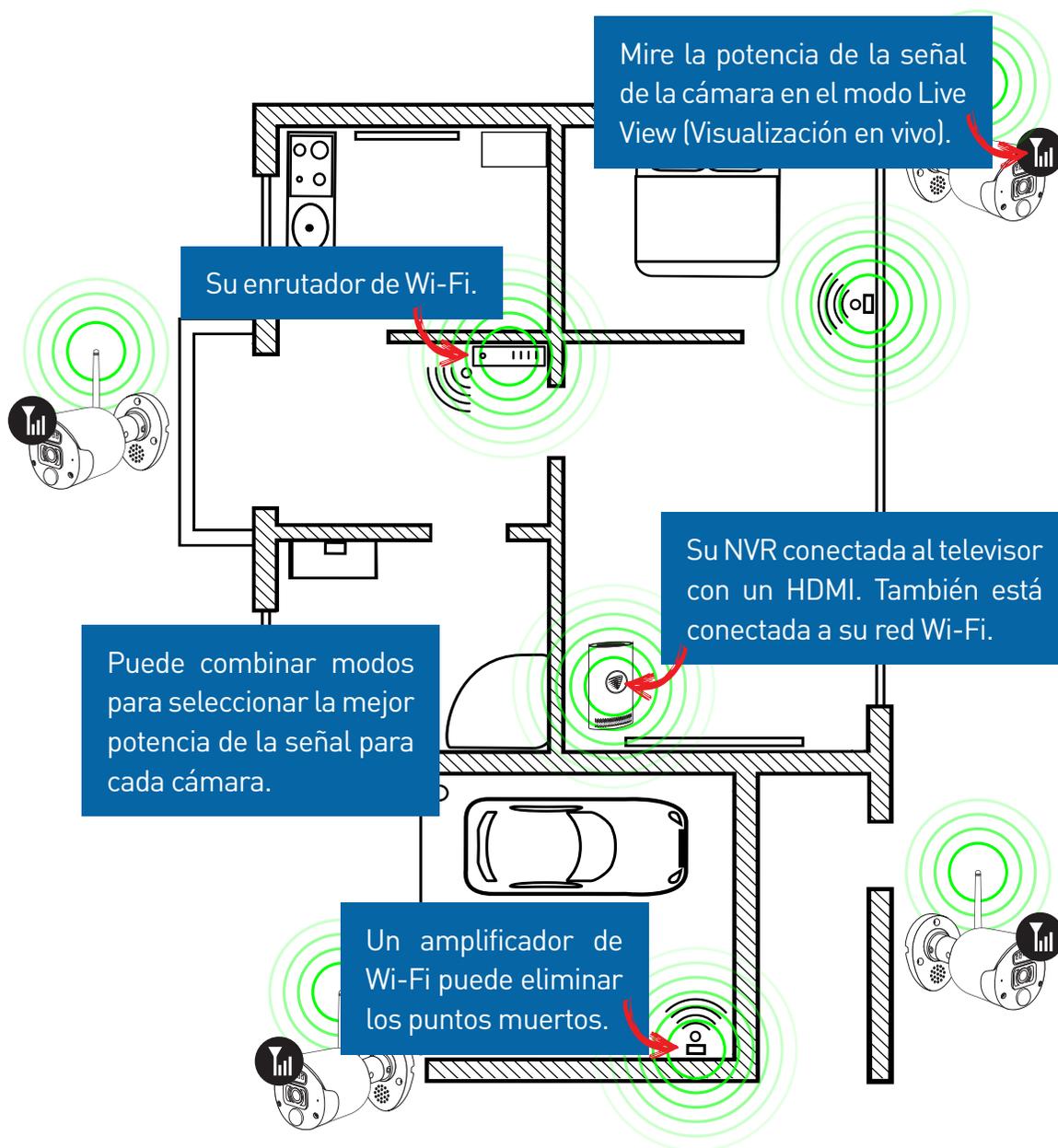
Para Australia: Nuestros productos tienen garantías que no pueden excluirse en virtud de la ley del consumidor de Australia. Tiene derecho a obtener un reemplazo o reembolso por fallas importantes y a recibir una compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a que el producto se repare o reemplace si no es de una calidad aceptable y las fallas no son de gran consideración.

Modos y colocación de la cámara

Las cámaras proporcionadas con su NVR cuentan con dos modos. El modo predeterminado es AP, que permite conectar las cámaras a su NVR de manera inalámbrica. Utiliza un estándar que permite que dos o más dispositivos establezcan una conexión sin necesidad de un punto de acceso Wi-Fi. El otro modo es Mesh. Este permite conectar las cámaras a la red Wi-Fi independientemente de la NVR, lo que otorga flexibilidad a la hora de colocar las cámaras sin degradación de la señal. Si su casa es amplia, puede instalar amplificadores de Wi-Fi para obtener una mejor cobertura en espacios grandes.



Colocación de la cámara



El tamaño de su residencia, la ubicación del enrutador Wi-Fi y dónde se instalará su NVR juegan un papel importante en el lugar donde se colocan sus cámaras y en qué modo funcionarán. Asimismo, considere la infraestructura de la vivienda, si tiene varios pisos y si hay otros dispositivos Wi-Fi alrededor.

En casas medianas y grandes, puede haber puntos muertos de Wi-Fi donde los dispositivos no detecten la señal o la potencia de la señal sea demasiado débil. Puede encontrar los puntos muertos si camina por la vivienda con su dispositivo móvil y mira las rayas que indican la potencia de la señal.

Esto suele ser ocasionado por barreras físicas como paredes u objetos grandes que obstruyen la señal de Wi-Fi. Al utilizar uno o más amplificadores de Wi-Fi, puede extender la cobertura de su red Wi-Fi y deshacerse de los puntos muertos.

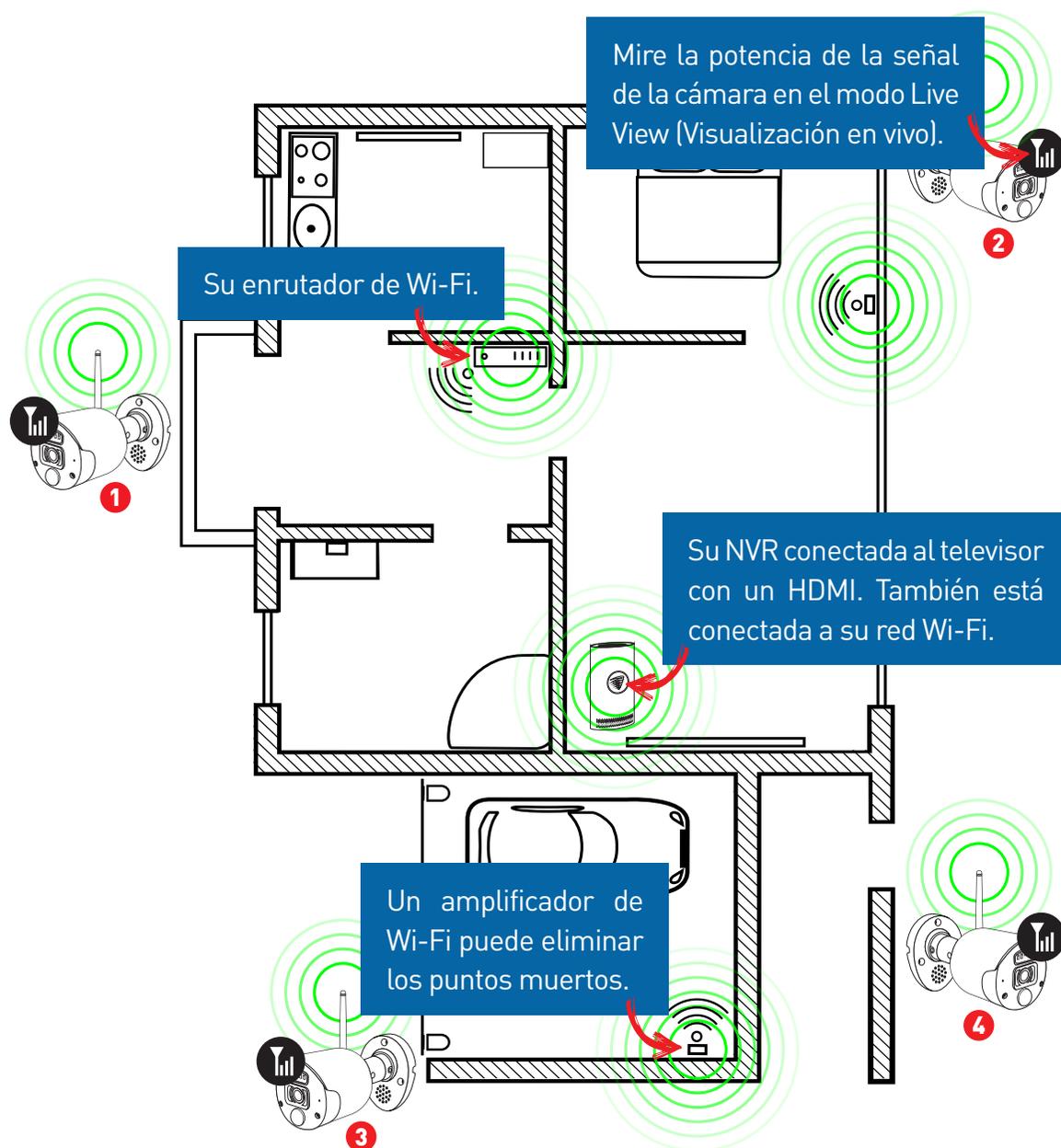
AP (Punto de acceso): Es el modo predeterminado en el que las cámaras se conectan a su NVR. Este modo puede limitar la distancia a la que las cámaras se pueden colocar debido a la potencia de la señal entre su NVR y la cámara.

Mesh (En red): En este modo, las cámaras están conectadas a su red Wi-Fi. Esto le da la ventaja de no tener que limitar los lugares donde puede colocar la NVR y las cámaras.

Al observar la potencia de la señal de la cámara en el modo Live View (Visualización en vivo), busque tener un mínimo de dos rayas para una buena conexión. Por ejemplo, si la cámara tiene una o dos rayas en el modo AP (Punto de acceso) y tres o más en el modo Mesh (En red), déjela en este último.

(continúa en la siguiente página)

Colocación de la cámara



1 La cámara de la puerta principal está conectada a través del modo Mesh al enrutador Wi-Fi debido a la fuerte intensidad de la señal.

2 La cámara con vistas al patio trasero está conectada a través del modo Mesh al extensor Wi-Fi. Se descubrió que el dormitorio es un punto muerto de Wi-Fi, por lo que se ha instalado un extensor de Wi-Fi para extender la cobertura de la red.

3 La cámara con vistas a la entrada principal del garaje está conectada a través del modo Mesh al enrutador Wi-Fi debido a la fuerte intensidad de la señal. Se puede instalar un extensor de Wi-Fi dentro del garaje para ampliar la cobertura de la red.

4 La cámara colocada en la entrada trasera del garaje está conectada en modo AP (Punto de acceso). Como la cámara está más cerca de la NVR que el enrutador de Wi-Fi, la potencia de la señal es más intensa en este modo que en el modo Mesh (En red).

La potencia de la señal de Wi-Fi tiene tres niveles:

En la potencia intermedia y alta, la cámara grabará y se visualizará con una resolución de 4K (solo la cámara NWW800). En la potencia baja, grabará y se visualizará con una resolución de 1080p. La potencia de la señal variará según el modo en el que se usen las cámaras y la distancia a la que se coloquen.

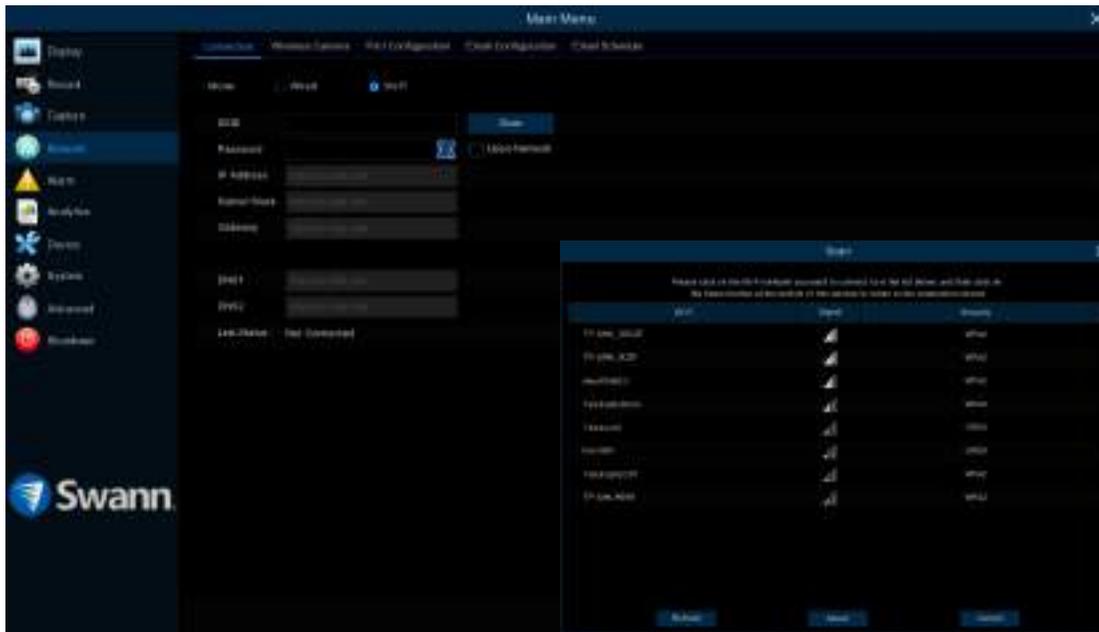
Conecte su NVR a su enrutador Wi-Fi, consulte [página 9](#).

Conectar cámaras al modo Mesh ver [página 10](#).

Para ver información sobre cada cámara, consulte [página 11](#).

Cambiar el canal inalámbrico de su NVR ver [página 12](#).

Red: Conexión Wi-Fi



El modo Wi-Fi permite la comunicación inalámbrica de su NVR con el enrutador para obtener acceso a Internet. Esto le da la flexibilidad para colocar su NVR en otro lugar, sin tener que conectarlo físicamente a su enrutador.

- Haga clic en “Predeterminado” para volver a la configuración predeterminada.
- Haga clic en “Aplicar” para guardar.

1. Haga clic en el botón “Scan” (Escanear). Luego de unos instantes, se mostrará una lista de los puntos de acceso Wi-Fi que su NVR detecte (vea la imagen de arriba). Haga clic en su punto de acceso Wi-Fi y, luego, en el botón “Select” (Seleccionar). Si no aparece nada, haga clic en el ícono “Refresh” (Actualizar).

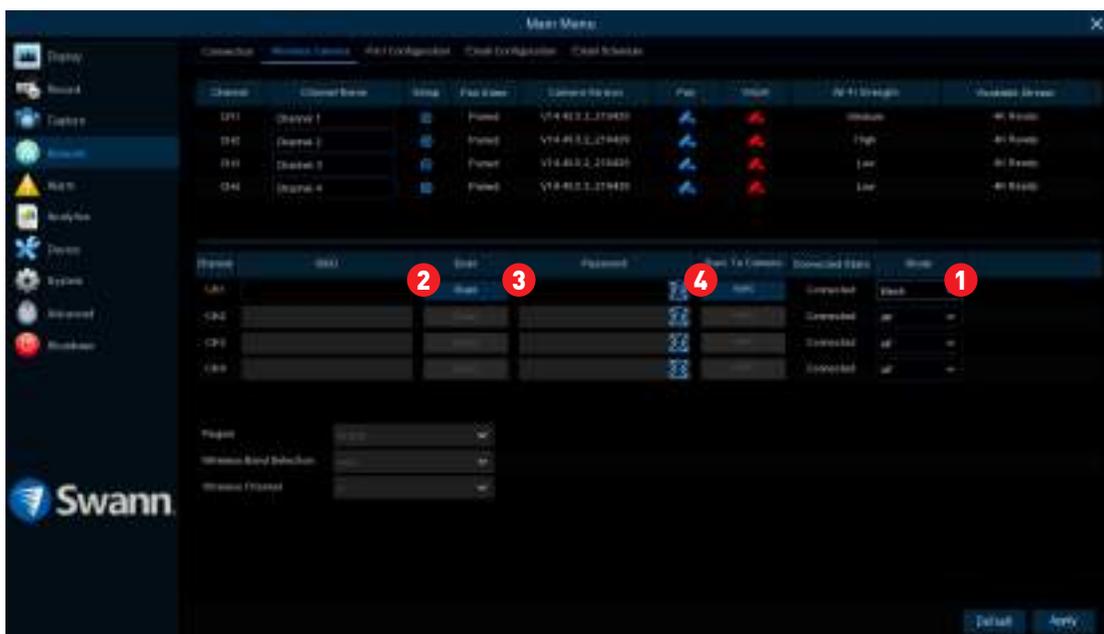
2. Ingrese la contraseña de su punto de acceso Wi-Fi y luego haga clic en el botón “Apply” (Aplicar). Antes de continuar, asegúrese de que la contraseña sea correcta (haga clic en el ícono del ojo para ver la contraseña de Wi-Fi). Haga clic en “Open Network” (Red abierta) si no se requiere una contraseña.

3. Luego de unos instantes, su NVR se conectará a su punto de acceso Wi-Fi. Haga clic en “OK” (Aceptar) para continuar.

El Link Status (Estado del enlace) pasará a “Connected” (Conectado), lo que

indica una conexión exitosa. Si dice “Not Connected” (No conectado), verifique que la contraseña de Wi-Fi sea correcta.

Red: Modo Mesh de la cámara inalámbrica



Una red de malla es un grupo de dispositivos que actúan como una sola red Wi-Fi para proporcionar una mejor cobertura Wi-Fi en un espacio más amplio. Como sus cámaras pueden funcionar en modo Mesh, esto le brinda flexibilidad sobre dónde se puede montar cada cámara.

- Haga clic en “Predeterminado” para volver a la configuración predeterminada.
- Haga clic en “Aplicar” para guardar.

Antes de continuar, asegúrese de que su NVR esté conectada al enrutador con el cable Ethernet proporcionado en modo Wired o con el modo Wi-Fi. Para obtener las instrucciones de conexión a Wi-Fi, consulte la [página 9](#).

1. Mode (Modo): Haga clic en el menú desplegable y seleccione “Mesh” (En red).

2. Scan (Escanear): Haga clic en “Scan” (Escanear) para buscar su red Wi-Fi. Luego de unos instantes, se mostrará una lista de los puntos de acceso Wi-Fi que su NVR detecte. Haga clic en su punto de acceso Wi-Fi y, luego, en el botón “Select” (Seleccionar). Si no aparece nada, haga clic en el botón “Refresh” (Actualizar). También se pueden seleccionar extensores Wi-Fi.

El campo “SSID” (Nombre de la red) se completará una vez que seleccione su punto de acceso Wi-Fi.

3. Password (Contraseña): Ingrese la contraseña de su punto de acceso Wi-Fi (haga clic en el ícono del ojo para ver la contraseña de Wi-Fi).

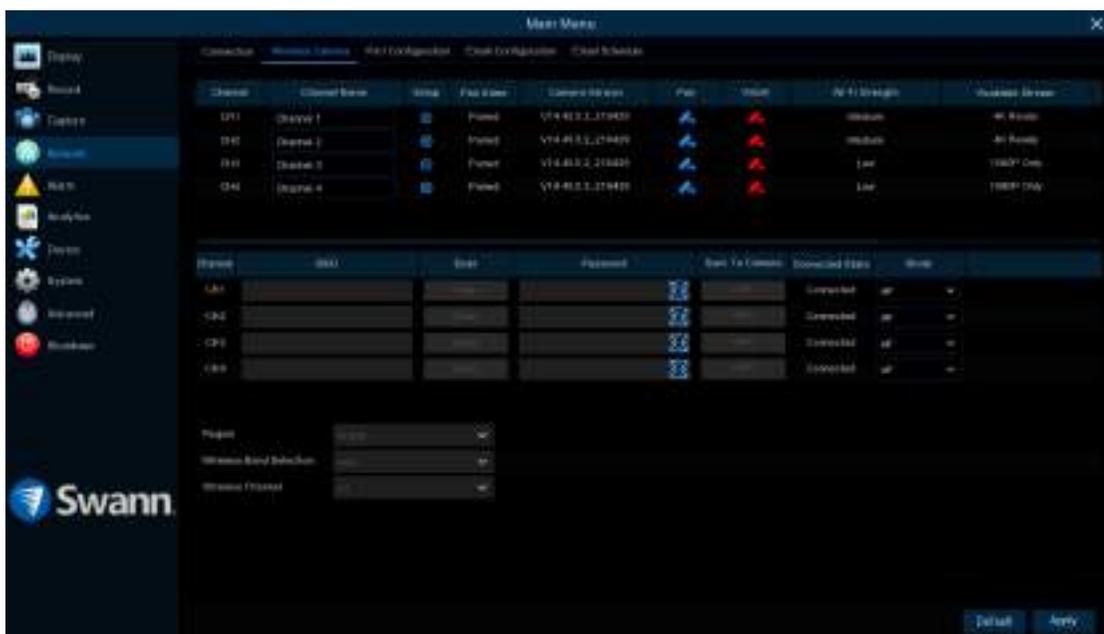
4. Sync to Camera (Sincronizar con la cámara): Haga clic para sincronizar las credenciales de Wi-Fi con la cámara. Luego de unos instantes, la cámara se conectará a su punto de acceso Wi-Fi.



Si la cámara no se conecta a su punto de acceso Wi-Fi y deja de estar vinculada con su NVR, seleccione nuevamente el modo AP (Punto de acceso), haga clic en “Apply” (Aplicar) y vuelva a vincular la cámara para volver a intentar. Consulte la [página 93](#) para ver las instrucciones de vinculación.

Tenga presente que las intermitencias de su red Wi-Fi también interrumpirán la transmisión y la grabación de la cámara.

Red: Cámara inalámbrica



Esto mostrará información técnica y de estado de las cámaras emparejadas a su NVR. Puede cambiar el nombre del canal, ajustar la configuración de la imagen y cambiar el modo en el que funcionarán las cámaras.

- Haga clic en “Predeterminado” para volver a la configuración predeterminada.
- Haga clic en “Aplicar” para guardar.

Channel Name (Nombre del canal): Ingrese un nombre para la cámara seleccionada. Puede tener hasta 16 caracteres.

Setup (Configuración): Haga clic en el botón para acceder a los ajustes de visualización de la cámara. Verá los ajustes de visualización de la cámara a la izquierda (consulte la [página 13](#)).

Pair State (Estado de vinculación): Le informa si se vinculó o no una cámara con ese canal en particular.

Camera Version (Versión de la cámara): Muestra la versión de firmware de la cámara.

(Pair) Vincular: Haga clic para vincular una cámara y, luego, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Unpair (Desvincular): Haga clic aquí para desvincular la cámara

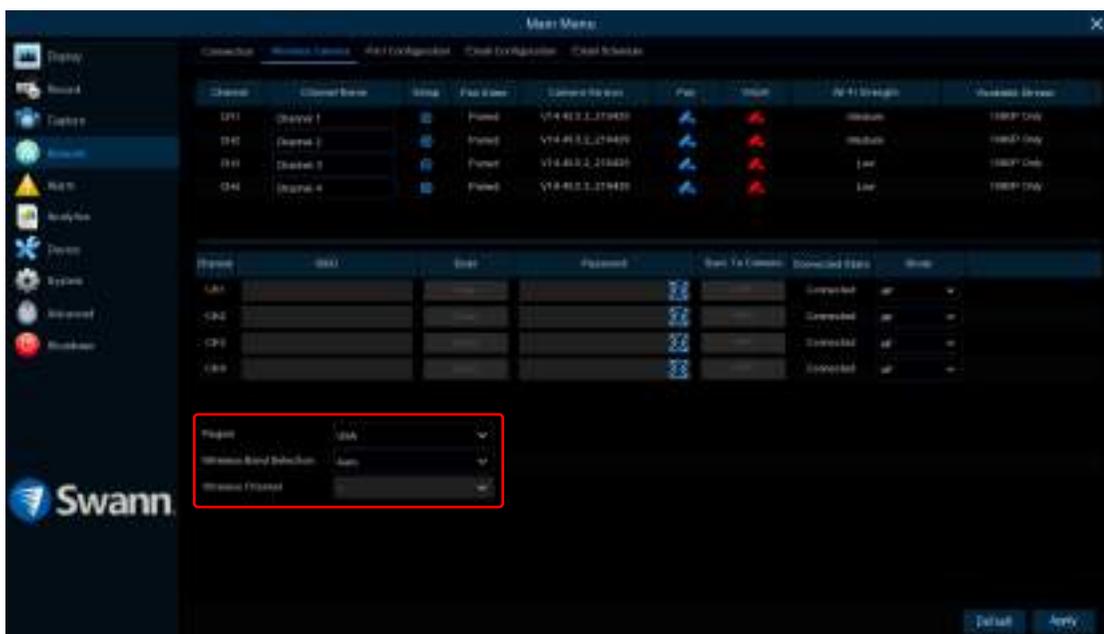
(Wi-Fi Strength) Potencia del Wi-Fi: Muestra la potencia de la señal de Wi-Fi (puede actualizarse si hay cambios en la potencia de la señal).

IP Address (Dirección IP): Muestra la dirección IP de la cámara.

(MAC Address) Dirección MAC: Muestra la dirección MAC de la cámara.

Por defecto, las cámaras se vinculan de manera inalámbrica a la NVR con el modo AP (Punto de acceso). Su NVR le asignará una dirección IP a cada cámara directamente. Según la ubicación de su NVR, la distancia a la que puedan colocarse las cámaras se verá limitada por la potencia de la señal entre los dispositivos. Para tener un poco más de flexibilidad al colocar la cámara, puede activar el modo Mesh (En red) (consulte la [página 10](#)) para obtener más información.

Red: Cámara inalámbrica y canal inalámbrico



Al conectar la NVR al enrutador con el cable Ethernet proporcionado, puede cambiar el canal inalámbrico por el que se comunican las cámaras cuando están en modo AP (Punto de acceso) para evitar interferencias de señal.

- Haga clic en “Predeterminado” para volver a la configuración predeterminada.
- Haga clic en “Aplicar” para guardar.

Si la potencia de la señal de la cámara es débil incluso en distancias cortas, puede mejorar al cambiar de canal inalámbrico. Es probable que los dispositivos electrónicos como los teléfonos inalámbricos, los porteros automáticos de los garajes, los microondas y las redes Wi-Fi de los vecinos usen el mismo rango de frecuencia. Cambie el canal inalámbrico para comunicarse en otra frecuencia y evitar interferencias.

Region (Región): Haga clic en el menú desplegable y seleccione su región.

Wireless Band Selection (Selección de banda inalámbrica): Haga clic en el menú desplegable y seleccione “Manual”.

Wireless Channel (Canal inalámbrico): Haga clic en el menú desplegable y seleccione un canal inalámbrico. Haga clic en el botón “Apply” (Aplicar) para guardar.

Seleccione el modo Live View (Visualización en vivo) y observe la potencia de la señal de la cámara. Espere alrededor de diez minutos para observar si la potencia de la señal mejora. Si se mantiene igual o empeora, pruebe otro canal.

Red: Configuración inalámbrica de la cámara



Channel (Canal): Seleccione la cámara que le gustaría editar.

Channel Name (Nombre del canal): Ingrese un nombre para la cámara seleccionada. Puede tener hasta 16 caracteres.

Show Name (Mostrar nombre): Deje esta opción activada para que aparezca el nombre de la cámara en el modo Live View (Visualización en vivo). De lo contrario, haga clic en el casillero de verificación para desactivarla.

Hue (Tonalidad): Esto modifica la combinación cromática de la imagen.

Bright (Brillo): Esto modifica la iluminación de la imagen.

Contrast (Contraste): La diferencia de luminosidad que hace que un objeto se pueda distinguir.

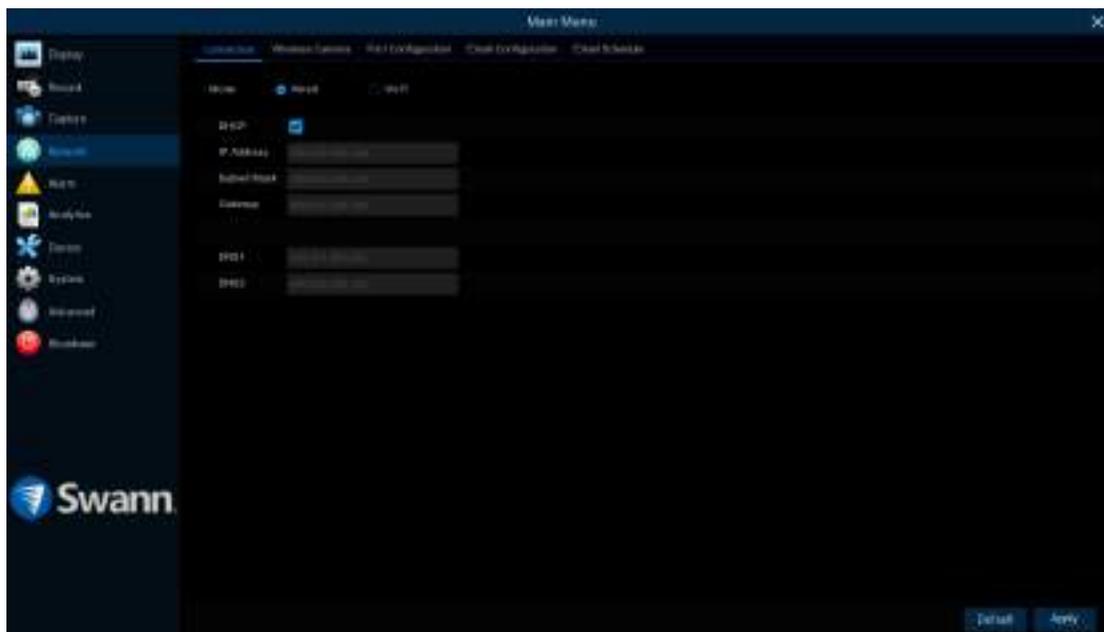
Saturation (Saturación): Esto altera la intensidad del color en la imagen.



Utilice el desplazador para cambiar cada ajuste. Cuando termine, haga clic en el botón "Apply" (Aplicar) y luego haga clic en "OK" (Aceptar). Haga clic derecho con el ratón para salir.

Todos los cambios hechos en los ajustes de visualización disponibles afectarán sus grabaciones.

Red: Conexión con cable



Como SwannLink Peer-to-Peer se utiliza para comunicarse con su red y dispositivo móvil, no se requiere una configuración de la configuración de red. Si tiene experiencia en redes y requiere configuraciones específicas, por ejemplo, desea usar una dirección IP fija para sus dispositivos o desea usar un DNS específico, tiene la capacidad de cambiarlos.

- Haga clic en “Predeterminado” para volver a la configuración predeterminada.
- Haga clic en “Aplicar” para guardar.

Mode (Modo): Hay dos formas de conectar la NVR a su red hogareña, con cable o por Wi-Fi. Si conecta la NVR a su enrutador con un cable Ethernet, déjela en el modo Wired (Con cable). Para obtener las instrucciones de conexión a Wi-Fi, consulte la [página 9](#).

DHCP (Protocolo de configuración dinámica de servidor): Su enrutador asignará automáticamente una dirección IP a cada dispositivo conectado a su red. Está activado por defecto y es el método de conexión recomendado.

Si desactiva el DHCP, las siguientes cinco opciones se pueden modificar (solo para usuarios avanzados):

IP Address (Dirección IP): Cada dispositivo de su red debe tener una dirección IP única. Una dirección típica podría ser “192.168.1.24” o algo similar.

Subnet Mask (Máscara de subred): Esto permite que el flujo del tráfico de

redes entre anfitriones se divida según la configuración de red. Una dirección típica podría ser “255.255.255.0” o algo similar.

Gateway (Puerta de enlace): Esto permite que su NVR se conecte a Internet. En general, es la misma dirección IP que la de su enrutador.

DNS (Sistema de Nombre de Dominio) 1 o 2: Ingrese los ajustes del DNS para su proveedor de servicio de Internet.

Preguntas frecuentes sobre los modos

¿Qué modo elijo? ¿El AP o el Mesh?

Por defecto, las cámaras se vinculan de manera inalámbrica a la NVR en el modo AP (Punto de acceso). Cambiar el modo depende exclusivamente del lugar donde se coloquen las cámaras y de la potencia de la señal de su NVR. Haga lo siguiente:

1. Comience con una cámara. Muévela al lugar donde la va a colocar.
2. En el modo Live View (Visualización en vivo), observe la potencia de la señal de la cámara. Si tiene dos o más rayas de manera continua, deje la cámara en el modo AP (Punto de acceso).
3. Si la potencia de la señal tiene una sola raya o cambia de una a dos rayas, tiene diferentes opciones:

- Si la NVR está conectada al enrutador con el cable Ethernet proporcionado, puede cambiar el canal inalámbrico por el que se comunican las cámaras para evitar interferencias de señal. Consulte la [página 12](#) para averiguar cómo hacerlo.
- Cambie el modo de la cámara de AP (Punto de acceso) a Mesh (En red). De este modo, conectará la cámara a su red Wi-Fi independientemente de la NVR, lo que le proporcionará flexibilidad a la hora de decidir dónde colocar la cámara. Consulte la [página 10](#) para averiguar cómo hacerlo.

Busque obtener una potencia de señal continua de dos o más rayas, más allá del modo en el que las cámaras estén conectadas a la NVR. Así, se asegura de que su NVR guarde todos los eventos que las cámaras detecten.

Tengo problemas con mi red Wi-Fi. ¿Esto afectará las cámaras?

Las cámaras que se usen en el modo AP (Punto de acceso) no se verán afectadas. Las cámaras que se usen en el modo Mesh (En red), sí. Si las cámaras no muestran el modo Live View (Visualización en vivo), es porque se desco-

nectaron de su red Wi-Fi. Eso también aplica a su NVR si está conectada a su red en el modo Wi-Fi (consulte la [página 10](#)). Podría deberse a la interferencia con dispositivos Wi-Fi cercanos o a que su punto de acceso Wi-Fi esté fallando.

Intenté conectar la cámara al modo Mesh pero no aparece en el modo Live View (Visualización en vivo). ¿Qué puedo hacer?

Es muy probable que esto se deba a que la contraseña ingresada para conectarse a su punto de acceso Wi-Fi sea incorrecta. Vuelva a seleccionar el modo AP, haga clic en "Apply" (Aplicar), vuelva a vincular la cámara a su NVR (consulte la [página 93](#)) y vuelva a intentar.

¿Es necesario que conecte mi NVR a la red Wi-Fi para usar el modo Mesh?

Sí, es necesario. Puede conectar su NVR en el modo Wired (Con cable) con el cable Ethernet proporcionado (consulte la [página 14](#)) o en el modo Wi-Fi si su NVR está en un lugar diferente al de su enrutador o punto de acceso Wi-Fi (consulte la [página 10](#)).

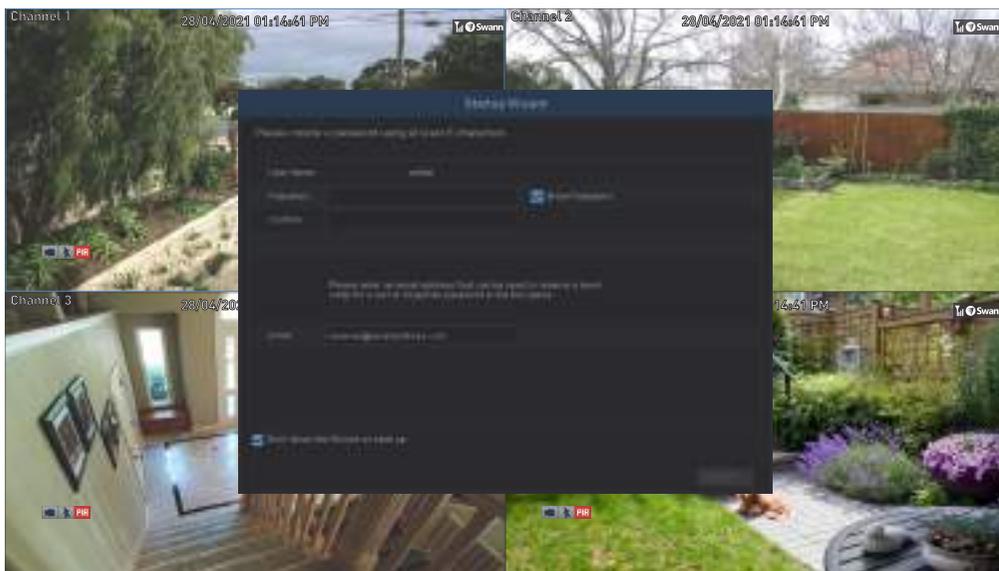
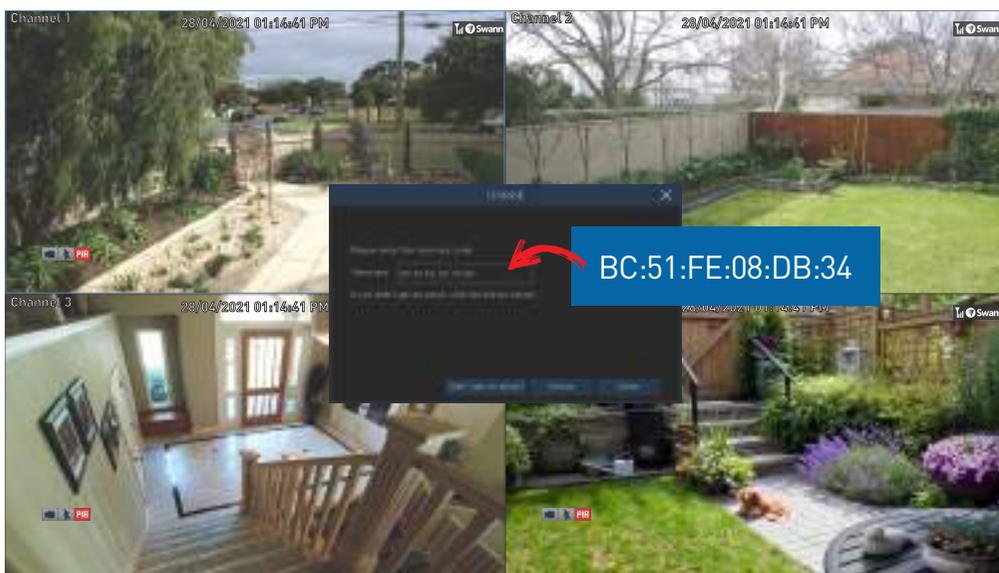
Mi casa es amplia y tengo un amplificador de Wi-Fi para extender la cobertura de mi Wi-Fi. ¿Puedo conectar las cámaras al amplificador?

Sí, puede conectar las cámaras a su amplificador de Wi-Fi en modo Mesh (En red). Al escanear para buscar su punto de acceso Wi-Fi, también puede seleccionar el amplificador (consulte la [página 10](#)).

Tengo Orbu, Google Nest, Eero u otro Wi-Fi de tipo Mesh. ¿Puedo conectar las cámaras a ellos?

Las cámaras pueden conectarse a su sistema Mesh (En red) del mismo modo que se conectan a cualquier red Wi-Fi o amplificador. Seleccione la red Wi-Fi de la lista luego de escanear (consulte la [página 10](#)).

Restablecer la contraseña



Hay dos formas de restablecer su contraseña: Ingresando la dirección MAC o presionando el botón de reinicio. Por favor, pruebe esto primero.

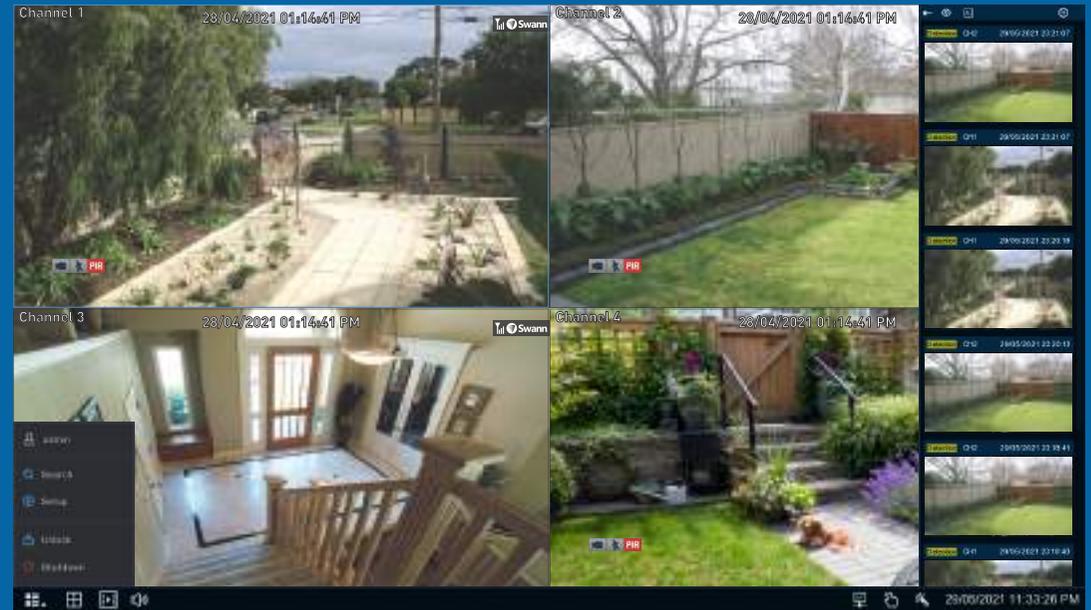
1. Haga clic derecho con ratón en la pantalla de visualización en vivo para ver la barra de menú, haga clic en el botón "Start" (Comenzar) (abajo a la izquierda de la barra de menú) y, luego, en "Setup" (Configurar).
2. En la pantalla de inicio donde se ingresa la contraseña, haga clic en "Forgot Password" (Olvidé la contraseña) y luego en "Yes" (Sí).
3. Después de un breve momento, recibirá un correo electrónico con la dirección MAC de su NVR para restablecer la contraseña. Si no encuentra el correo en la bandeja de entrada, revise el correo basura o no deseado.
4. Introduzca la dirección MAC (conocida como el código de recuperación de contraseñas) con el signo de dos puntos incluido (vea el ejemplo a la izquierda). Luego, haga clic en "Unlock" (Desbloquear).
5. Aparecerá un mensaje en la pantalla que dirá que se reestableció su contraseña. Haga clic en "OK" (Aceptar) para continuar.
6. Ingrese una nueva contraseña. La contraseña debe tener un mínimo de seis caracteres y puede contener una combinación de números y letras.
7. Ingrese su contraseña en el espacio proporcionado debajo para guardarla de manera segura.
8. Haga clic en "Finish" (Terminar) para continuar. Verá un mensaje en la pantalla. Haga clic en "OK" (Aceptar) para cerrar.



Si no recibe un correo electrónico para restablecer su contraseña, su NVR tiene un botón de restablecimiento para realizar un restablecimiento de fábrica. La restauración de su NVR restablecerá todos los cambios guardados y el dispositivo de almacenamiento también se formateará, eliminando cualquier evento guardado (consulte la página 92: [Restaurar la NVR](#)).

Live View

Live View (Visualización en vivo) es el modo predeterminado de su NVR. Todas las cámaras conectadas se mostrarán en la pantalla. Puede controlar el estado o el funcionamiento de su NVR y las cámaras usando los íconos y la barra de menú en la pantalla de Live View (Visualización en vivo). Haga clic con el botón derecho del ratón para acceder a la barra de menú.



Modo Live View

Live View (Visualización en vivo) es el modo predeterminado de su NVR. Se mostrarán todas las cámaras conectadas (hay varios modos de visualización disponibles). Puede controlar el funcionamiento de su NVR y las cámaras con los íconos de estado en la pantalla de Live View (Visualización en vivo).

The screenshot shows a multi-camera live view interface. It features four main camera channels: Channel 1 (outdoor garden), Channel 2 (outdoor garden), Channel 3 (indoor room), and Channel 4 (outdoor garden with a dog). A notification panel is visible on the right side. The interface includes a top status bar with channel names and timestamps, a bottom menu bar with numbered icons (1-7), and a central control bar for each camera channel. A blue callout box points to a signal strength icon in the top right corner of Channel 1, with the text 'Intensidad de la señal inalámbrica de la cámara.'

Nombre de la cámara

Íconos de estado

Control de la cámara

Menú principal

Barra de menú

Panel de notificaciones

Intensidad de la señal inalámbrica de la cámara.

1 2 3 4 5 6 7



Haga doble clic en un canal para verlo a pantalla completa.



Haga clic y arrastre un canal para repositionarlo.

Haga clic con el botón derecho del ratón para mostrar la barra de menú (consulte la [página 19](#)).

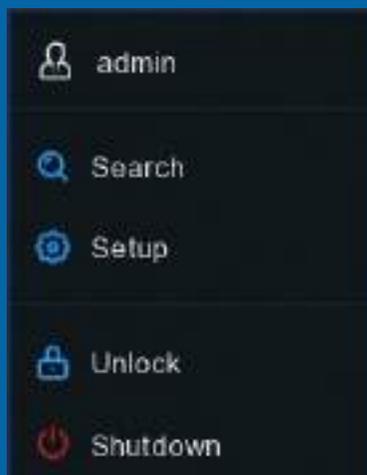
Los controles de la cámara proporcionan acceso a la configuración de imagen y otras funciones (consulte la [página 19](#)).

Controles de Live View

Barra de menú

1. Haga clic para que se muestren las funciones adicionales disponibles (vea el cuadro de diálogo debajo).
2. Cuando visualice una sola cámara, haga clic aquí para visualizar las cuatro cámaras.
3. Haga clic para acceder al menú de búsqueda. Desde aquí, puede reproducir videos previamente grabados.
4. Haga clic para cambiar el volumen o silenciarlo (haga clic en el ícono de

Menú principal



Search (Búsqueda): Busque y reproduzca videos, vea instantáneas y acceda a los archivos de registro del sistema.

Setup (Configuración): Accede al Menú Principal.

Unlock (Desbloquear): Desbloquee su NVR. Si la función Tiempos de espera del menú está deshabilitada, haga clic para bloquear su NVR para evitar el acceso.

Shutdown (Apagado): Apague, reinicie o cierre la sesión de su NVR. Apague su NVR al desconectar la alimentación.

altavoz para silenciarlo).

5. Este ícono indica que su NVR está conectada a la red hogareña, ya sea con el cable de Ethernet proporcionado o por Wi-Fi.

6. Haga clic para ingresar el modo Manual Record (Grabación manual). Cuando esté activado, sustituirá el cronograma de grabación vigente.

7. Haga clic aquí para ingresar al Asistente de Inicio.

Controles de la cámara



Haga clic con el botón izquierdo en una cámara para mostrar los controles de la cámara.

1. Inicie una grabación manual (se volverá roja al grabar). Haga clic de nuevo para detenerse.

2. Guarde una instantánea.

3. Reproduzca la última grabación guardada (debe guardarse en los últimos cinco minutos).

4. Entra en el modo Zoom.

5. Ajustar la configuración de la imagen

6. Haga clic para cambiar de Mainstream a Substream. Haga clic de nuevo para cambiar (dependiendo de la intensidad de la señal de la cámara).

7. Habilite la sirena y el foco de la cámara.

8. Agregue una etiqueta al grabar. El etiquetado le permite grabar información dentro del video.

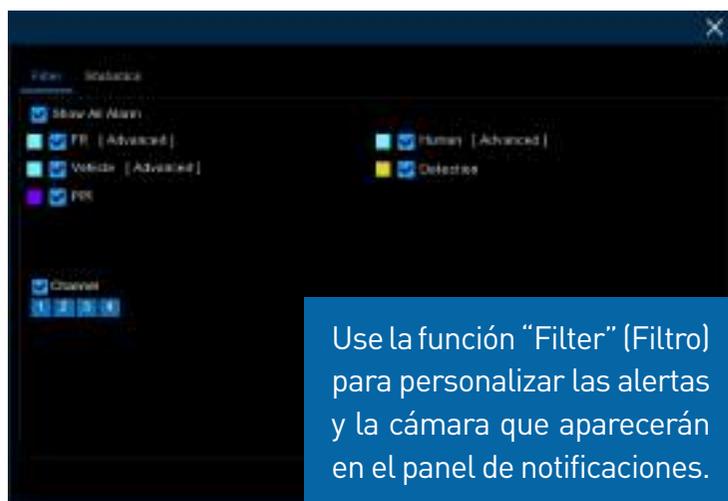
9. Pase el ratón para ver las estadísticas analíticas (solo cámara NVR800).

Controles de Live View



El Panel de notificaciones muestra una miniatura de un evento que se produjo a través de la detección de movimiento o si se han habilitado una o más de las herramientas analíticas. Utilice la rueda del ratón para desplazarse hacia arriba y hacia abajo (coloque primero el cursor del ratón sobre el panel de notificaciones). Haga clic en el botón de reproducción para reproducir el evento.

1. Muestre el panel de notificaciones en todo momento.
2. Ocultar el panel de notificaciones.
3. Revelar información estadística analítica.
4. Revele las funciones Filtro y Estadísticas (función Filtro que se muestra a continuación).



Íconos de estado



Esto indica que la cámara está siendo grabada (ya sea de forma manual o con movimiento).



Esto indica que su NVR está detectando movimiento desde la cámara.



Esto indica que la cámara ha detectado uno o más objetos infrarrojos (consulte la [página 33](#)).



Esto indica que se ha producido un evento a partir de una función analítica (NVR está grabando).



Esto indica que se ha producido un evento desde una función analítica (NVR no está grabando).



Esto indica que su NVR no detecta un dispositivo de almacenamiento.



Esto indica que el canal no tiene una cámara vinculada o perdió la alimentación de su cámara.

Modo digital Zoom de Live View



1. Para ingresar el modo Zoom (Acercamiento y alejamiento), haga clic izquierdo en el modo Live View (Visualización en vivo) y luego haga clic en el botón "Zoom" de la barra de herramientas de la cámara (como se muestra a la izquierda).

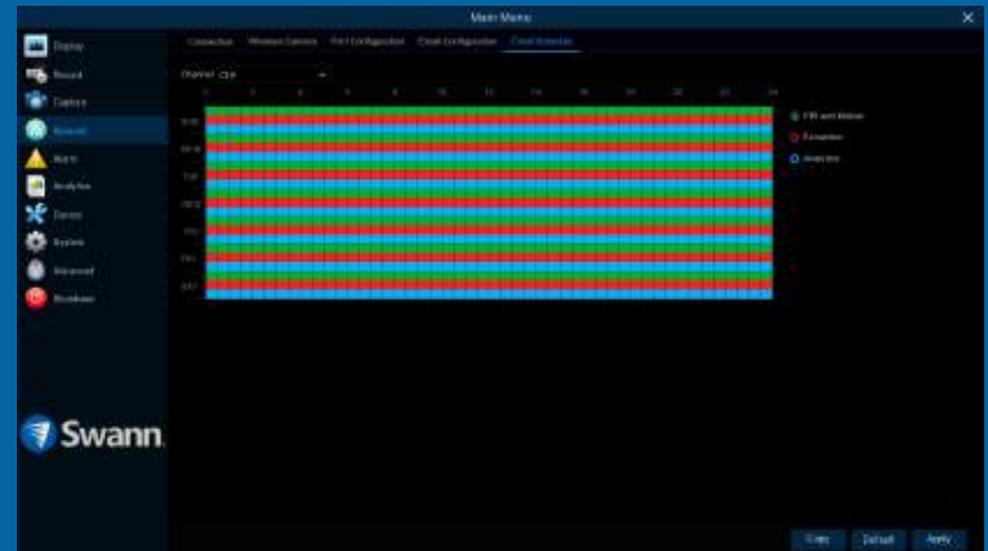
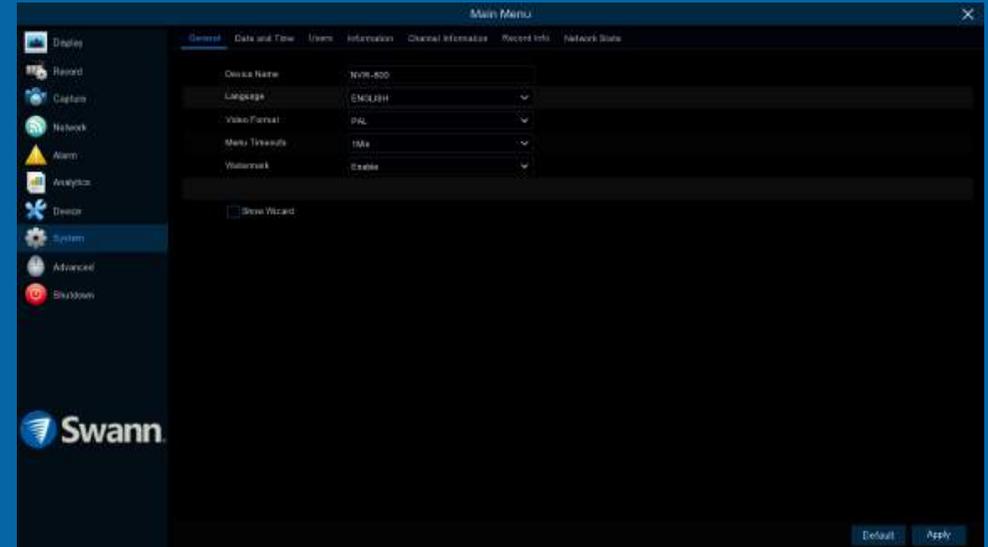
2. Para acercar y alejar, mueva el ratón por el área u objeto que quiere acercar o alejar y luego utilice la rueda del ratón para acercarlos o alejarlos. Al acercar el elemento, mantenga presionado el rectángulo (como se muestra en el extremo inferior derecho de la pantalla) para desplazarse por la imagen. Haga clic derecho para salir.

Haga doble clic para ver varias cámaras.



Main Menu (Menú principal)

El menú principal es donde se controlan las acciones y opciones disponibles en su NVR. Las funciones como Privacy Mask (Máscara de privacidad) se pueden activar para oscurecer toda la imagen o parte de ella y la opción para cambiar el área de detección de movimiento predeterminada. También puede activar Cloud Storage (Almacenamiento en la nube) para copiar fotografías y videos a la nube cuando ocurran eventos. Para mantener la integridad del sistema, se puede realizar una actualización de firmware cuando esté disponible.

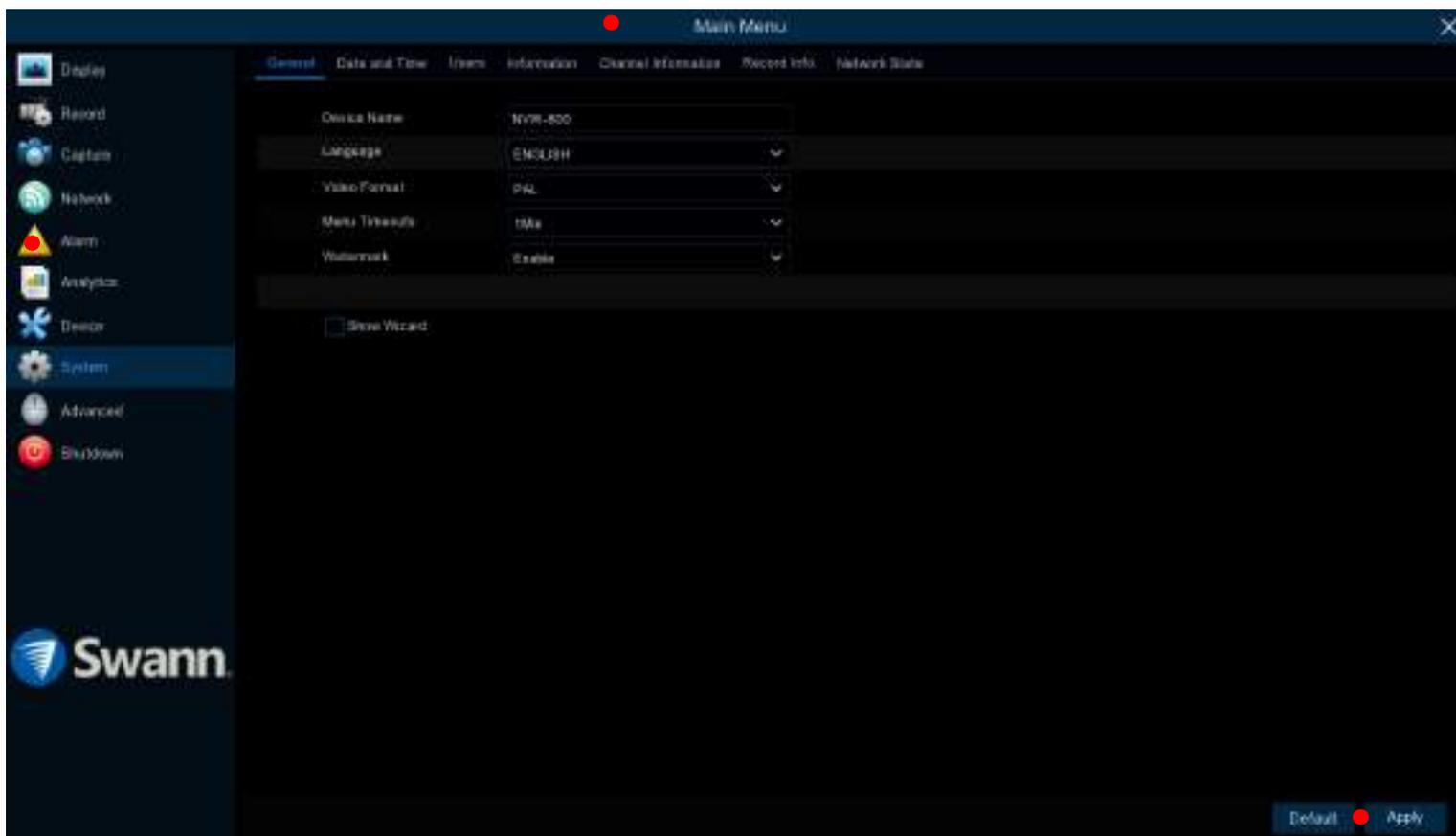


Esquema del menú

Las distintas acciones y opciones disponibles se ordenan por categorías del lado izquierdo del menú.



Al hacer clic en cada categoría, se muestran pestañas o subcategorías cuyos valores predeterminados se pueden cambiar.



Para salir o acceder al menú anterior, haga clic derecho.

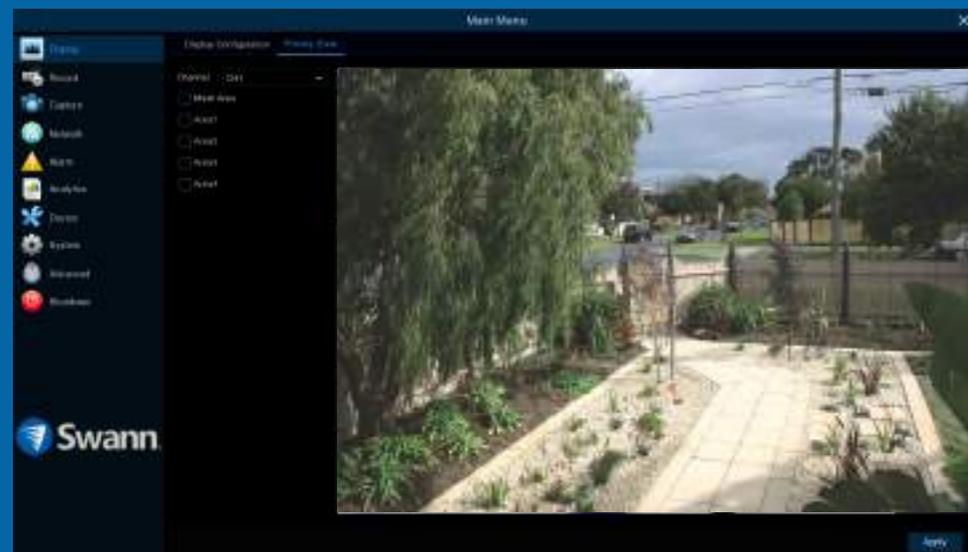


Guarde los cambios que se han hecho o restablezca los ajustes predeterminados.

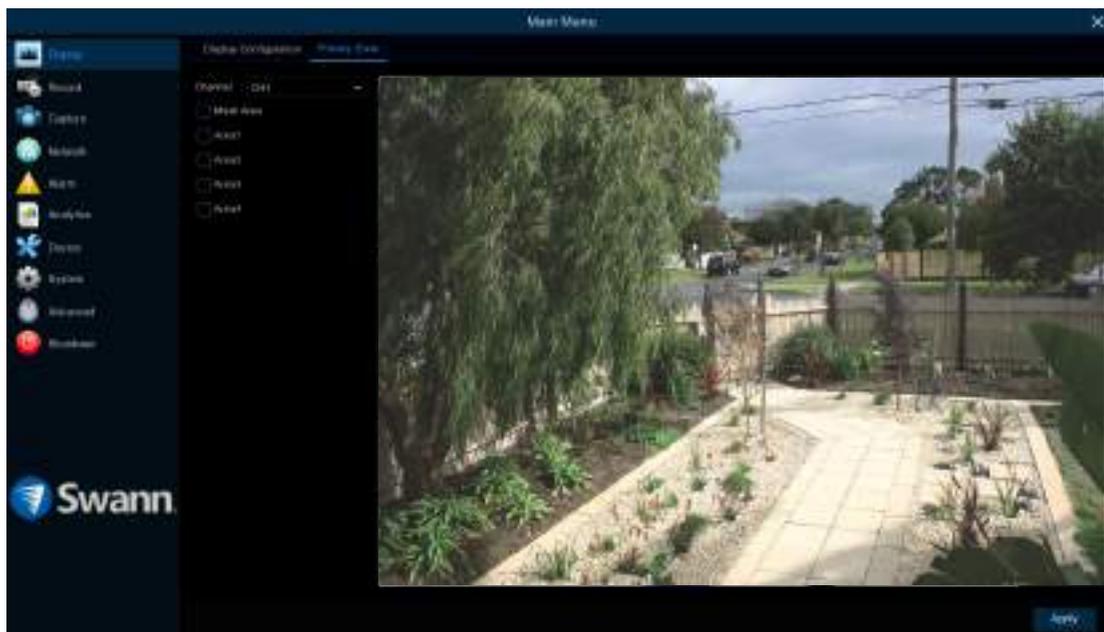


Configuración de la cámara

Las opciones de configuración de la cámara están disponibles en los menús Display (Pantalla), Record (Grabación) y Alarm (Alarma), a los que puede acceder desde el menú principal. Su NVR tiene controles para detectar movimiento, lo que le permite definir áreas específicas para que reciba una alerta ante posibles amenazas en su casa y cerca de ella. También puede crear una o más zonas de privacidad y establecer un cronograma para la luz de alarma del sensor de la cámara. Los controles también están disponibles para activar el micrófono integrado y para cambiar la frecuencia de fotogramas de su NVR.



Pantalla: Zona de privacidad



La función “Privacy Zone” (Zona de privacidad) en la sección “Display” (Pantalla) se puede utilizar para oscurecer la imagen de manera total o parcial por motivos de privacidad (se pueden crear hasta cuatro máscaras de privacidad por cámara). También puede usar esta función para reducir la cantidad de falsas alarmas cuando se detecta movimiento. Las áreas oscurecidas por una máscara no se mostrarán en vivo ni en la grabación.

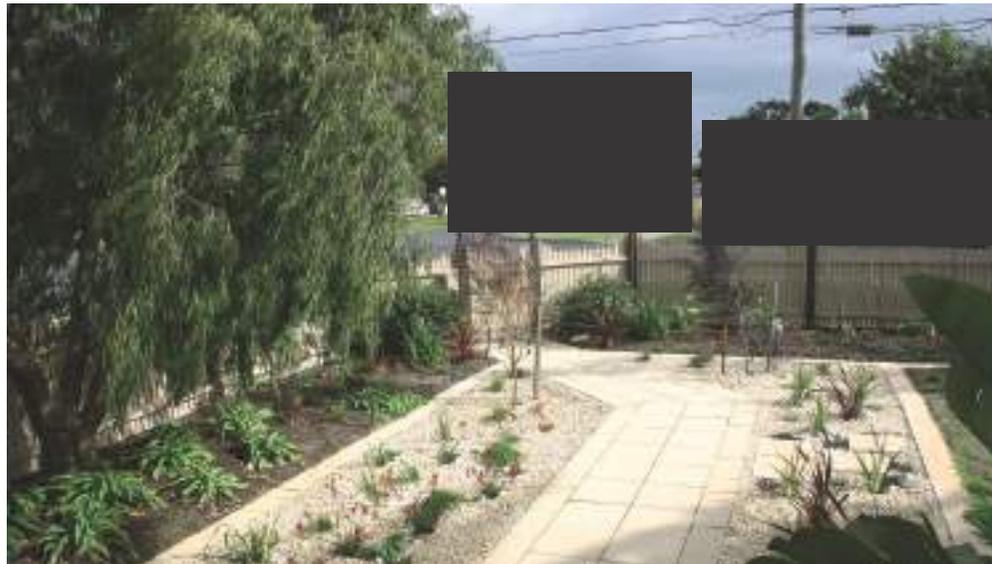
Channel (Canal): Seleccione la cámara que le gustaría editar.

Mask Area (Área con máscara): Para crear una máscara, haga clic en el casillero para activarla.

Area (Área) 1 a 4: Haga clic en el casillero correspondiente a la cantidad de máscaras de privacidad que desea activar. Se pueden activar hasta cuatro máscaras de privacidad por cámara.

Según la cantidad de máscaras de privacidad activas, aparecerán una o más máscaras en las ventanas de Live View (Visualización en vivo) (consulte la página 26: [Activar una máscara de privacidad](#)).

Activar una máscara de privacidad



1. Según la cantidad de máscaras que desee activar, cada una estará numerada. Para reposicionar la máscara, mantenga presionado el número de la máscara. Luego, mueva la máscara hacia la posición deseada.

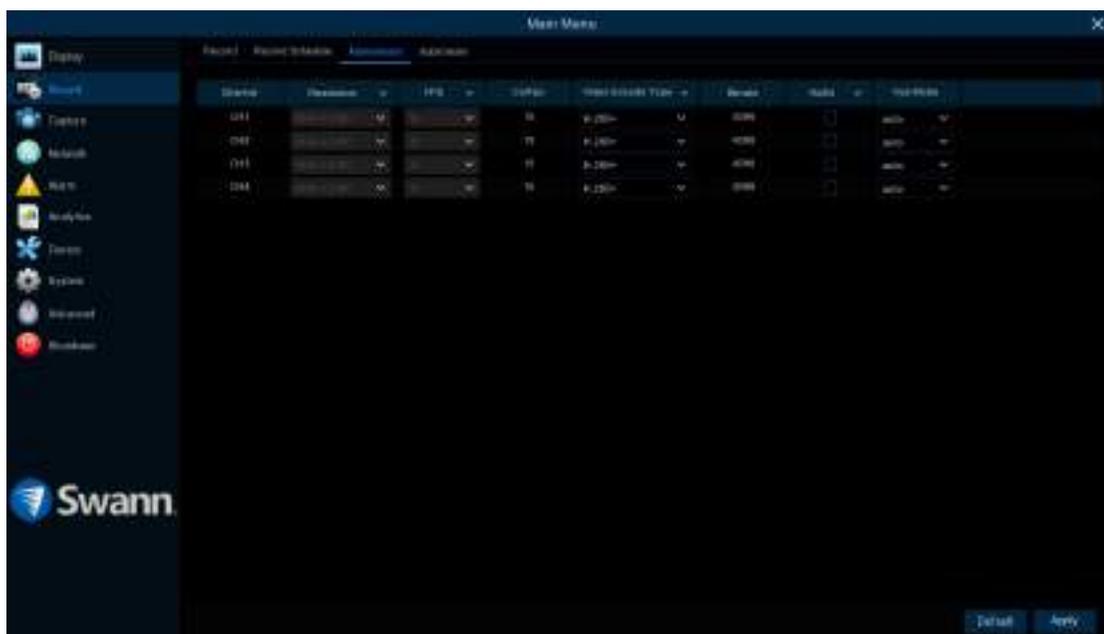
2. Para cambiar las dimensiones de la máscara, mantenga presionada la esquina inferior derecha de la máscara y luego elija las dimensiones deseadas. Puede reposicionar y cambiar las dimensiones de cada máscara para que se superpongan.

En el ejemplo de la izquierda, se activaron dos máscaras para bloquear autos y peatones adyacentes al patio delantero de la casa. Esto minimizará las falsas alarmas y bloqueará los movimientos que no sean relevantes para el ingreso por la entrada delantera.

3. Cuando termine, haga clic en “Apply” (Aplicar) para guardar. Las áreas oscurecidas por una máscara no se mostrarán en vivo ni en la grabación (vea abajo a la izquierda).

Para eliminar una máscara, quite la tilde del casillero al lado del área relevante y luego haga clic en “Apply” (Aplicar) para guardar.

Grabación: Transmisión principal



La resolución y los fotogramas por segundo se configuran de manera automática para que coincida la potencia de la señal de conexión entre la cámara y su NVR.

- Haga clic en “Predeterminado” para volver a la configuración predeterminada.
- Haga clic en “Aplicar” para guardar.

Vídeo Encode Type (Tipo de cifrado de vídeo): Su NVR utiliza tres códecs para grabar vídeos. El códec predeterminado es H.265+. Esto comprimirá la información de una manera más eficiente y le proporcionará una mejor calidad de vídeo para determinada banda ancha entre cada una de las cámaras y su NVR. Esta configuración permite que su NVR configure el vídeo de manera automática para que la conexión y la calidad sean uniformes y confiables. Esto también aplica a H.265. El otro códec es H.264. Este no se recomienda porque impactará en la fiabilidad de conexión entre cada cámara y su NVR, ya que se necesita una banda ancha más rápida.

Audio (Audio): Haga clic en el casillero para grabar audio con el micrófono integrado de la cámara. De lo contrario, no lo marque.

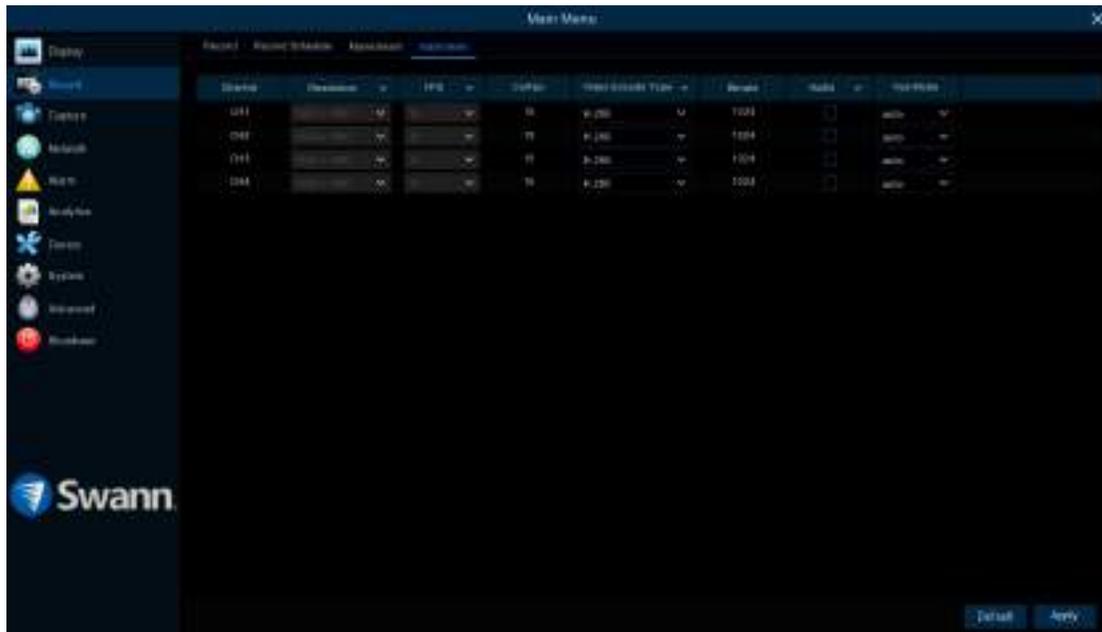
FPS Mode (Modo FPS): La cantidad de fotogramas por segundo (FPS) que

su NVR grabará. Por defecto, el modo FPS está configurado de manera automática, pero puede cambiarlo si tiene dificultades con la transmisión de vídeos en su computadora o dispositivo móvil. Haga clic en el menú desplegable y seleccione “Manual” (Manual). Luego, seleccione un FPS más bajo. Al disminuir el FPS, también cambiará la “Bitrate” (Tasa de bits) (la cantidad de datos utilizados para grabar y transmitir vídeos). Una “Bitrate” (Tasa de bits) más baja disminuirá la cantidad de tráfico de datos necesarios y es probable que funcione mejor con señales Wi-Fi débiles. Una “Bitrate” (Tasa de bits) más intensa podría provocar que la conexión a su NVR no sea confiable.



Al transmitir un vídeo en vivo, la calidad general depende de su conexión a Internet, los ajustes utilizados y la potencia de la señal de la cámara. La potencia de la señal de Wi-Fi es un elemento fundamental a tener en cuenta al transmitir varias cámaras en simultáneo.

Grabación: Transmisión secundaria



Esta etapa del desarrollo de la aplicación Swann Security no soporta el códec H.265+. Esto puede cambiar en futuras actualizaciones. Por ahora, deje el tipo de codificación de video en H.265. La resolución y los fotogramas por segundo se configuran de manera automática para que coincida la potencia de la señal de conexión entre la cámara y su NVR.

- Haga clic en “Predeterminado” para volver a la configuración predeterminada.
- Haga clic en “Aplicar” para guardar.

Vídeo Encode Type (Tipo de cifrado de vídeo): Su NVR utiliza tres códecs para grabar vídeos. El códec predeterminado es H.265. Esto comprimirá la información de una manera más eficiente y le proporcionará una mejor calidad de vídeo para determinada banda ancha entre cada una de las cámaras y su NVR. Esta configuración permite que su NVR configure el vídeo de manera automática para que la conexión y la calidad sean uniformes y confiables. Esto también aplica al códec H.265+. El otro códec es H.264. Este no se recomienda porque impactará en la fiabilidad de conexión entre cada cámara y su NVR, ya que se necesita una banda ancha más rápida.

Audio (Audio): Haga clic en el casillero para grabar audio con el micrófono integrado de la cámara. De lo contrario, no lo marque.

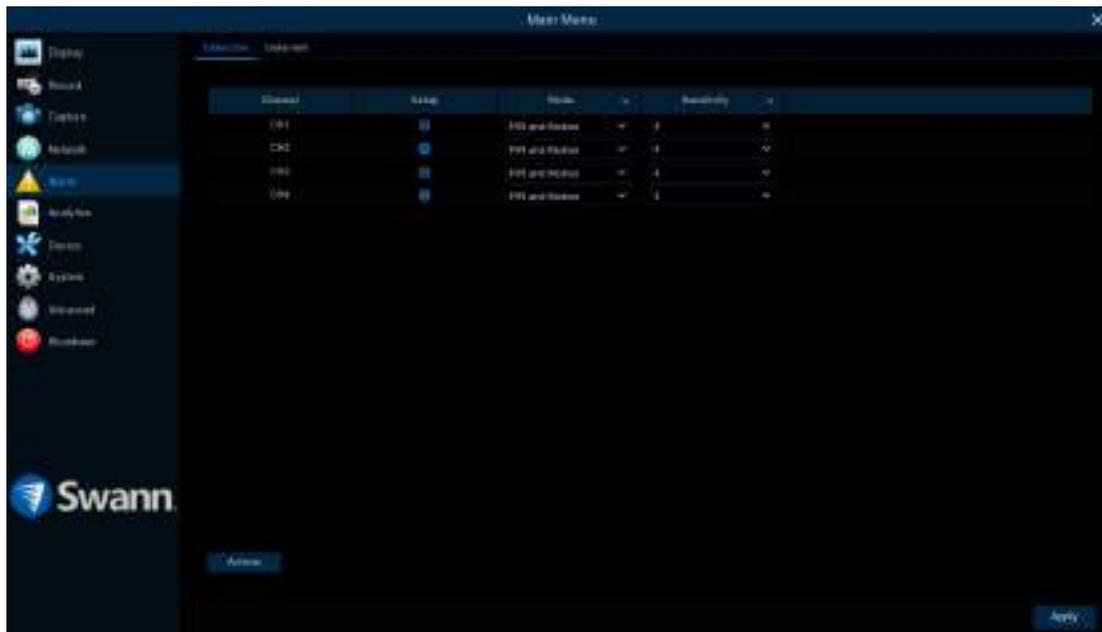
FPS Mode (Modo FPS): La cantidad de fotogramas por segundo (FPS) que

su NVR grabará. Por defecto, el modo FPS está configurado de manera automática, pero puede cambiarlo si tiene dificultades con la transmisión de vídeos en su computadora o dispositivo móvil. Haga clic en el menú desplegable y seleccione “Manual” (Manual). Luego, seleccione un FPS más bajo. Al disminuir el FPS, también cambiará la “Bitrate” (Tasa de bits) (la cantidad de datos utilizados para grabar y transmitir vídeos). Una “Bitrate” (Tasa de bits) más baja disminuirá la cantidad de tráfico de datos necesarios y es probable que funcione mejor con señales Wi-Fi débiles. Una “Bitrate” (Tasa de bits) más intensa podría provocar que la conexión a su NVR no sea confiable.



Al transmitir un vídeo en vivo, la calidad general depende de su conexión a Internet, los ajustes utilizados y la potencia de la señal de la cámara. La potencia de la señal de Wi-Fi es un elemento fundamental a tener en cuenta al transmitir varias cámaras en simultáneo.

Alarma: Detección



Cuando una o más cámaras detecten un movimiento, su NVR lo alertará de una posible amenaza a su hogar. Para ello, le enviará notificaciones push mediante la aplicación Swann Security o un correo electrónico de alerta con una imagen adjunta de referencia tomada por la cámara (si la opción está activada).

→ Haga clic en “Aplicar” para guardar.

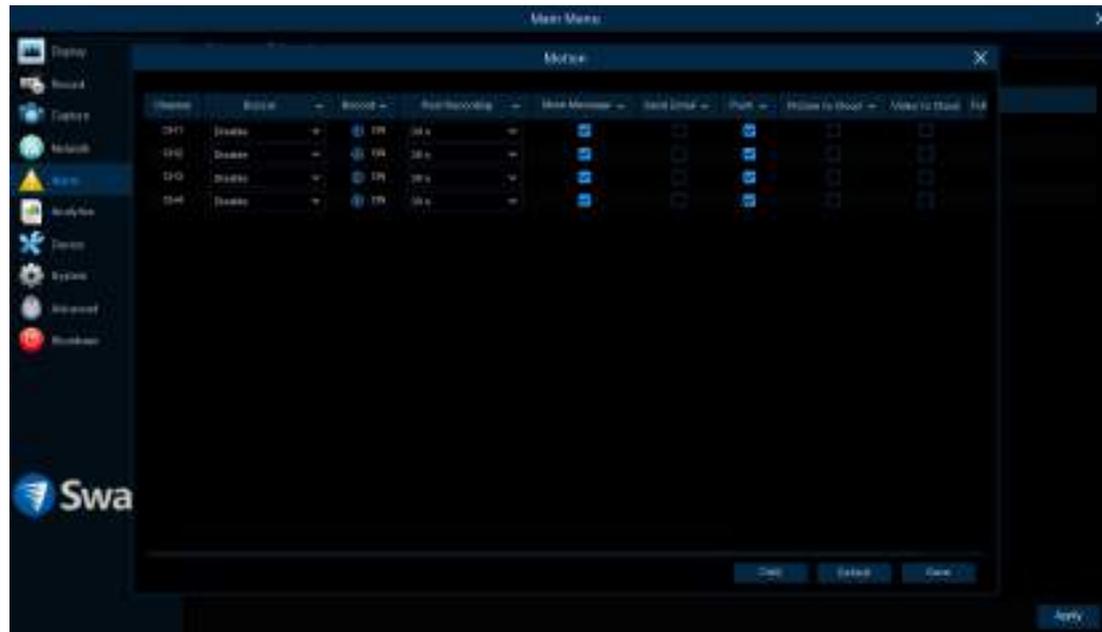
Setup (Configuración): Haga clic en el botón para cambiar el área de detección de movimiento predeterminada. Toda la vista de la cámara está activada para la detección de movimiento. No obstante, puede seleccionar determinadas áreas si así lo desea (consulte la página 31: [Configuración de detección de movimiento](#)).

Mode (Modo): Debido a la configuración predeterminada, su NVR grabará movimiento solo si la cámara y el sensor PIR integrado a la cámara detectan uno o más objetos. Esto proporciona una detección de movimiento más precisa, ya que elimina las activaciones falsas por el viento, las hojas que se caen y la lluvia (consulte la página 33: [Consejos sobre detecciones térmicas](#)). No se recomienda el uso de “Motion” (Movimiento), ya que envía notificaciones de movimiento innecesarias y ocupa demasiado espacio de almacenamiento.

Sensitivity (Sensibilidad): Esta opción le permite cambiar el nivel de sensibilidad. Mientras más alto sea el número, más sensible será su NVR para detectar movimiento. En la mayoría de los casos, la opción predeterminada será adecuada. Sin embargo, se recomienda hacer una prueba para evaluar si el nivel de sensibilidad es correcto para la ubicación de la cámara (consulte la página 32: [Consejos de detección de movimiento](#)).

Actions (Acciones): Haga clic en el botón para cambiar las opciones de notificaciones de alarmas, alertas y más (consulte la página 30: [Alarma: Acciones de detección](#)).

Alarma: Acciones de detección



Buzzer (Timbre): Cuando se detecte movimiento, puede activar el timbre de la NVR para que lo alerte por un período predeterminado.

Record (Grabación) (canal de grabación): Esta opción le indica a su NVR que active cámaras adicionales para empezar a grabar cuando se detecte movimiento. Haga clic en el casillero para seleccionar todas las cámaras o en el número de la cámara que desee activar para grabar.

Post Recording (Grabación posterior): Esta opción le indica a la NVR que grabe por períodos determinados luego de ocurrido un evento.

Show Message (Mostrar mensaje): Cuando se detecte movimiento, aparecerá el ícono de movimiento en la pantalla.

Send Email (Enviar correo electrónico): Habilite una alerta por correo electrónico cuando se haya detectado movimiento.

Push (Notificaciones push): Las notificaciones push se envían de manera automática por medio de la aplicación Swann Security. Haga clic en el casillero si desea desactivarlo.

Picture to Cloud (Imágenes en la nube): Haga clic en la casilla de verificación para copiar fotografías a la nube con Dropbox.

Video to Cloud (Videos en la nube): Haga clic en el casillero para copiar videos a la nube mediante Dropbox (se puede seleccionar hasta un máximo de dos cámaras).

Full Screen (Pantalla completa): Haga clic en la casilla de verificación para ver la cámara a pantalla completa cuando se haya detectado movimiento.

Haga clic en el botón "Save" (Guardar) y luego en "OK" (Aceptar). Haga clic derecho con el ratón para salir.

Configuración de detección de movimiento



1. Haga clic en “Clear All” (Eliminar todo) para eliminar el área de detección de movimiento predeterminada.

2. Para crear una nueva área de detección de movimiento, mantenga presionado el botón izquierdo del ratón para seleccionar la celda o el recuadro en el que desea empezar. Luego, haga clic y arrastre para seleccionar el área que desee crear. Suelte el ratón para terminar.

3. Se pueden crear varias áreas. Se puede activar cada celda o recuadro para detectar movimiento. Se realiza el mismo procedimiento para eliminar un área que ha sido creada.

En el ejemplo proporcionado, se creó un área de detección de movimiento para el patio delantero que excluye objetos como árboles, autos y peatones adyacentes al patio delantero de la casa. Detectará a toda persona que camine por el sendero de la entrada frontal y se acerque a la puerta delantera.

Los movimientos fuera del área de detección de movimiento no se detectarán, por lo que no generarán grabaciones ni notificaciones de eventos.

4. De ser necesario, ajuste la sensibilidad. Luego, haga clic derecho con el ratón para salir.

5. Haga clic en “Apply” (Aplicar) para guardar los cambios.



Cada celda o recuadro adicional puede activarse para detectar movimiento.

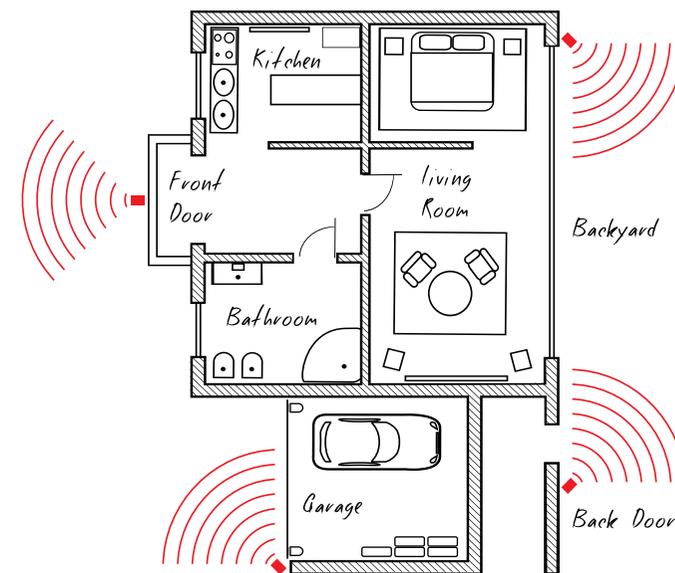
Consejos de detección de movimiento

Colocación de las cámaras

1. Ubique las cámaras de modo que enfoquen áreas por las que la gente tiene que pasar para acercarse a su casa, sin importar a dónde vayan. Es una buena idea colocar una cámara sobre su puerta de entrada para capturar imágenes quienes se acerquen para futura referencia. Es una gran opción si le entregan paquetes en la puerta o si el posible ladrón golpea la puerta o toca timbre para ver si hay alguien en casa.
2. Camine por la casa y evalúe por dónde es más probable que entren ladrones y qué camino seguirán. La mayoría de los ladrones ingresan al hogar por medio de las puertas delanteras y traseras, por lo que es aconsejable que ubique las cámaras cerca de esas áreas para obtener la mayor cantidad de detalles sobre cualquier persona que se aproxime.
3. Es importante mantener su patio delantero y trasero lo mejor iluminados posible para una visión nocturna ideal y la capacidad de detectar movimiento. Es común que los intrusos ingresen a una casa a través de un garaje desbloqueado o mediante el uso de un abridor de puerta de garaje en un automóvil desbloqueado ubicado en el camino de entrada. Coloque sus cámaras para pasar por alto los automóviles en el camino de entrada y ubicaciones similares.

Evitar falsas alarmas

1. Follaje que es arrastrado por el viento: incline la cámara para que los objetos sopladados por el viento estén fuera de la vista de la cámara o use la configuración de detección de movimiento para excluir estas áreas de la detección.
2. Las personas que se mueven a lo largo de las aceras cercanas a su casa, apuntan sus cámaras y usan la configuración de detección de movimiento para asegurarse de que solo las amenazas legítimas desencadenen eventos.
3. Vehículos que se mueven en el fondo: enfoque la cámara de modo que evite el movimiento de fondo o utilice la configuración del área de detección para prevenir la detección de autos en las calles.
4. Movimiento o luz reflejada de superficies lisas como el vidrio: ajuste el nivel de sensibilidad o evite enfocar la cámara directamente en superficies de vidrio.

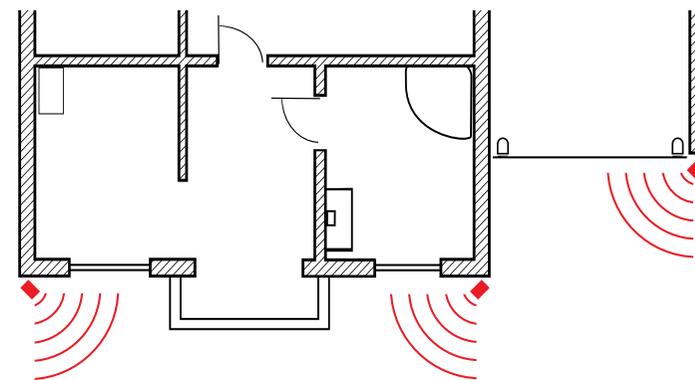


Coloque sus cámaras cerca de la puerta principal, la puerta trasera, la entrada del garaje y con vistas al patio trasero. Esto le dará la mayor cobertura posible a las entradas y salidas de su residencia.

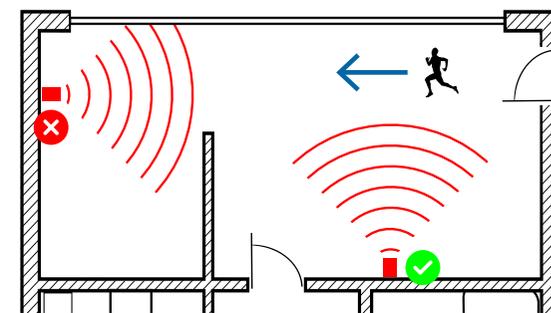
Consejos sobre detecciones térmicas

Sus cámaras tienen un sensor PIR integrado. Esto significa que detectan el movimiento de objetos que emiten calor, incluidos las personas, los autos y los animales. La ventaja de las cámaras que no tienen un sensor PIR es que son resistentes a falsas alarmas de cambios en la imagen.

- Los sensores PIR funcionan mejor cuando un intruso camina paralelo o pasa a través de su "campo de visión" en lugar de caminar directamente hacia ellos. En un pasillo o camino alrededor de la casa, tiendes a caminar paralelo a las paredes. Coloque sus cámaras de modo que cualquier persona que se acerque a su casa cruce la vista de la cámara y desencadene un evento.
- Para que se realice una grabación, el sensor PIR debe detectar el movimiento de un objeto infrarrojo frente a él y el sensor de imágenes de la cámara debe detectar movimiento en la imagen. Si no se produce ninguno de estos eventos, no se grabará ningún video.
- Cuando se activa el PIR, el ícono del PIR (recuadro rojo) titilará en la pantalla. Si se activan el PIR y el movimiento, el ícono del "hombre corriendo" se mostrará en la pantalla indicando que ocurrió un evento y que se está grabando.
- El PIR puede detectar objetos fuera del campo de visión de la cámara, por lo que no todo lo que active el sensor será visible en su cámara.
- El PIR puede detectar movimiento de hasta 26 pies cada 8 metros con un alto grado de precisión. En un rango mayor, es posible que el movimiento no se detecte.
- Tenga en cuenta que los cambios bruscos de temperatura en senderos, por ejemplo, en rutas, puede causar leves falsas alarmas cuando también haya movimiento en la imagen (por ejemplo, de árboles y sombras).
- Si se produce una falsa alarma, utilice la configuración del área de detección de movimiento para que no se detecten objetos en movimiento y refinar más sus alertas (consulte la página 31: [Configuración de detección de movimiento](#)).
- Al utilizarlas en interiores, mantenga las cámaras lejos de conductos de ventilación, calefacción, radiadores y otras fuentes de calor, ya que pueden activar el PIR: No obstante, si no hay movimiento en la imagen, no es probable que haya una falsa alarma.

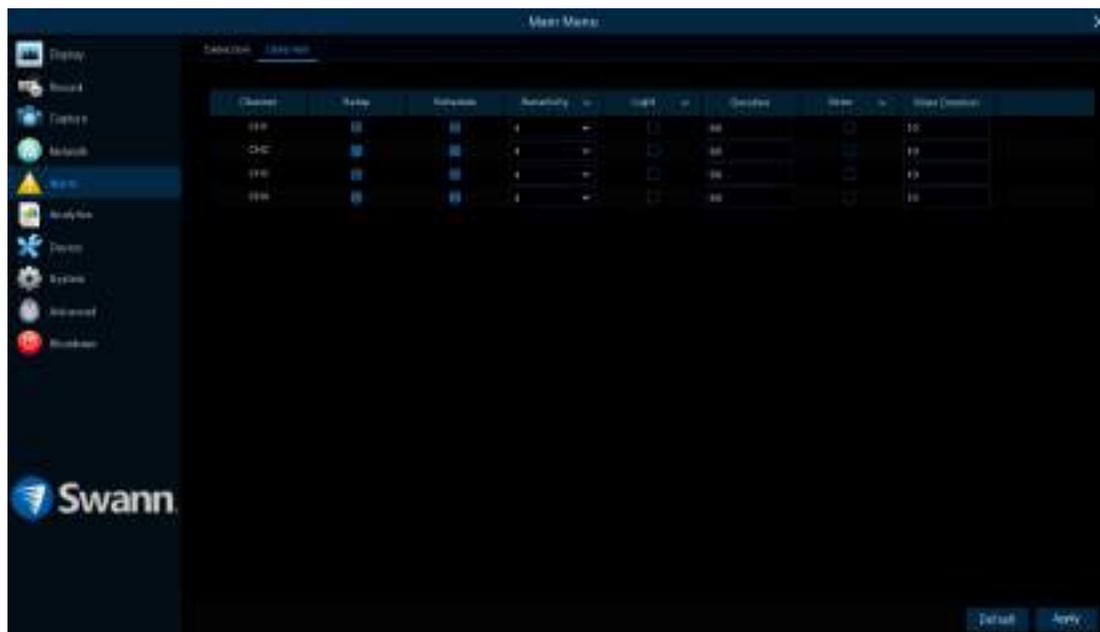


Al instalar cámaras en exteriores, colóquelas donde sea más probable que ingresen los intrusos (puertas frontales y traseras, entrada del garaje). Ubique las cámaras de modo que el intruso camine de forma paralela al sensor.



Los sensores PIR funcionan mejor cuando el intruso camina de forma paralela al sensor o pasa por su "campo de visión" que cuando camina directamente hacia él.

Alarma: Disuasor



Setup (Configuración): Haga clic en el botón para cambiar el área de detección de faro predeterminada. La vista completa de la cámara está activada, pero puede seleccionar determinadas áreas si así lo desea (consulte la página 35: [Configuración del disuasor](#)).

Schedule (Cronograma): Haga clic en este botón para cambiar el cronograma predeterminado del faro (consulte la página 36: [Cronograma del disuasor](#)).

Sensitivity (Sensibilidad): Cambie la sensibilidad del foco cuando su NVR haya detectado movimiento. Esto es independiente de la sensibilidad de la cámara para detectar movimiento.

Light (Luz): Haga clic en el casillero para activar el faro de la cámara.

Duration (Duración): Le permite cambiar la cantidad de tiempo que estará

iluminado el faro cuando se haya detectado movimiento.

Siren (Sirena): La sirena de la cámara está desactivada de manera predeterminada. Si necesita la sirena, haga clic en el menú desplegable para activarla (esta función solo está disponible si su cámara tiene una sirena integrada). Aparecerá un mensaje de advertencia en la pantalla. Haga clic en "OK" (Aceptar) para continuar.

Siren Duration (Duración de sirena): Le permite cambiar la cantidad de tiempo que estará prendida la sirena cuando detecte movimiento. Ajuste según corresponda.



La luz y la sirena de las cámaras se activan cuando la NVR detecta movimiento cerca de la cámara y del sensor PIR integrado. También pueden activarse mediante la aplicación Swann Security.

Configuración del disuasor



1. Haga clic en “Clear All” (Eliminar todo) para eliminar el área predeterminada de detección del faro.

2. Para crear una nueva área de detección del faro, mantenga presionado el botón izquierdo del ratón para seleccionar la celda o el recuadro en los que desea empezar. Luego, haga clic y arrastre para seleccionar el área que desee crear. Suelte el ratón para terminar.

3. Se pueden crear varias áreas. Puede marcar cada recuadro para activar el faro. Se realiza el mismo procedimiento para eliminar un área que ha sido creada.

En el ejemplo proporcionado, se creó un área de detección del faro para el patio trasero. Por lo tanto, se activará el faro cuando uno o más objetos se acerquen a la parte trasera de la casa.

El faro no se activará por movimientos fuera de su área de detección.

Light (Luz): Haga clic en el menú desplegable para activar el faro de la cámara.

Siren (Sirena): Haga clic en el menú desplegable para activar la sirena de la cámara. Aparecerá un mensaje de advertencia en la pantalla. Haga clic en “OK” (Aceptar) para continuar.

Sensitivity (Sensibilidad): Si fuera necesario, haga clic en el menú desplegable para ajustar la sensibilidad.

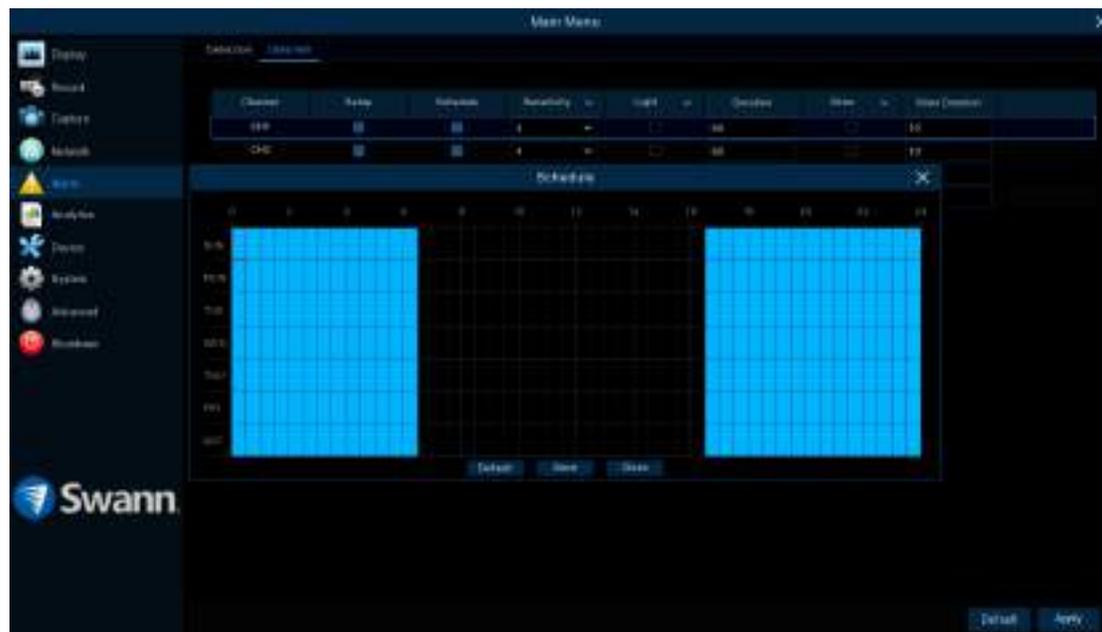
4. Haga clic derecho con el ratón para salir.

5. Haga clic en “Apply” (Aplicar) para guardar los cambios.



Cada recuadro o celda individual puede activarse para activar el faro.

Cronograma del disuasor



Por defecto, el faro y la sirena no se activarán entre las 06:30 a. m. y las 04:30 p. m. Sin embargo, puede modificar esto según sus necesidades.

Cada recuadro representa 30 minutos. Haga clic en un recuadro particular para hacer cambios y arrastre el ratón sobre los cuadros correspondientes al período que desee.

Haga clic en "Save" (Guardar) para guardar los cambios. Haga clic derecho con el ratón para salir.

Análisis (solo para la cámara NVW800)

“Analytics” (Análisis) le proporciona un mejor control sobre la forma en que su NVR detecta movimiento. Se pueden crear perfiles de diferentes rostros para configurar listas permitidas y denegadas. Si se detecta un rostro de la lista denegada, la NVR puede avisarle mediante una alerta por correo electrónico o a su dispositivo móvil y guardar la imagen en la nube. También puede habilitar la detección de humanos y vehículos, lo cual es útil si las personas merodean donde no deberían estar.



Sólo se puede aplicar una función analítica a un solo canal.



Análisis avanzados: Gestión de rostros



Utilice la función de administración de rostros para crear y administrar perfiles de rostros en los grupos Lista de permitidos y Lista negra, configurar el umbral de similitud de coincidencia de rostros y personalizar las acciones de grupo que se realizarán cuando se detecten eventos de reconocimiento facial.

- Haga clic en “Predeterminado” para volver a la configuración predeterminada.
- Haga clic en “Aplicar” para guardar.

Import Database (Importar la base de datos): Restablecer la copia de las configuraciones de la lista permitida y la lista denegada y perfiles de rostro de una memoria portátil USB.

Backup Database (Copiar la base de datos): Guarde los ajustes de “Allow List” (Lista permitida) y “Blacklist” (Lista denegada): “Enable” (Activar), Similarity (Similitud), Actions (Acciones), etc. Guarde los perfiles de rostro en una memoria portátil USB.

Group Name (Nombre del grupo): El nombre del grupo. Hay tres grupos predeterminados: Allow List (lista permitida), Blacklist (lista denegada) y Stranger (desconocidos). Los rostros no reconocidos se clasificarán inicialmente como “Stranger” (Desconocido). Puede cambiar el nombre del grupo predeterminado si hace clic en el campo e ingresa un nuevo nombre.

+/-: Haga clic en el botón para agregar un grupo de rostros personalizado.

Edit (Editar): Haga clic en el ícono para administrar los perfiles de rostros de la lista permitida y la lista denegada. Puede buscar rostros en la base de datos y crear perfiles de rostros para personas. Asimismo, puede agregar varias imágenes de rostros a perfiles existentes para mejorar la precisión del reconocimiento facial (consulte la página 44: [Crear perfiles de rostros](#)).

Enable (Activar): Si la casilla de verificación no está habilitada, el NVR no realizará ninguna acción especificada para el grupo.

Policy (Políticas): Si ha creado un grupo personalizado, puede ajustar la política de su grupo personalizado a alguno de los siguientes: “Allow” (Permitir), “Deny” (Denegar) o “Advance” (Avanzar).

(continúa en la siguiente página)

Análisis avanzados: Gestión de rostros



Similarity (Similitud): Configure en qué medida, en términos porcentuales, el rostro detectado debe coincidir con un perfil de rostro en el grupo para ser considerado una coincidencia reconocida. El umbral predeterminado es 70 %. Un porcentaje de similitud más alto generará menos resultados falsos de reconocimiento, pero puede pasar por alto rostros válidos, por ejemplo, si el ángulo es incorrecto o la persona está usando un sombrero o algo que le cubre el rostro, entre otros.

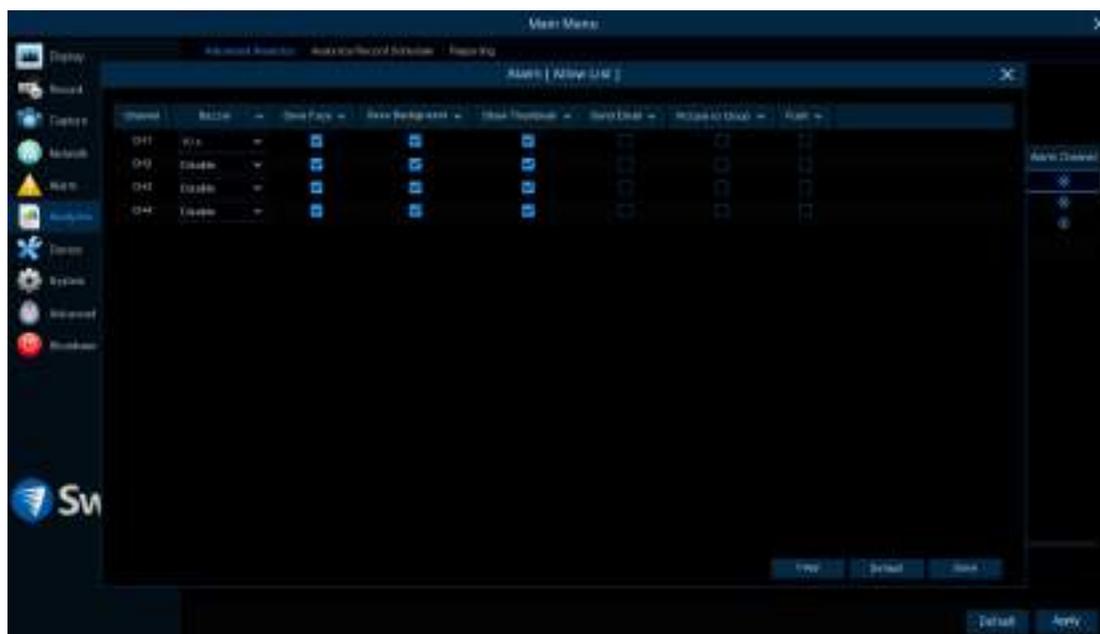
Actions (Acciones): Haga clic en el botón para especificar las acciones del grupo a ser realizadas por su NVR cuando haya ocurrido un evento de reconocimiento facial. Tiene opciones para guardar imágenes del rostro detectado, activar las notificaciones de eventos y más (ver página 40 - [Análisis avanzados: Acciones de gestión de rostros](#)).

Actions Schedule (Cronograma de acciones): Haga clic en el botón para editar el cronograma de cuándo se activarán las acciones especificadas para el grupo.

Alarm Channel (Canal de alarma): Por defecto, todos los canales activarán la grabación cuando se detecte movimiento. Sin embargo, puede modificarlo si así lo desea.

 Asegúrese de que esté tildada la casilla de verificación “Enable” [Activar] para el grupo “Stranger” [Desconocido]. Esto permite que su NVR guarde las imágenes de cada rostro detectado en la base de datos. Se incluyen aquellos que no coinciden con ningún perfil de rostro existente. Más tarde, puede utilizar estas imágenes de rostros para crear o mejorar los perfiles de rostro en los grupos de lista permitida y denegada.

Análisis avanzados: Acciones de gestión de rostros



Buzzer (Timbre): Cuando se detecte un evento de reconocimiento facial, puede activar el timbre de la NVR para que lo alerte por un período predefinido. Haga clic en el menú desplegable para seleccionar un horario.

Save Face (Guardar rostro): Si la instantánea de la cara reconocida se guardará en la base de datos de caras en su NVR. Deje esta opción habilitada para que se puedan agregar más imágenes faciales a los perfiles más adelante para mejorar la precisión del reconocimiento facial.

Save Background (Guardar fondo): Deje activada esta opción para que cuando haga una búsqueda avanzada de rostros ["Search" (Búsqueda) > "Advanced" (Avanzada)], pueda hacer clic derecho en la imagen y seleccionar "Detail Information" (Información detallada) para ver una fotografía del fondo.

Show Thumbnail (Mostrar miniatura): Si se debe generar una notificación

de reconocimiento facial que incluya una instantánea de la cara reconocida a través del Panel de notificaciones de Analytics en modo Live View. Deshabilitar esto impedirá que los eventos de reconocimiento facial aparezcan en el Panel de notificaciones de Analytics.

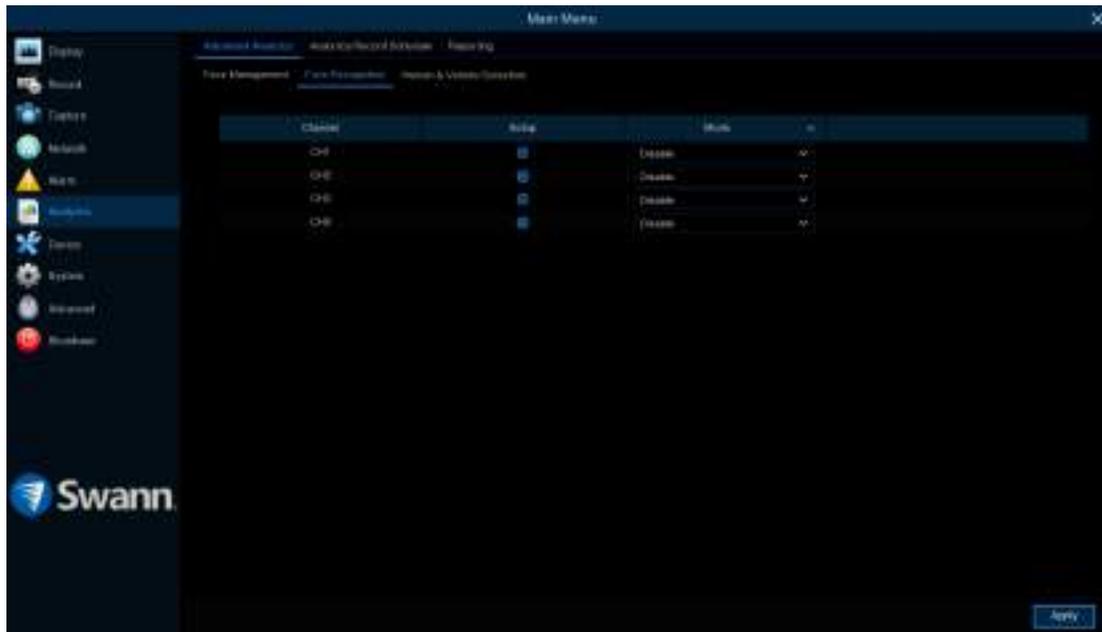
Send Email (Enviar correo electrónico): Se enviará una alerta por correo electrónico cuando se haya detectado movimiento.

Picture to Cloud (Imágenes en la nube): Haga clic en la casilla de verificación para copiar fotografías a la nube con Dropbox (consulte la página 79: [Dispositivo: Almacenamiento en la nube](#)).

Push (Notificaciones push): Haga clic en la casilla de verificación para recibir notificaciones push con la aplicación Swann Security.

Haga clic en el botón "Save" (Guardar) y luego en "OK" (Aceptar).

Análisis avanzados: Reconocimiento facial



→ Haga clic en “Aplicar” para guardar.

Setup (Configuración): Haga clic en el botón “Setup” (Configurar) para cambiar los ajustes de análisis de video predeterminados como el tamaño mínimo de píxeles para el reconocimiento facial y el área de detección (ver página 42 - [Ajustes de reconocimiento facial](#)).

Mode (Modo): Hay dos opciones disponibles. Seleccione “FR” para activar el reconocimiento facial y grabar un evento cada vez que la cámara detecte un rostro en el área de detección designada. Seleccione “FR+PIR” para activar el reconocimiento facial y grabar un evento cada vez que la cámara detecte un rostro en el área de detección designada y detecte movimiento con el sensor PIR integrado de la cámara.



Cuando el análisis de reconocimiento facial esté activado en la cámara, la detección de personas y vehículos se desactivará, y viceversa.

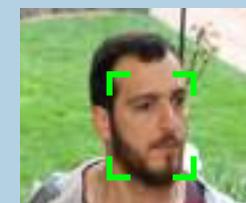
sa. No es posible activar ambas funciones en la cámara al mismo tiempo.

Ajustes de reconocimiento facial



El recuadro verde trazado con un cuadrado amarillo representa el valor **mínimo de píxeles** especificado. Esto significa que un rostro en el área de detección debe tener al menos el tamaño de esta caja (en relación con la vista) para activar un evento. Haga clic y arrastre el recuadro amarillo para ajustar el tamaño de la caja y su valor. Haga clic dentro del cuadro y arrastre el área de visualización para verificar los tamaños de las caras.

Cuando la cámara reconoce un rostro, aparece un recuadro de control verde alrededor. Estos recuadros de control verdes pueden verse en el modo Live View (Visualización en vivo) cuando se mira una sola cámara y al reproducir el evento de FD



Snap Mode (Modo fotografía): Seleccione cómo se tomarán las fotografías que tengan un rostro reconocido. Esto puede afectar la cantidad de notificaciones de reconocimiento facial que recibirá. Hay tres opciones disponibles:

Realtime Mode (Modo tiempo real): La cámara controla y captura el rostro de alguien que entre y salga del área de detección facial. Recibirá notificaciones en el panel de notificaciones de análisis. Primero, cuando se detecte el rostro, y luego, cuando salga del área de detección.

Optimal Mode (Modo óptimo): Se captura una sola fotografía del rostro, la mejor.

Interval Mode (Modo intervalo): Puede especificar la cantidad de fotografías a tomar y el intervalo de tiempo entre fotografías.

Apply Mode (Modo aplicación): Hay dos opciones disponibles.

Frontal View (Visión frontal): El motor de reconocimiento facial está optimizado para escanear rostros acercándose directamente a la cámara.

Multi-Angle (Multiángulo): El motor de reconocimiento facial está optimizado para escanear rostros acercándose a la cámara desde diferentes ángulos.

Min Pixel (Tamaño mínimo de píxeles): A menor cantidad de píxeles, mayor cantidad de rostros que una cámara puede reconocer. El valor predeterminado es 64. Si la cámara reconoce demasiados rostros lejanos no deseados, intente aumentar el valor mínimo de píxeles para entrenar a la cámara y que busque rostros más grandes que en general están a menor distancia.

Face Enhance (Optimización de rostros): Si su NVR no detecta caras de manera consistente, haga clic para habilitar.

(continúa en la siguiente página)

Ajustes de reconocimiento facial



Sensitivity (Sensibilidad): Ajuste el nivel de sensibilidad del área de detección. Mientras más alto sea el número, más sensible será la detección de movimiento.

Detection Mode (Modo detección): En Static Mode (Modo estático), se analizarán todos los objetos en el campo de visión de la cámara. En Motion Mode (Modo movimiento), solo se analizarán los objetos en movimiento.

Rule Kind (Tipo de regla): Deje la selección predeterminada.

Detection Range (Rango de detección): La visión entera de la cámara está activada para la detección de reconocimiento facial. Seleccione “Customize” (Personalizar) para cambiar el área de detección predeterminada.

Save (Guardar): Haga clic aquí para guardar todos los cambios. Luego, haga clic en “OK” (Aceptar) para continuar.

 Haga clic para ver el contenido

Personalizar el rango de detección

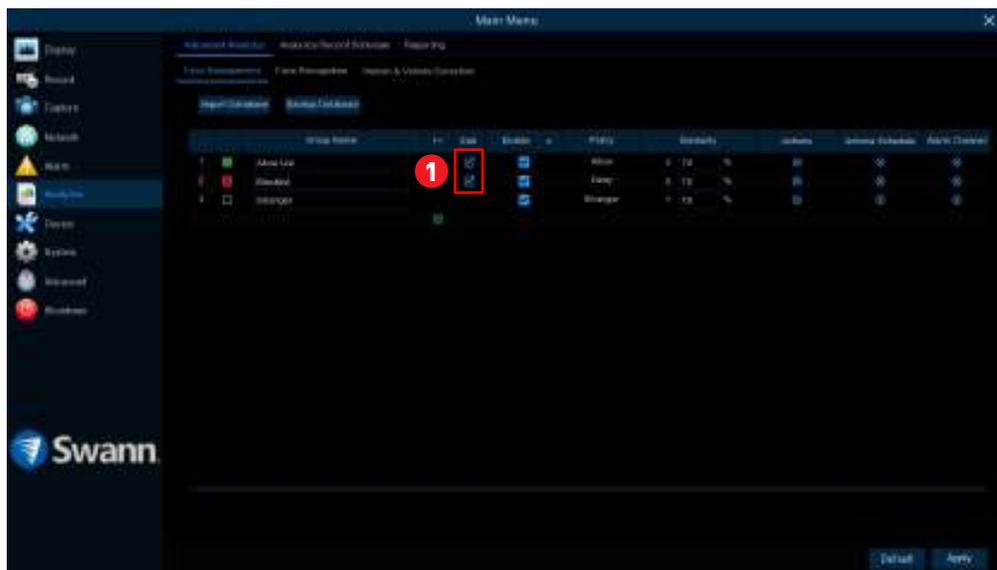
1. Detection Range (Rango de detección): Seleccione “Customize” (Personalizar) en el menú desplegable.

2. Haga clic y arrastre cualquier círculo rojo (indicadores de tamaño) en los extremos del rectángulo para ajustar y personalizar el área de detección de reconocimiento facial. Puede volver a cambiar el rectángulo a cualquier forma o tamaño para excluir el área en la que no necesita el reconocimiento facial. Vea un ejemplo debajo.



3. Una vez que lo haga, haga clic en el botón “Save” (Guardar). Haga clic derecho para salir.

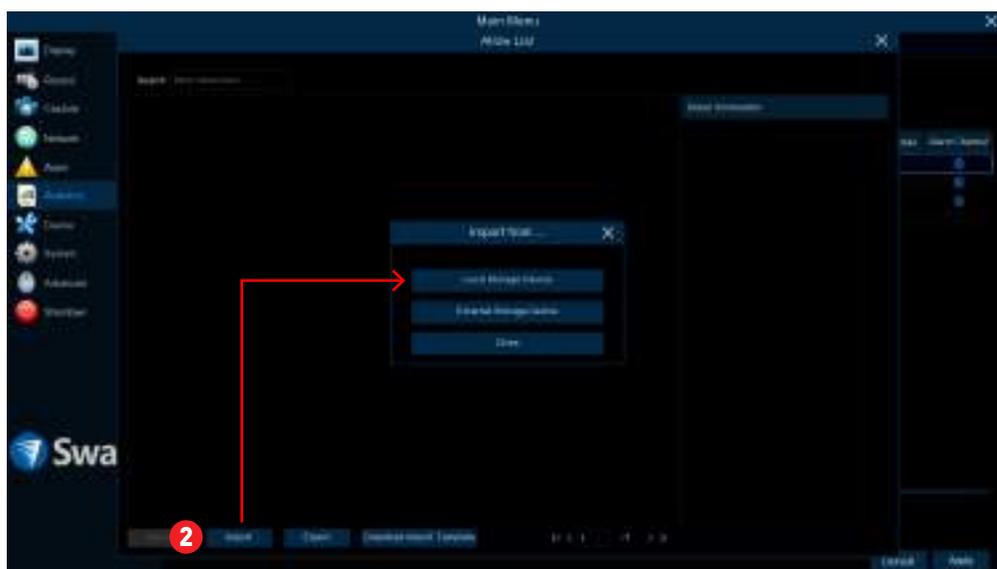
Crear perfiles de rostro



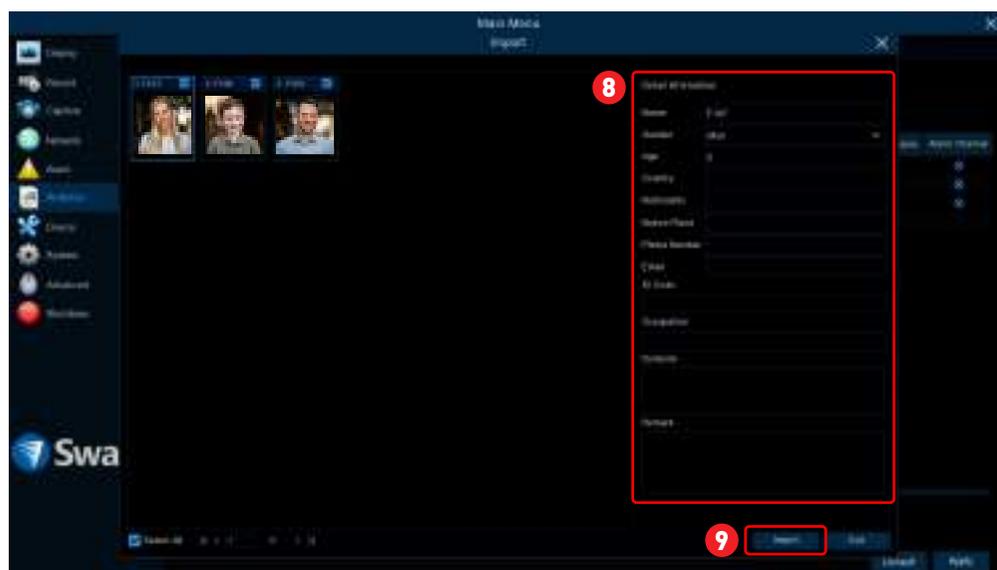
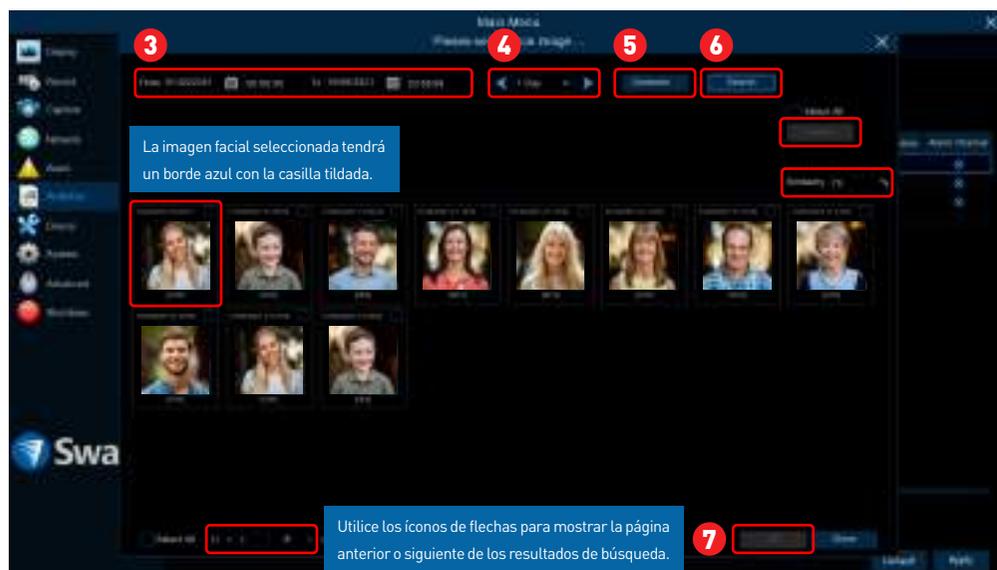
1. Haga clic en el ícono “Edit” (Editar) de la lista permitida o denegada para la que le gustaría crear perfiles de rostro.

2. En la ventana Group haga clic en el botón “Import” (Importar). Luego, haga clic en “Local Storage Device” (Dispositivo de almacenamiento local) para buscar la base de datos de imágenes de rostros que se tomaron y almacenaron en la NVR. De ser necesario, también puede buscar imágenes de rostros exportadas previamente a un dispositivo de almacenamiento externo haciendo clic en “External Storage Device” (Dispositivo de almacenamiento externo).

(continúa en la siguiente página)



Crear perfiles de rostro



3. Use el calendario para especificar el rango de fechas.

4. Utilice los íconos de flechas para mostrar rápidamente las imágenes faciales del día anterior o siguiente.

5. Channels (Canales): seleccione una o más cámaras en las que le gustaría buscar.

6. Search (Búsqueda): haga clic aquí para realizar una búsqueda basada en los criterios especificados.

Delete (Eliminar): Borre la imagen facial seleccionada al hacer una búsqueda basada en porcentaje de similitud (%).

Similarity (Similitud): Umbral de similitud facial (%). Si ha seleccionado una imagen facial, puede hacer clic en el botón "Search" (Buscar) para buscar rostros con una similitud mayor que la especificada aquí.

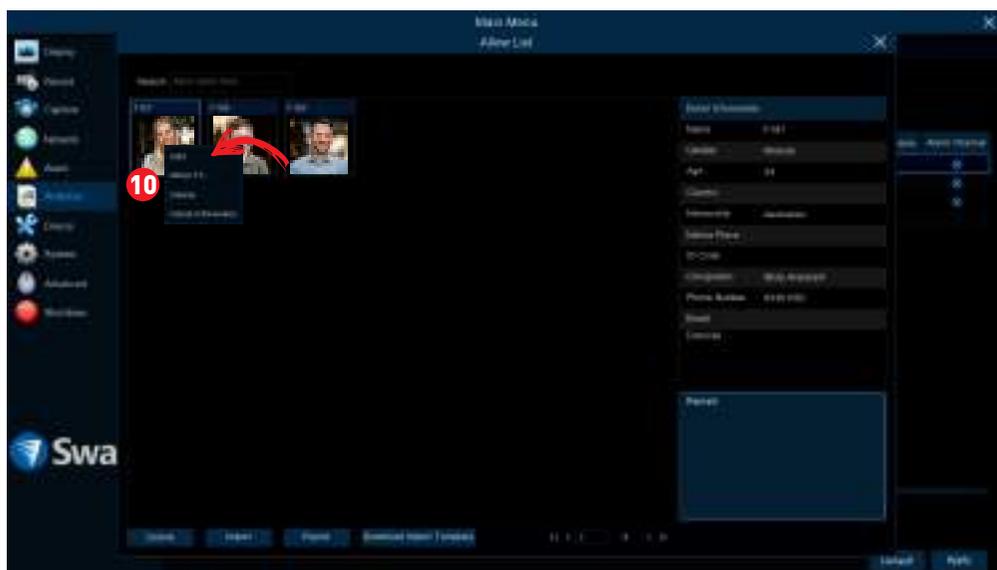
7. Una vez que haya seleccionado las imágenes de rostro, haga clic en el botón "OK" (Aceptar).

8. Seleccione la imagen de un rostro y luego ingrese los detalles de identificación, como el nombre y la edad de la persona. De manera predeterminada, a cada imagen de rostro se le da un ID de rostro como nombre.

9. Al finalizar, haga clic en este ícono. El perfil ahora fue creado y asignado al grupo.

(continúa en la siguiente página)

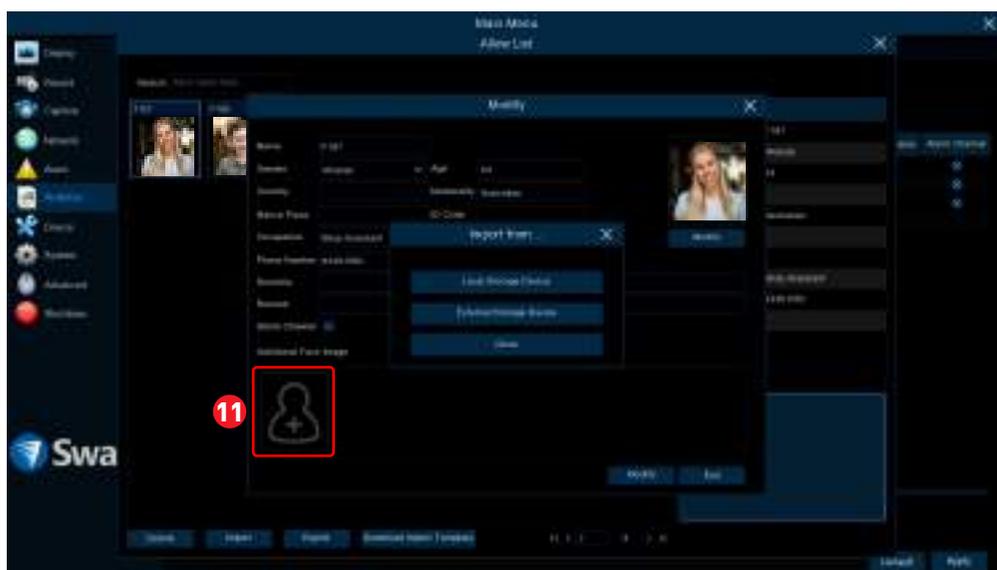
Crear perfiles de rostro



Puede agregar varias imágenes de rostro a cada perfil de rostro. Esto entrena al motor de reconocimiento facial para detectar a la persona desde diversos ángulos y diferentes expresiones faciales.

En "Face Management" (Gestión de rostros), haga clic en el botón "Edit" (Editar) para el grupo que desee editar. Se mostrarán las imágenes de rostro asignadas al grupo.

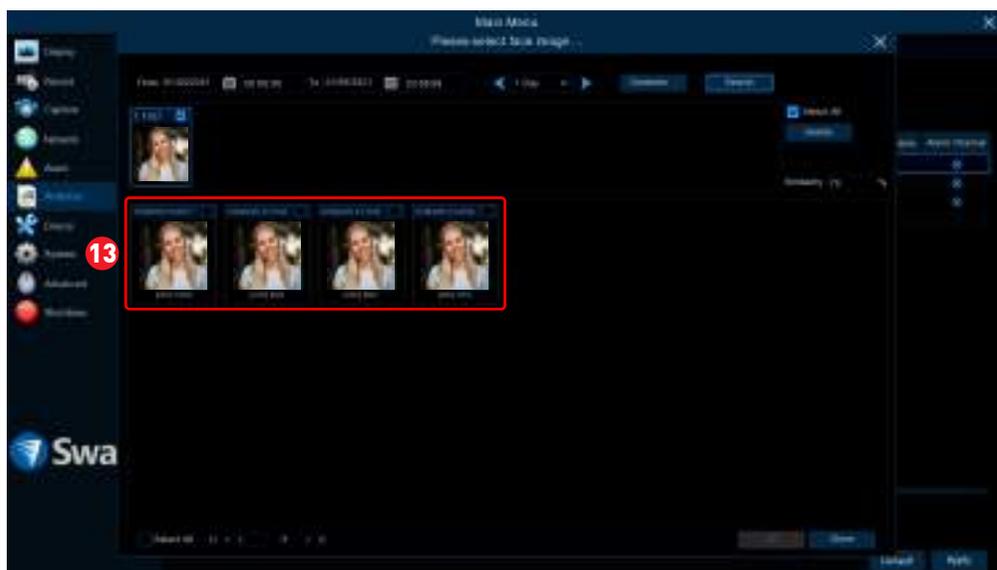
10. Haga clic derecho en una imagen y luego haga clic en "Edit" (Editar).



11. Haga clic en el ícono + y luego en "Local Storage Device" (Dispositivo de almacenamiento local) para hacer búsquedas en la base de datos de imágenes de rostros que se han tomado y almacenado en su NVR:

(continúa en la siguiente página)

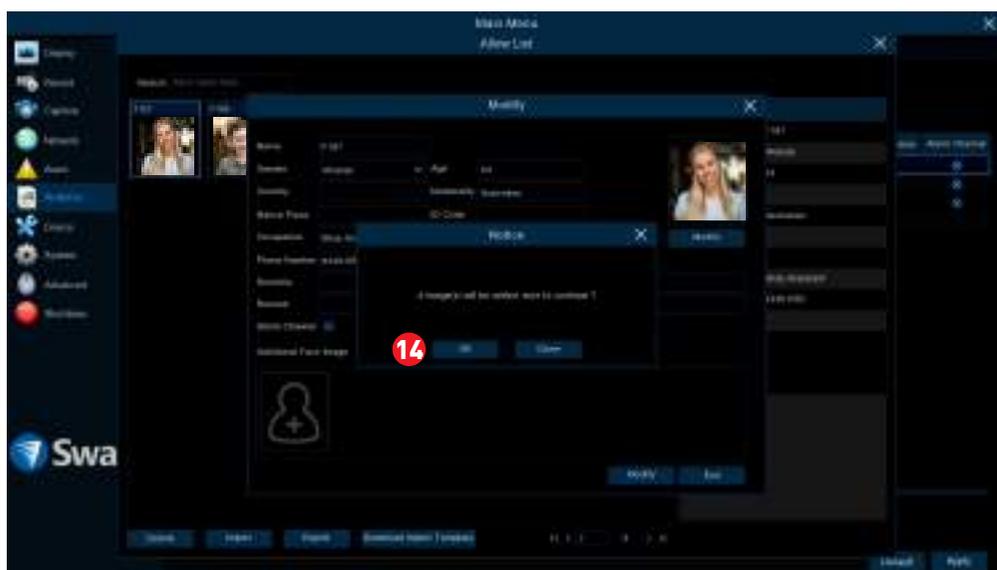
Crear perfiles de rostro



12. Comience otra búsqueda según los pasos 3 a 6. Para mostrar más resultados, cambie el rango de datos y el umbral de similitud (%) -

13. Seleccione la casilla de verificación de cada imagen facial que desee agregar, luego haga clic en el ícono "OK" (Aceptar).

14. Haga clic en el botón "OK" (Aceptar) para confirmar la cantidad de imágenes que se agregarán. Haga clic en el ícono "Exit" (Salir) y luego haga clic derecho para cerrar.



La NVR lo alertará por medio del Panel de Notificación de Análisis cuando haya ocurrido un evento de reconocimiento facial. Cada notificación contendrá la imagen del rostro coincidente con un recuadro verde. Haga doble clic en la notificación para reproducir el evento de reconocimiento facial.



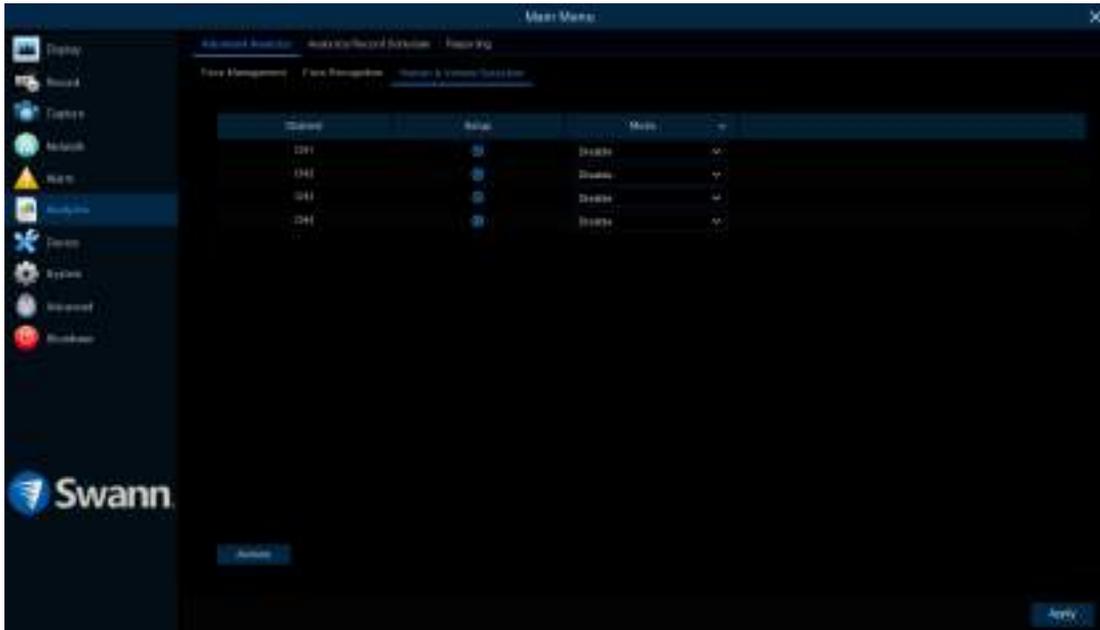
Las notificaciones de cada lista se identifican con diferentes colores.

Verde > Lista permitida,

Rojo > Lista denegada

Negro > Desconocido

Análisis avanzados: Detección de humanos/vehículos



→ Haga clic en “Aplicar” para guardar.

Configuración: Haga clic en el botón “Setup” (Configurar) para cambiar los ajustes de análisis de video predeterminados como el tamaño mínimo de píxeles para el reconocimiento facial y el área de detección (consulte la página 49: [Ajustes de detección de personas y vehículos](#)).

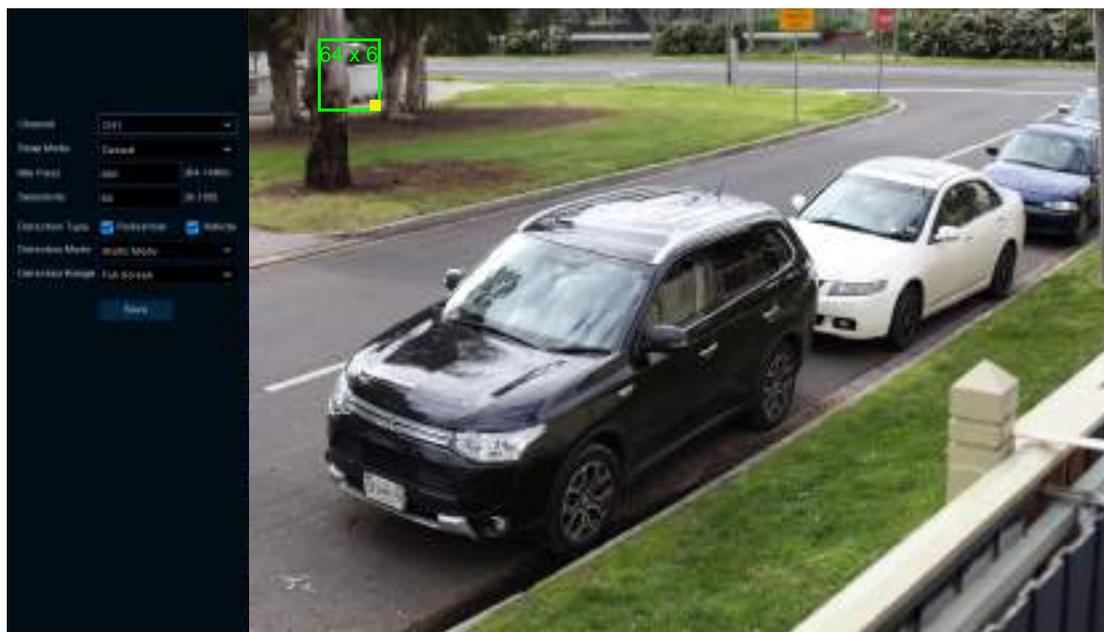
Mode (Modo): Seleccione “HD&VD” para permitir la detección de humanos y vehículos y para registrar un evento cuando se detecta un ser humano y / o un vehículo. Seleccione “HD&VD+PIR” para permitir la detección de humanos y vehículos y para grabar un evento cada vez que la cámara detecte a un humano y/o un vehículo en el área de detección designada, así como para detectar movimiento con el sensor PIR incorporado de la cámara.



Cuando la detección de personas y vehículos esté activada en la cámara, el reconocimiento facial estará desactivado y viceversa. No es

posible activar ambas funciones en la cámara al mismo tiempo.

Configuración de detección de humanos/vehículos



El recuadro verde trazado con un cuadrado amarillo representa el valor **mínimo de píxeles** especificado. Esto significa que un rostro en el área de detección debe tener al menos el tamaño de esta caja (en relación con la visión) para activar un evento. Haga clic y arrastre el recuadro amarillo para ajustar el tamaño de la caja y su valor. Haga clic dentro del cuadro y arrastre el área de visualización para medir y comprobar el tamaño de los objetos.

Cuando la cámara reconoce un objeto, aparece un recuadro de control verde alrededor. Estos recuadros de control verdes pueden verse en el modo Live View (Visualización en vivo) cuando se mira una sola cámara y al reproducir el evento de HD&VD.



Snap Mode (Modo fotografía): Seleccione cómo se tomarán las fotografías que tengan una persona o un vehículo. Esto puede afectar la cantidad de notificaciones de reconocimiento de objetos que recibirá:

Realtime Mode (Modo tiempo real): La cámara controla y captura personas y vehículos que entren y salgan del área de detección.

Interval Mode (Modo intervalo): Puede especificar la cantidad de fotografías a tomar y el intervalo de tiempo entre fotografías.

Min Pixel (Tamaño mínimo de píxeles): El tamaño mínimo de personas y vehículos en píxeles. A menor cantidad de píxeles, mayor cantidad de objetos que una cámara puede reconocer. Si la cámara reconoce demasiados objetos no deseados, intente aumentar el valor mínimo de píxeles para entrenar a la cámara y que busque objetos que en general están a menor distancia.

Sensitivity (Sensibilidad): Mientras más alto sea el número, más sensible será al detectar movimiento.

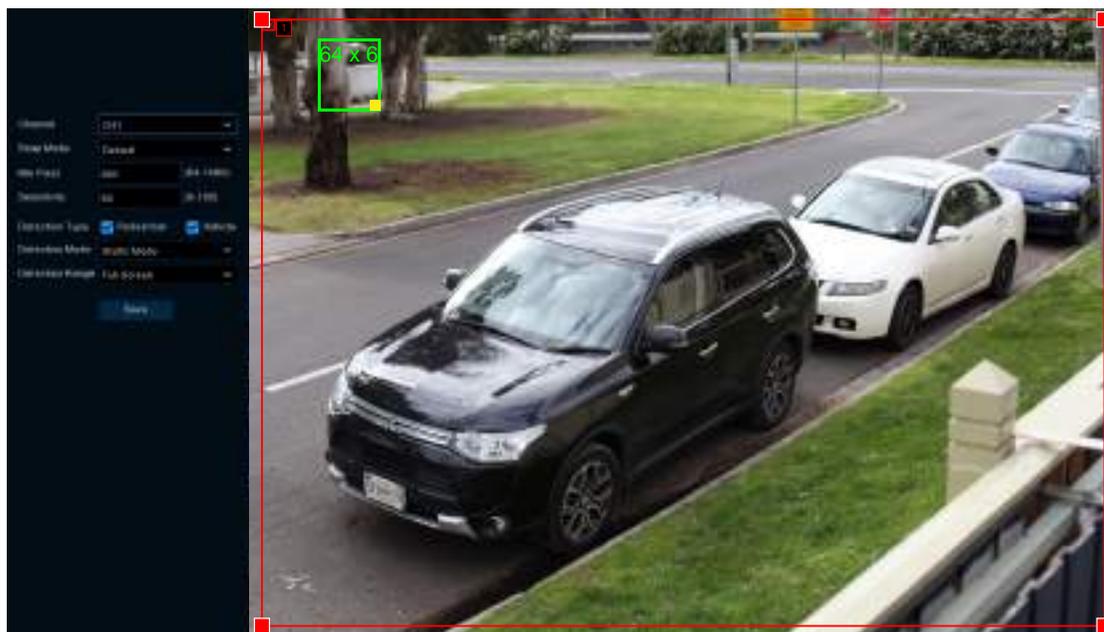
Detection Type (Tipo de detección): De manera predeterminada, serán detectados personas y vehículos. Si solo desea detectar personas, destilde "Vehicle" (Vehículo), y viceversa.

Detection Mode (Modo detección): En Static Mode (Modo estático), se analizarán todos los objetos en el campo de visión de la cámara. En Motion Mode (Modo movimiento), solo se analizarán los objetos en movimiento.

Detection Range (Rango de detección): La visión entera de la cámara está activada para la detección de personas y vehículos. Seleccione "Customize" (Personalizar) para cambiar el área de detección predeterminada.

(continúa en la siguiente página)

Configuración de detección de humanos/vehículos



Save (Guardar): haga clic aquí para guardar todos los cambios. Luego, haga clic en "OK" (Aceptar) para continuar.

Haga clic derecho para salir.

Personalizar el rango de detección

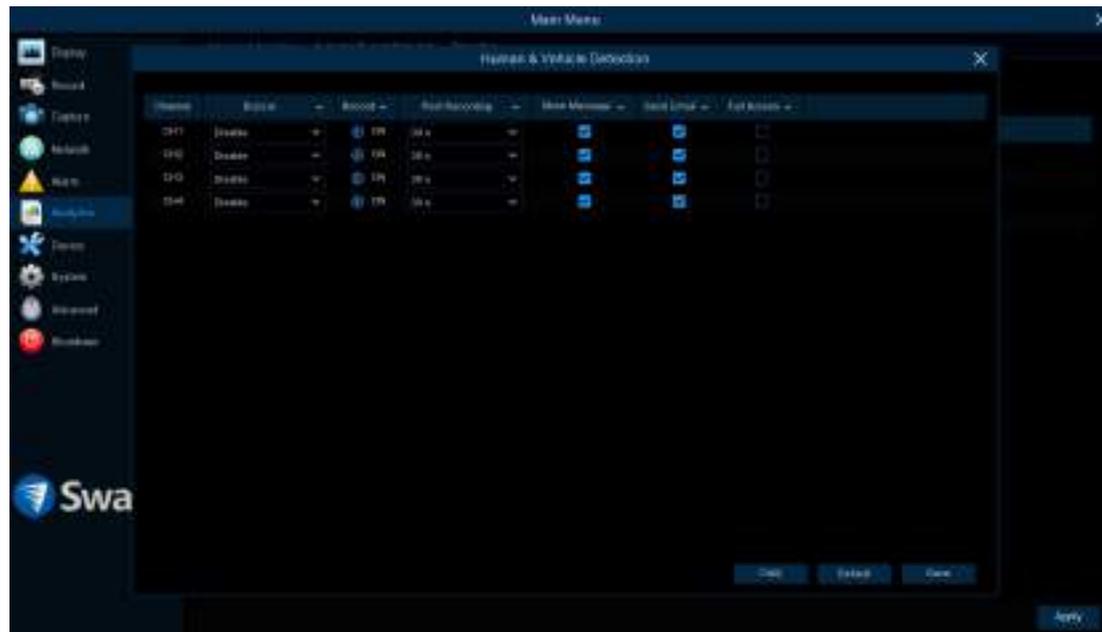
1. Rango de detección: Seleccione "Customize" (Personalizar) en el menú desplegable.

2. Haga clic y arrastre cualquier círculo rojo (indicadores de tamaño) en los extremos del rectángulo para ajustar y personalizar el área de detección de objeto. Puede volver a cambiar el rectángulo a cualquier forma o tamaño para excluir el área en la que no necesita detección de personas y vehículos.



3. Una vez que lo haga, haga clic en el botón "Save" (Guardar). Haga clic derecho para salir.

Acciones de detección de personas y vehículos



Buzzer (Timbre): Cuando se detecte un evento de reconocimiento facial, puede activar el timbre de la NVR para que lo alerte por un período predefinido. Haga clic en el menú desplegable para seleccionar un horario.

Record (Grabar) (canal de grabación): Esta opción le indica a su NVR que active cámaras adicionales para empezar a grabar cuando detecta movimiento. Haga clic en el casillero para seleccionar todas las cámaras o en el número de cámara individual que desee activar para grabar.

Post Recording (Grabación posterior): Esta opción le indica a la NVR que grabe por períodos determinados luego de ocurrido un evento. En la mayoría de los casos, la selección predeterminada será apropiada, pero puede cambiarla si lo desea.

Show Message (Mostrar mensaje): Cuando se detecte movimiento, apare-

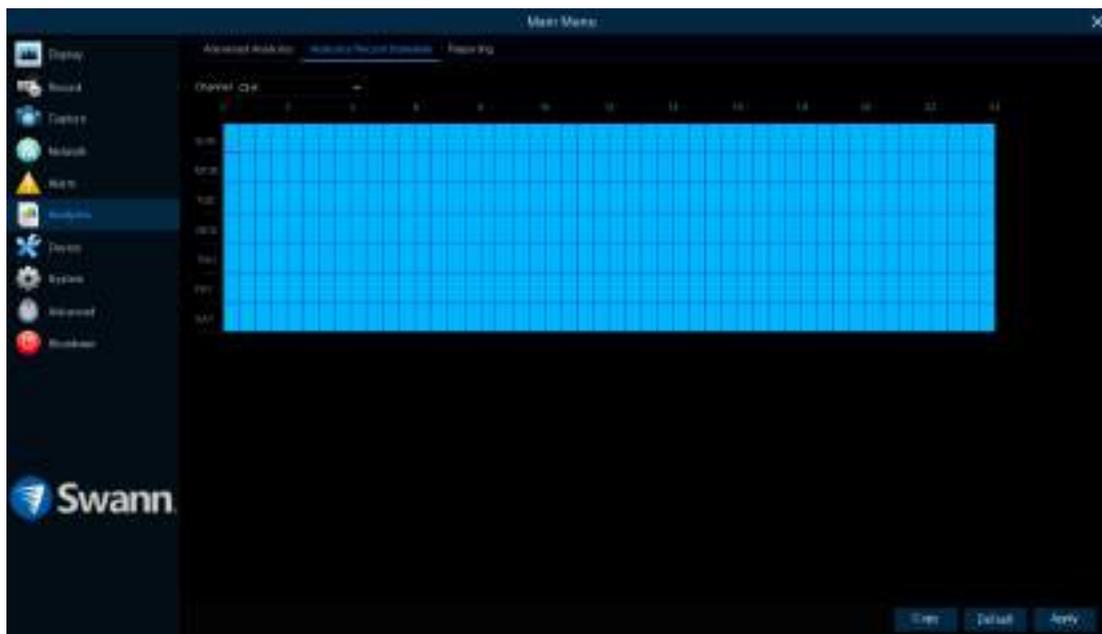
cerá el ícono de movimiento en la pantalla. Haga clic en el casillero si desea desactivarlo.

Send Email (Enviar correo electrónico): Se enviará una alerta por correo electrónico cuando se haya detectado movimiento. Haga clic en el casillero si desea desactivarlo.

Full Screen (Pantalla completa): Haga clic en el casillero para ver la pantalla completa de la cámara en el modo Live View (Visualización en vivo) cuando se detecte movimiento.

Haga clic en el botón "Save" (Guardar) y luego en "OK" (Aceptar).

Cronograma de registro de análisis



Para registrar los eventos detectados utilizando análisis básico y avanzado, se debe crear un cronograma de registro de análisis para las cámaras que tienen activados los análisis básico y avanzado. Cada cámara puede tener un cronograma de grabación diferente de ser necesario.

Channel (Canal): Seleccione la cámara que le gustaría editar.

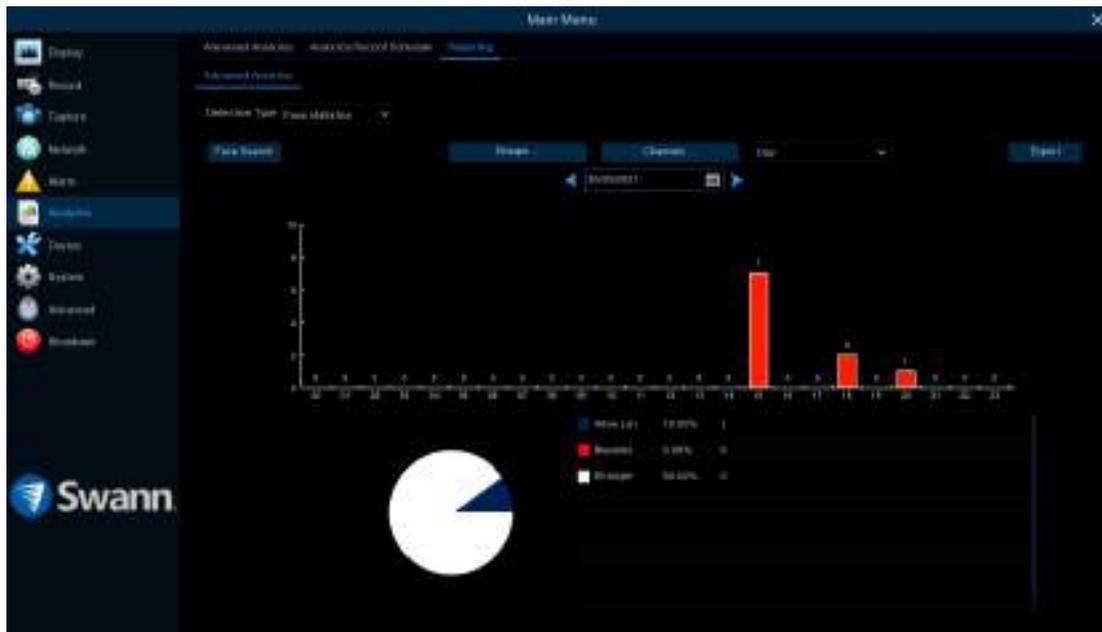
Cada recuadro representa 30 minutos. Haga clic en un recuadro particular para hacer cambios y arrastre el ratón sobre los cuadros correspondientes al período que desee. La misma acción también puede ser aplicada si no se requiere un cronograma de grabación (en una o más secciones que han sido activadas).

Utilice la función “Copiar” para aplicar la configuración a todas las cámaras.

Haga clic en “Predeterminado” para volver a la configuración predeterminada.

Haga clic en “Aplicar” para guardar.

Informes: Análisis avanzados - Estadísticas faciales



La NVR puede recuperar y presentar datos estadísticos relacionados con la detección de rostros cuando el video análisis de reconocimiento facial esté activado en la cámara. El gráfico de barras muestra la cantidad de rostros detectados en un período particular mientras que el de torta muestra la proporción porcentual y la frecuencia de rostros detectados de cada grupo.

Face Search (Búsqueda de rostros): Haga clic en **Search > AI** para ver la ventana donde puede buscar todos los eventos de reconocimiento facial, comparar rostros y reproducir las grabaciones.

Groups (Grupos): Seleccione los grupos de los que se obtienen los datos de reconocimiento facial. De forma predeterminada, se han seleccionado todos los grupos.

Channels (Canales): Seleccione los canales de los cuales se obtienen los datos de reconocimiento facial. Todos los canales han sido seleccionados de manera predeterminada.

Day/Week/Month/Quarter/Year (Día, semana, mes, trimestre y año): Haga clic en el menú desplegable para seleccionar el período del cual se obtiene el reconocimiento facial.

Calendar (Calendario): Cambiar la fecha de inicio del período seleccionado.

Export (Exportar): Exporte los datos de reconocimiento facial para el período seleccionado a una memoria portátil USB. El archivo se almacenará como un archivo *.CSV. Puede abrir el archivo en Excel (o un software similar) para analizar más los datos.

Informes: Análisis avanzados - Personas y vehículos



La NVR puede recuperar y presentar datos estadísticos relacionados con la detección de rostros cuando el análisis de reconocimiento de personas y vehículos esté activado en la cámara. El gráfico de barras muestra la cantidad de personas y vehículos detectados en un período particular.

Detection Type (Tipo de detección): Haga clic en el menú desplegable y seleccione "Human & Vehicle" (Personas y vehículos).

Human & Vehicle Search (Búsqueda de personas y vehículos): Haga clic en **Search > AI** para ver la ventana en donde puede buscar todos los eventos de reconocimiento de personas y vehículos y reproducir las grabaciones.

Analytics (Análisis): De manera predeterminada, se seleccionan los estadísticas de personas y vehículos. Haga clic en el menú desplegable para cambiar.

Channels (Canales): Seleccione los canales de los cuales se obtienen los datos de reconocimiento de objetos. Todos los canales han sido seleccionados de manera predeterminada.

Day/Week/Month/Quarter/Year (Día, semana, mes, trimestre y año):

Haga clic en el menú desplegable para seleccionar el período del cual se obtiene el reconocimiento facial.

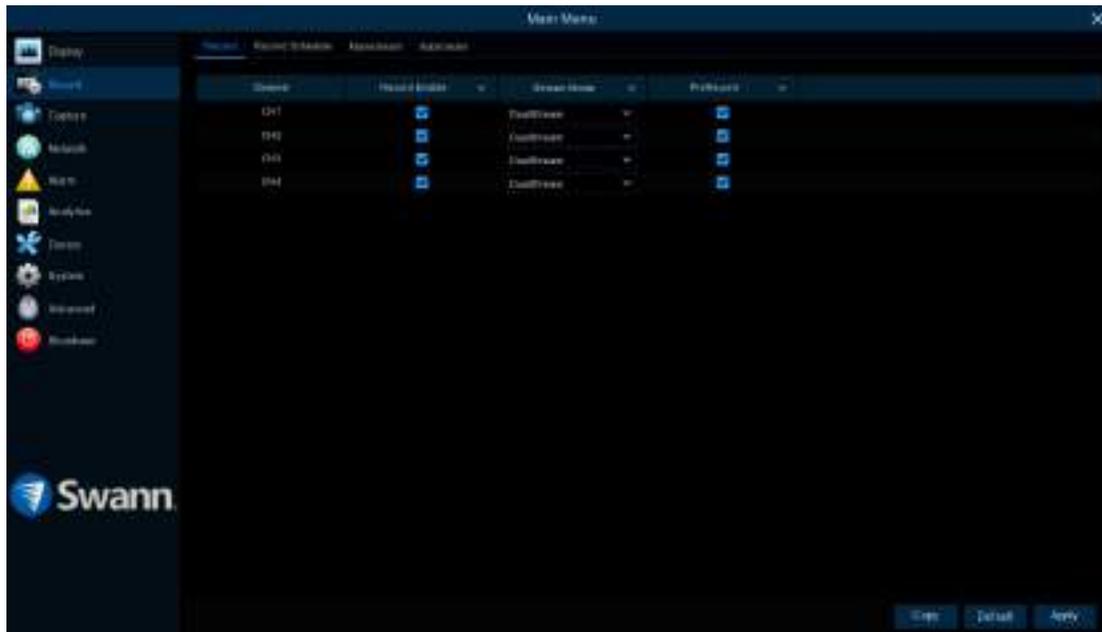
Calendar (Calendario): Cambiar la fecha de inicio del período seleccionado.

Configuración de grabación

Las opciones de configuración de grabación están disponibles en los menús de grabación y captura a los que se puede acceder desde el menú principal. Desde aquí puede acceder y hacer cambios en el cronograma de grabación predeterminado (una grilla de 24 horas y 7 días que está marcada con colores) para cada cámara conectada. También puede activar y fijar un cronograma para su NVR a fin de tomar una fotografía cada vez que ocurra un evento.



Grabación: Grabación



- Utilice la función “Copiar” para aplicar la configuración a todas las cámaras.
- Haga clic en “Predeterminado” para volver a la configuración predeterminada.
- Haga clic en “Aplicar” para guardar.

Record Enable (Activar grabación): Al estar desactivado, su NVR detectará movimientos, pero no grabará (la grabación manual también está desactivada).

Stream Mode (Modo de transmisión): De manera predeterminada, su NVR grabará videos de transmisión principal y secundaria (conocidos como “DualStream”). Los videos “Mainstream” (Transmisión principal) son de alta calidad y se usan para la reproducción directa desde la NVR. Los videos “Substream” (Transmisión secundaria) son de calidad reducida y se usan para la reproducción remota en su dispositivo móvil. Tenga en cuenta que, si la señal de la cámara es baja, solo las grabaciones Substream estarán disponibles.

PreRecord (Grabación previa): Permite que la NVR grabe cierta cantidad de

segundos antes de que ocurra un evento. Se recomienda dejar esto activado.

Grabación: Cronograma



De forma predeterminada, se activó un cronograma de detección de 24 horas y 7 días para cada cámara conectada. El cronograma se puede cambiar para que se ajuste a sus necesidades y, de ser necesario, cada cámara puede tener un cronograma diferente. El cronograma está marcado con colores para representar el tipo de evento.

Channel (Canal): Seleccione la cámara que le gustaría editar.

Normal (Común): Su NVR grabará de manera constante durante un horario establecido (esta opción no está disponible para grabar en una tarjeta MicroSD).

Detection (Detección): Su NVR solo grabará cuando se haya detectado movimiento desde una o más cámaras.

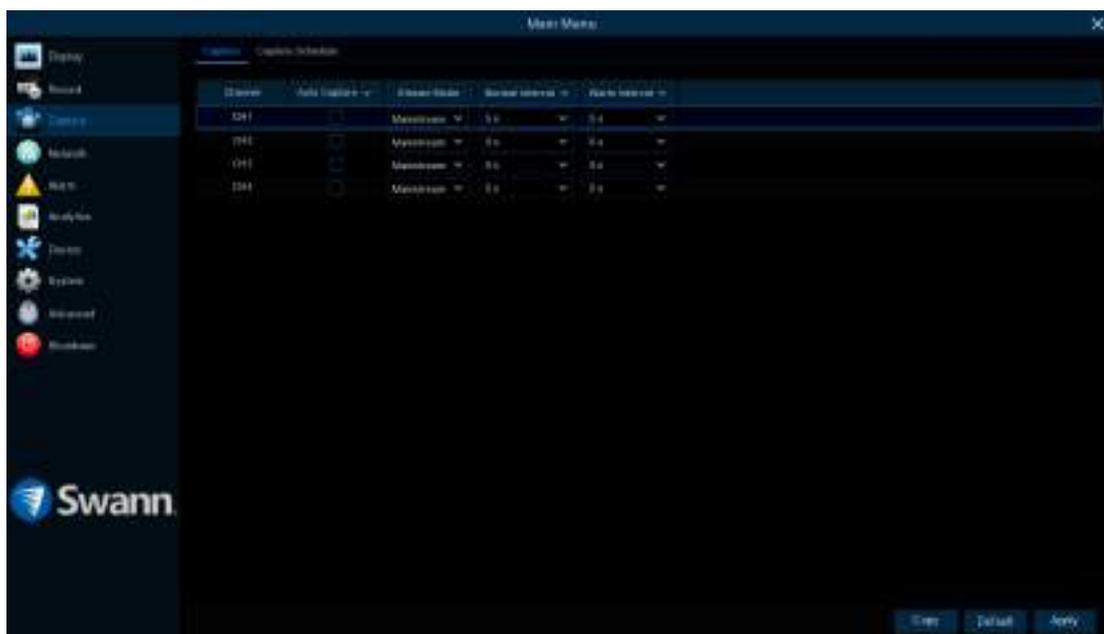
Cada recuadro representa 30 minutos. Seleccione el modo de grabación deseado, haga clic en un recuadro particular para hacer cambios y arrastre el ratón por los cuadros correspondientes hacia su período deseado. Si no se requiere una grabación normal o de detección, se puede aplicar la misma acción (en una o más secciones que tengan la grabación activada).

Utilice la función "Copiar" para aplicar la configuración a todas las cámaras.

Haga clic en "Predeterminado" para volver a la configuración predeterminada.

Haga clic en "Aplicar" para guardar.

Captura: Captura



Como característica extra, puede activar y fijar un cronograma para su NVR a fin de tomar una fotografía cada vez que ocurra un evento. Esto es particularmente útil para encontrar de forma rápida eventos de movimiento y también puede utilizarse para diferentes fines, por ejemplo, la fotografía temporizada.

Auto Capture (Captura automática): Al estar activada, su NVR tomará una fotografía cada vez que ocurra un evento.

Stream Mode (Modo de transmisión): Deje la selección predeterminada: “Mainstream” (Transmisión principal).

Normal Interval (Intervalo normal): Es el tiempo que debe transcurrir antes de que se tome una fotografía. Por ejemplo, al fijar un cronograma de captura normal, se tomará una fotografía cada 5 segundos con la selección predeterminada. Ajuste según corresponda.

Alarm Interval (Intervalo de alarma): Al fijar un cronograma de captura de detección, se tomará una fotografía cada vez que se detecte movimiento según el intervalo seleccionado. Ajuste según corresponda.

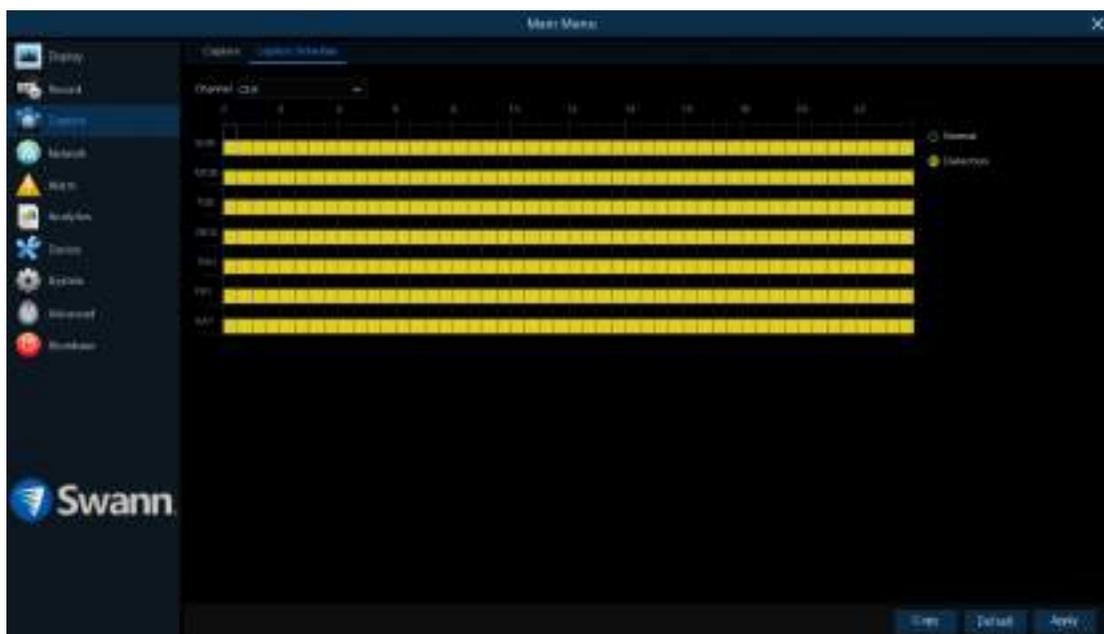
Como esta es una característica agregada, no hay un cronograma de captu-

ra activado de forma predeterminada. Para activarlo, consulte la página 59: [Captura: Cronograma](#)).

Utilice la función “Copiar” para aplicar la configuración a todas las cámaras. Haga clic en “Predeterminado” para volver a la configuración predeterminada.

Haga clic en “Aplicar” para guardar.

Captura: Cronograma



Como el cronograma de registro de análisis, debe crearse un cronograma de captura para que su NVR pueda tomar fotografías cuando haya ocurrido un evento o si desea tomar fotografías usando un intervalo de tiempo (cada 5 segundos, por ejemplo).

Channel (Canal): Seleccione la cámara que le gustaría editar.

Normal (Común): Se tomará una fotografía según la configuración seleccionada de intervalo normal (cada 5 segundos, por ejemplo).

Detection (Detección): Se tomará una fotografía cada vez que se haya detectado movimiento según el intervalo de alarma seleccionado.

Cada recuadro representa 30 minutos. Seleccione el modo de captura deseado, haga clic en un recuadro particular para hacer cambios y arrastre el ratón por los recuadros correspondientes hacia el período deseado. Si no se requiere un modo de captura normal o de detección, puede aplicar la misma acción (en una o más secciones que hayan sido activadas).

Utilice la función “Copiar” para aplicar la configuración a todas las cámaras.

Haga clic en “Predeterminado” para volver a la configuración predeterminada.

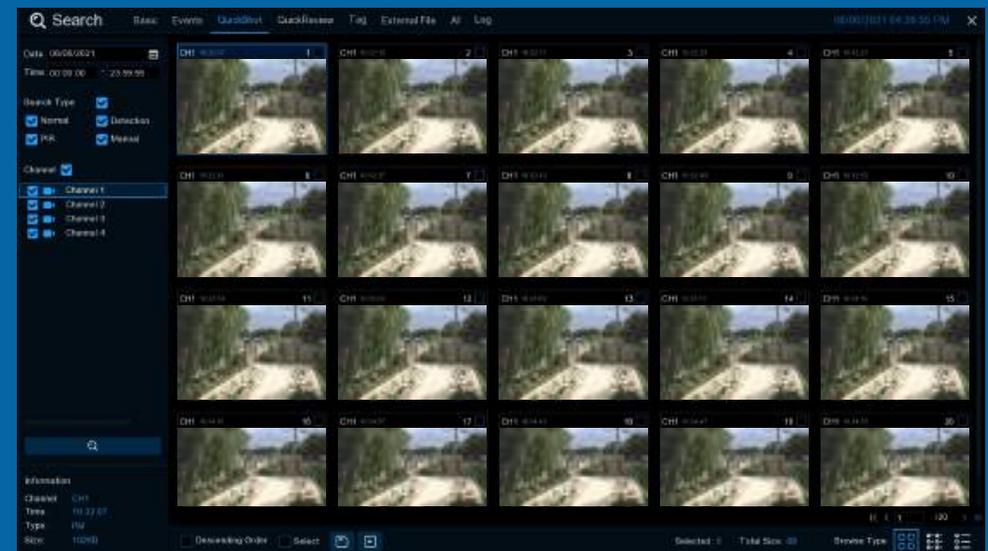
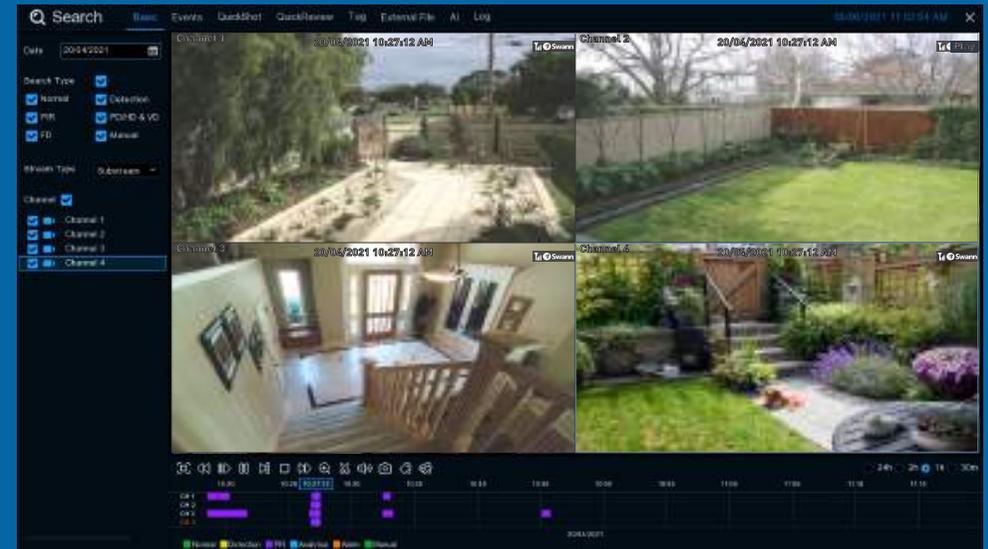
Haga clic en “Aplicar” para guardar.

Copia de seguridad de reproducción

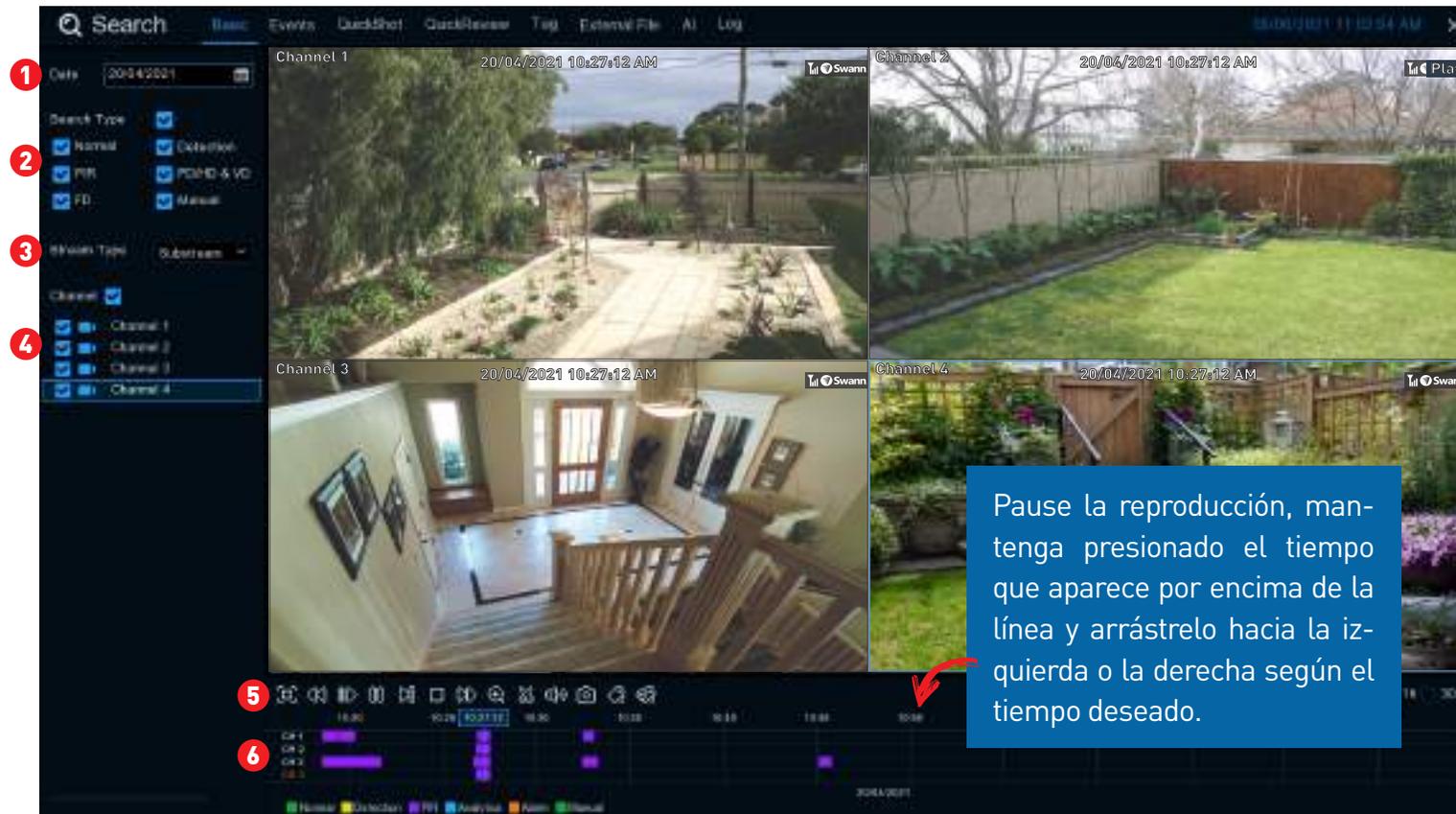
La búsqueda permite reproducir videos grabados e instantáneas guardadas en el dispositivo de almacenamiento de su NVR. Puede reproducir el video que coincida con su cronograma de grabación, con sus eventos analíticos, entre otros. La función Backup (Copia de seguridad) le permite guardar eventos en una memoria portátil USB.



La intensidad de la señal de la cámara determina el tipo de flujo grabado. Si la intensidad de la señal es baja, es posible que no se produzcan grabaciones convencionales. No se alarme, ya que su NVR siempre registrará eventos en Substream.



Búsqueda: Básica

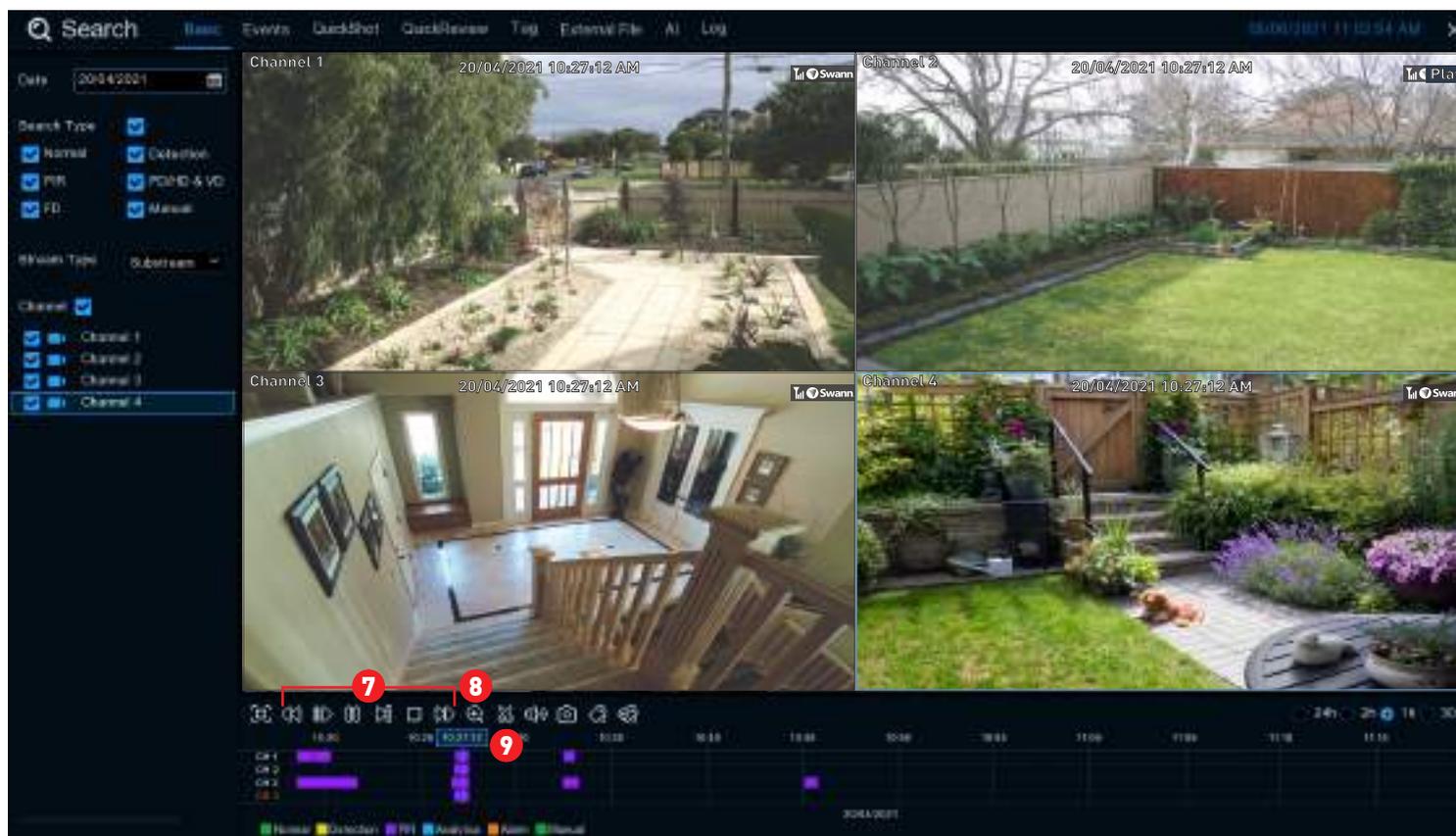


1. Haga clic en el calendario para seleccionar una fecha para buscar. Un subrayado rojo indica grabaciones en esas fechas en particular.
2. El tipo de evento que puede buscar. Deje todos los tipos de eventos habilitados para buscar todos, o puede seleccionar tipos de eventos específicos.
3. Substream (Transmisión secundaria) es la transmisión predeterminada para reproducción. Al seleccionar Mainstream (Transmisión principal), solo se puede seleccionar la cámara para reproducir.

4. Seleccione una cámara para que se muestre para la reproducción. Una cámara azul indica qué cámaras coinciden con sus criterios de búsqueda.
5. Haga clic aquí para ocultar la interfaz de reproducción para poder maximizar su campo de visión (mírelo en pantalla completa).
6. Aquí se mostrarán las grabaciones que coinciden con sus criterios de búsqueda.

(continúa en la siguiente página)

Búsqueda: Básica



7. De izquierda a derecha, estos son sus controles para rebobinar, reproducir en cámara lenta, reproducir y pausar, avanzar de fotograma, detener y avanzar rápidamente. Los clics consecutivos en los botones de rebobinado, cámara lenta y avance rápido aumentarán la velocidad de cada acción.

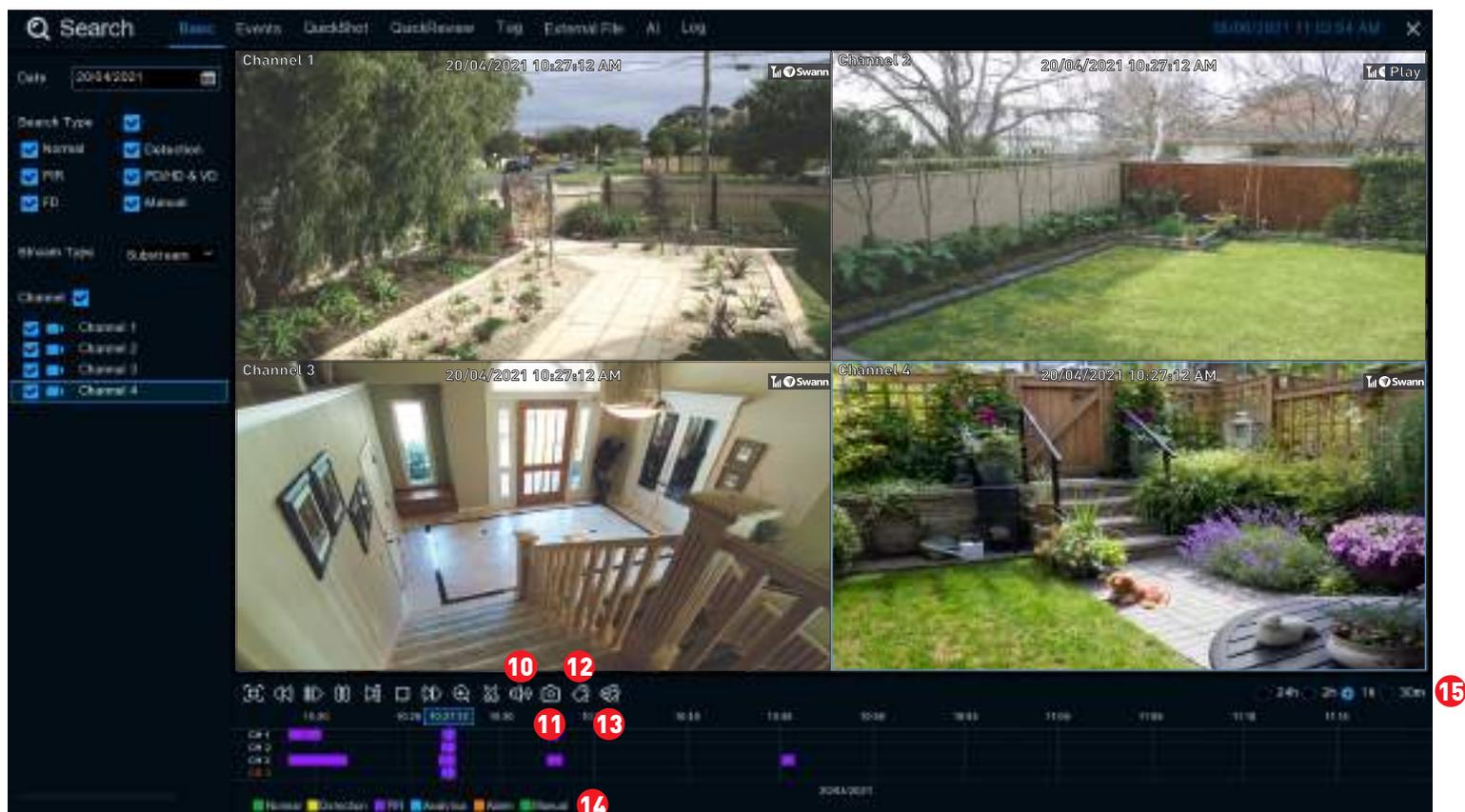
8. Seleccione una cámara, haga clic en este botón y luego use el deslizador del ratón para acercar o alejar. Haga clic derecho para salir.

9. Haga clic en una cámara para seleccionarla y luego presione este ícono.

Verá dos triángulos blancos en la línea de tiempo. Muévalos hacia la izquierda o la derecha en la sección de video que desee editar. Haga clic en el ícono del disco (copia de seguridad) para guardar. Para el tipo de copia, deje la selección predeterminada (mp4) para una mayor compatibilidad de reproducción en su computadora. Inserte una memoria portátil USB en su NVR y luego haga clic en "Save" (Guardar). Haga clic en "OK" (Aceptar) para guardar y luego en "Close" (Cerrar) al terminar.

(continúa en la siguiente página)

Búsqueda: Básica



10. Haga clic en este botón para silenciar o activar el audio.

11. Este ícono le permite guardar una fotografía en una memoria portátil USB. Haga clic en una cámara para seleccionarla y luego presione este ícono.

12. El etiquetado le permite grabar información como una persona dentro del video. Haga clic en una cámara para seleccionar, detenga el video cuando vea a una persona y luego presione este botón.

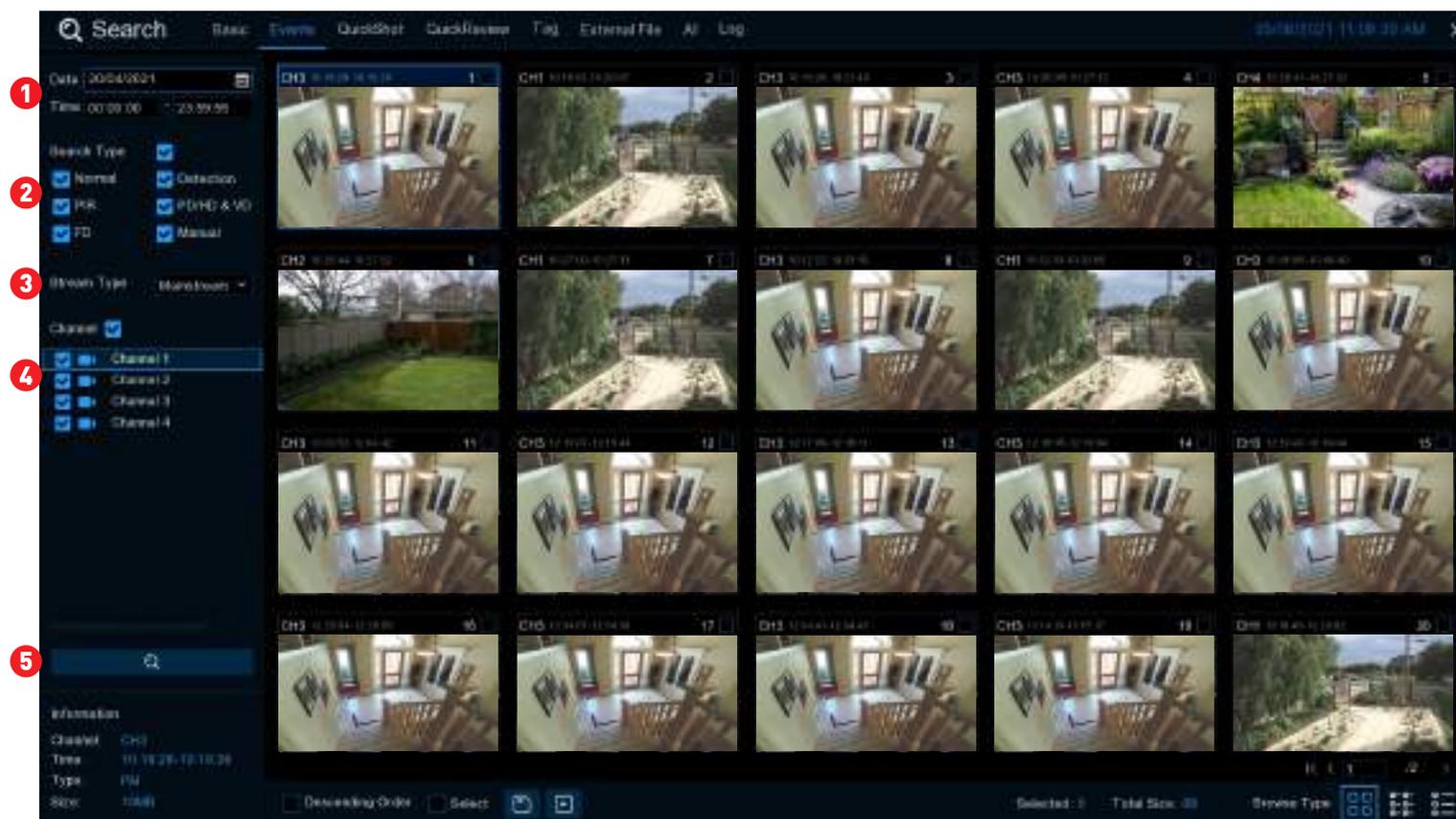
13. Lo mismo que el paso anterior pero puede elegir el nombre de su etiqueta.

14. Indica el tipo de video en la línea de tiempo.

15. Esto representa las horas visibles. Haga clic en un período diferente para acercar y seleccionar un evento preciso o para alejar.

Para buscar etiquetas, consulte la página 69: [Buscar: Etiquetar](#)).

Búsqueda: Eventos (copiar a una unidad flash USB)



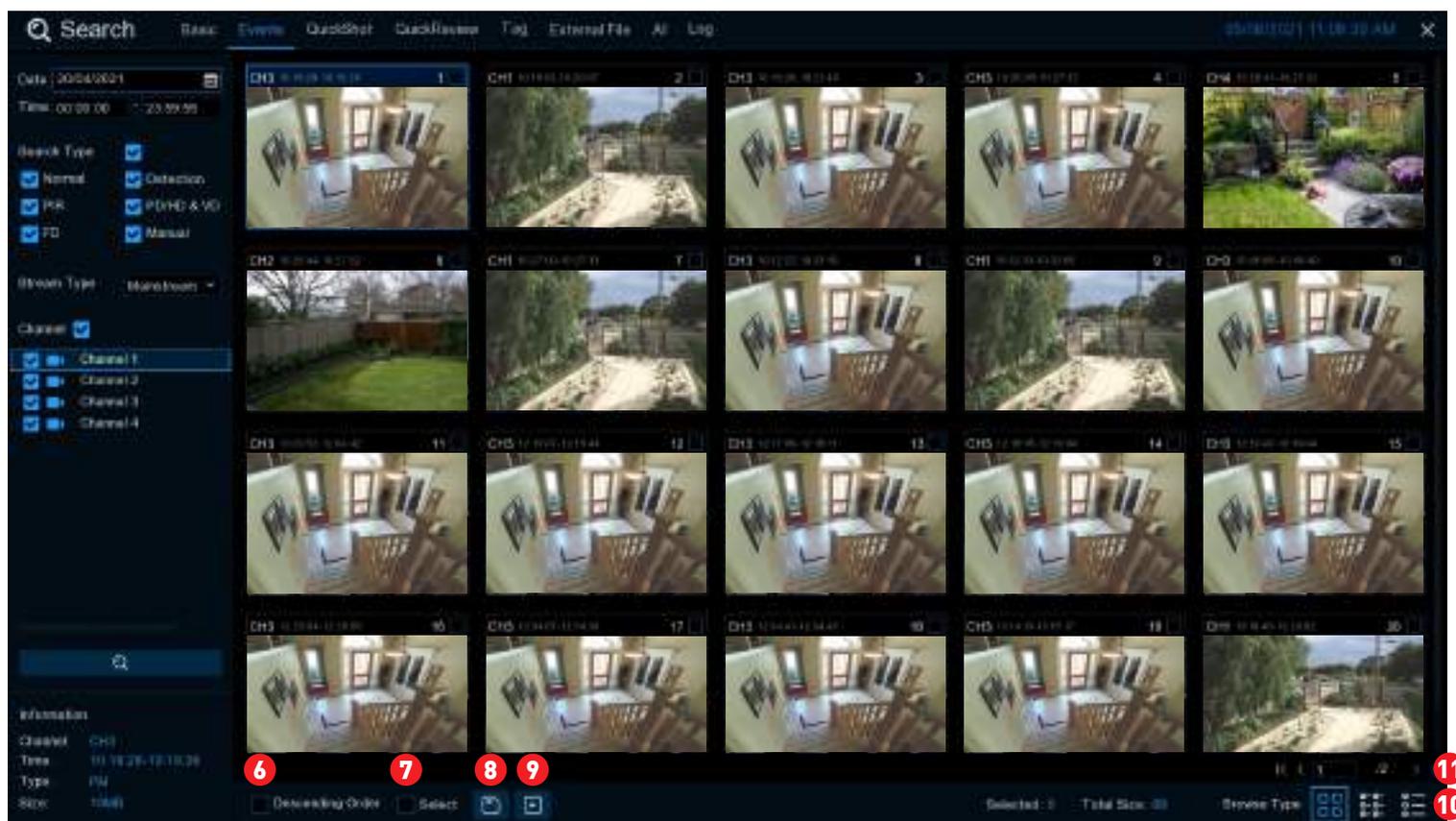
1. Haga clic en el ícono del calendario para seleccionar una fecha que desea buscar. Un subrayado rojo indica que hay grabaciones en esas fechas particulares. Para el tiempo, puede revisar un período de 24 h o usar el teclado para ingresar horarios de inicio y de finalización específicos.
2. Este es el tipo de evento que puede buscar. Ajuste según corresponda.
3. Seleccione la transmisión principal o secundaria para buscar (la principal reproducirá videos en la resolución de grabación nativa de la cámara).

4. Seleccione una o más cámaras en las que le gustaría buscar. Una cámara azul indica que cámaras coinciden con sus criterios de búsqueda.

5. Haga clic en este ícono para comenzar una búsqueda. Verá una miniatura de cada evento que coincida con sus criterios de búsqueda. Haga clic en el casillero encima de cada miniatura para seleccionarla.

(continúa en la siguiente página)

Búsqueda: Eventos (copiar a una unidad flash USB)



6. Haga clic en el casillero para ver los eventos en orden descendente.

7. Haga clic en el casillero para seleccionar eventos.

8. Cuando seleccione uno o más eventos, haga clic en este ícono para copiarlos a una memoria portátil USB, Para el tipo de copia, deje la selección predeterminada (mp4) para una mayor compatibilidad de reproducción en su computadora. Inserte una memoria portátil USB en su NVR y luego haga clic en "Save" (Guardar). Haga clic en "OK" (Aceptar) para guardar y luego en

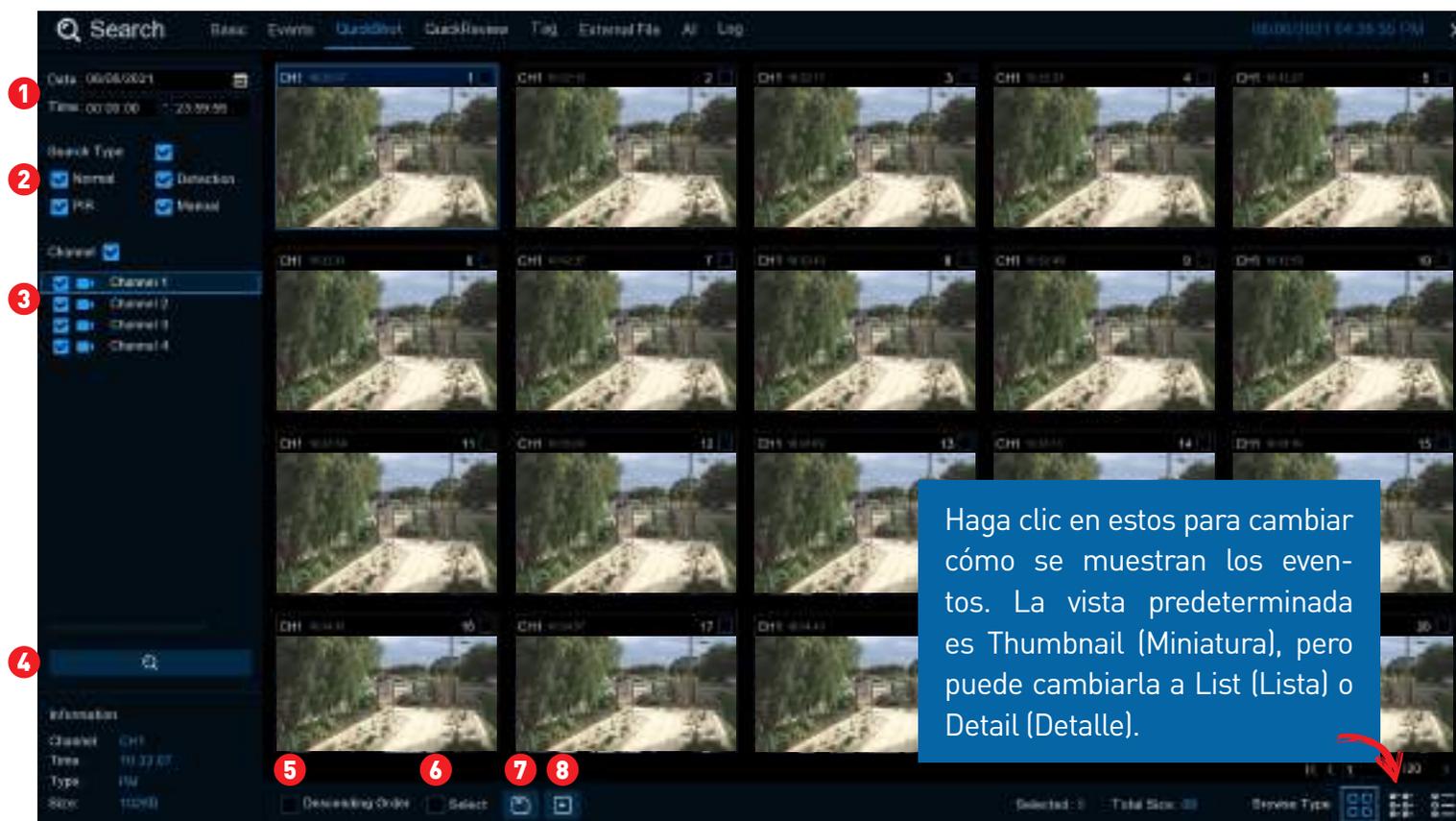
"Close" (Cerrar) al terminar.

9. Haga clic en este botón para reproducir un evento seleccionado. Haga clic derecho para salir.

10. Haga clic en estos para cambiar cómo se muestran los eventos.

11. Haga clic en estos íconos para navegar a una página diferente disponible. Use el teclado para navegar hacia una página específica.

Búsqueda: QuickShot (copiar a una unidad flash USB)

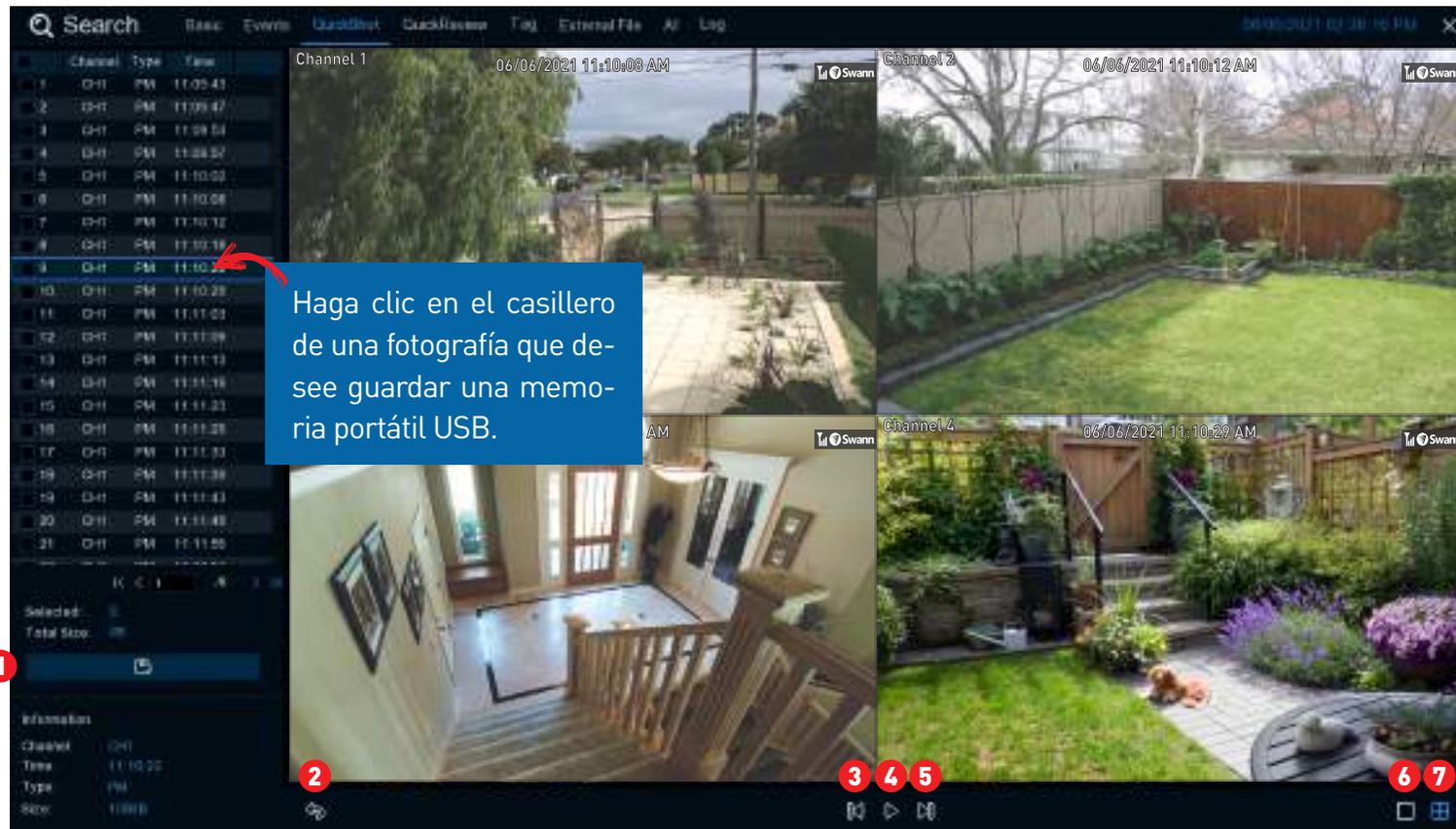


1. Haga clic en el ícono del calendario para seleccionar una fecha que desea buscar. Un subrayado rojo indica que hay grabaciones en esas fechas particulares. Para el tiempo, puede revisar un período de 24 h o usar el teclado para ingresar horarios de inicio y de finalización específicos.
2. Este es el tipo de evento que puede buscar. Ajuste según corresponda.
3. Seleccione una o más cámaras en las que le gustaría buscar.
4. Haga clic para comenzar una búsqueda. Verá una fotografía de cada even-

to que coincida con sus criterios de búsqueda.

5. Haga clic en el casillero para ver las fotografías en orden decreciente.
6. Haga clic en el casillero para seleccionar todas las fotografías.
7. Seleccione una fotografía. Luego, haga clic en este ícono para copiarla a una memoria portátil USB.
8. Haga clic para reproducir una presentación (consulte la página 67: [Reproducir una presentación](#)).

Reproducir una presentación



1. Seleccione una fotografía. Luego, haga clic en este ícono para copiarla a una memoria portátil USB.

2. Haga clic aquí para volver a la pantalla anterior.

3. Haga clic aquí para mostrar el grupo previo de fotografías.

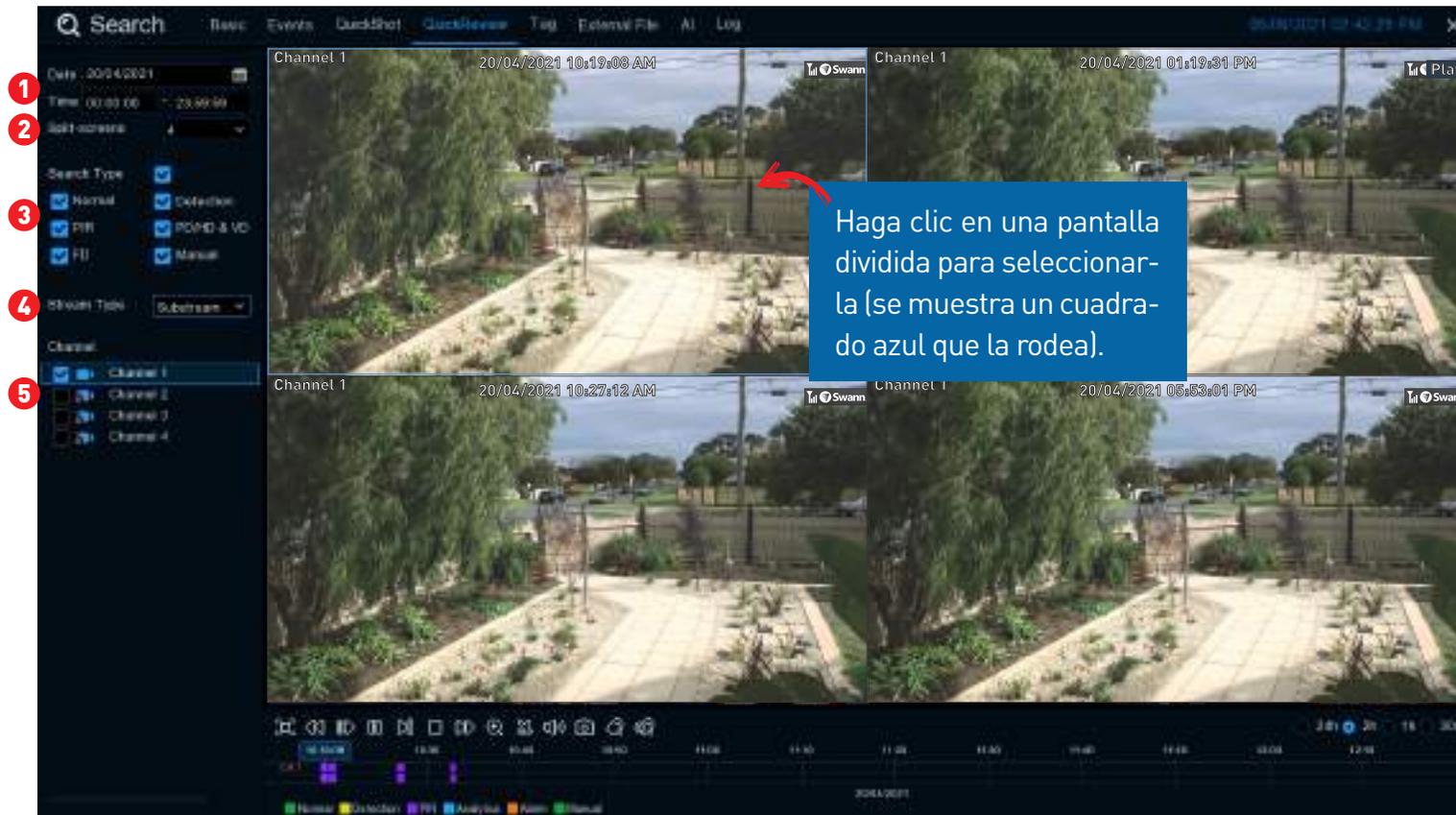
4. Haga clic para pausar o reproducir una presentación.

5. Haga clic para mostrar el siguiente grupo de fotografías.

6. Haga clic para ver una sola fotografía por vez.

7. Haga clic aquí para ver cuatro instantáneas a la vez.

Búsqueda: Revisión rápida



QuickReview le permite reproducir múltiples grabaciones simultáneamente desde un solo canal. El vídeo se divide uniformemente en función del modo de pantalla dividida seleccionado. Por ejemplo, si el vídeo dura una hora y ha seleccionado Pantallas divididas x 2, cada pantalla dividida se reproducirá durante 30 minutos.

1. Haga clic en el calendario para seleccionar una fecha para buscar. Un subrayado rojo indica las grabaciones. Para obtener tiempo, busque más de 24 horas o un tiempo específico.

2. Seleccione el modo de pantalla dividida preferido.

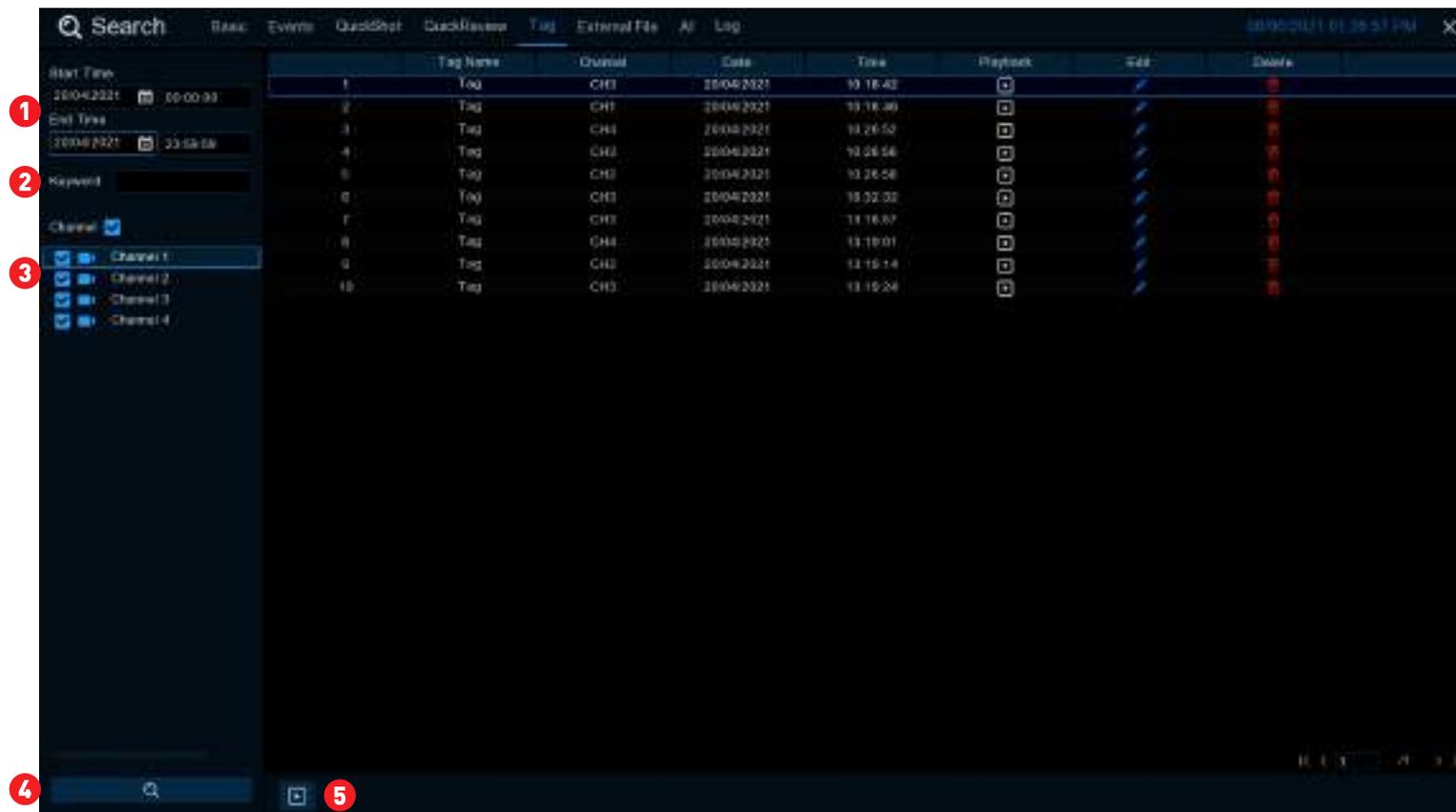
3. Este es el tipo de evento que puede buscar. Ajuste según corresponda.

4. Seleccione “Mainstream” (Transmisión principal) o “Substream” (Transmisión secundaria) para buscar (“Mainstream” se limita a un máximo de dos reproducciones de grabaciones).

5. Seleccione la cámara en la que gustaría buscar.

Consulte la [página 61](#) para una explicación de los controles.

Búsqueda: Etiquetar



1. Haga clic en el ícono del calendario para seleccionar una fecha que desea buscar. Para el tiempo, puede revisar un período de 24 h o usar el teclado para ingresar horarios de inicio y de finalización específicos.
2. Si creó una o más etiquetas personalizadas, haga clic aquí para ingresar el nombre de la etiqueta (distingue mayúsculas y minúsculas).
3. Seleccione la cámara en la que gustaría buscar.
4. Haga clic en este ícono para comenzar una búsqueda. Se mostrarán las

etiquetas que coincidan con sus criterios de búsqueda

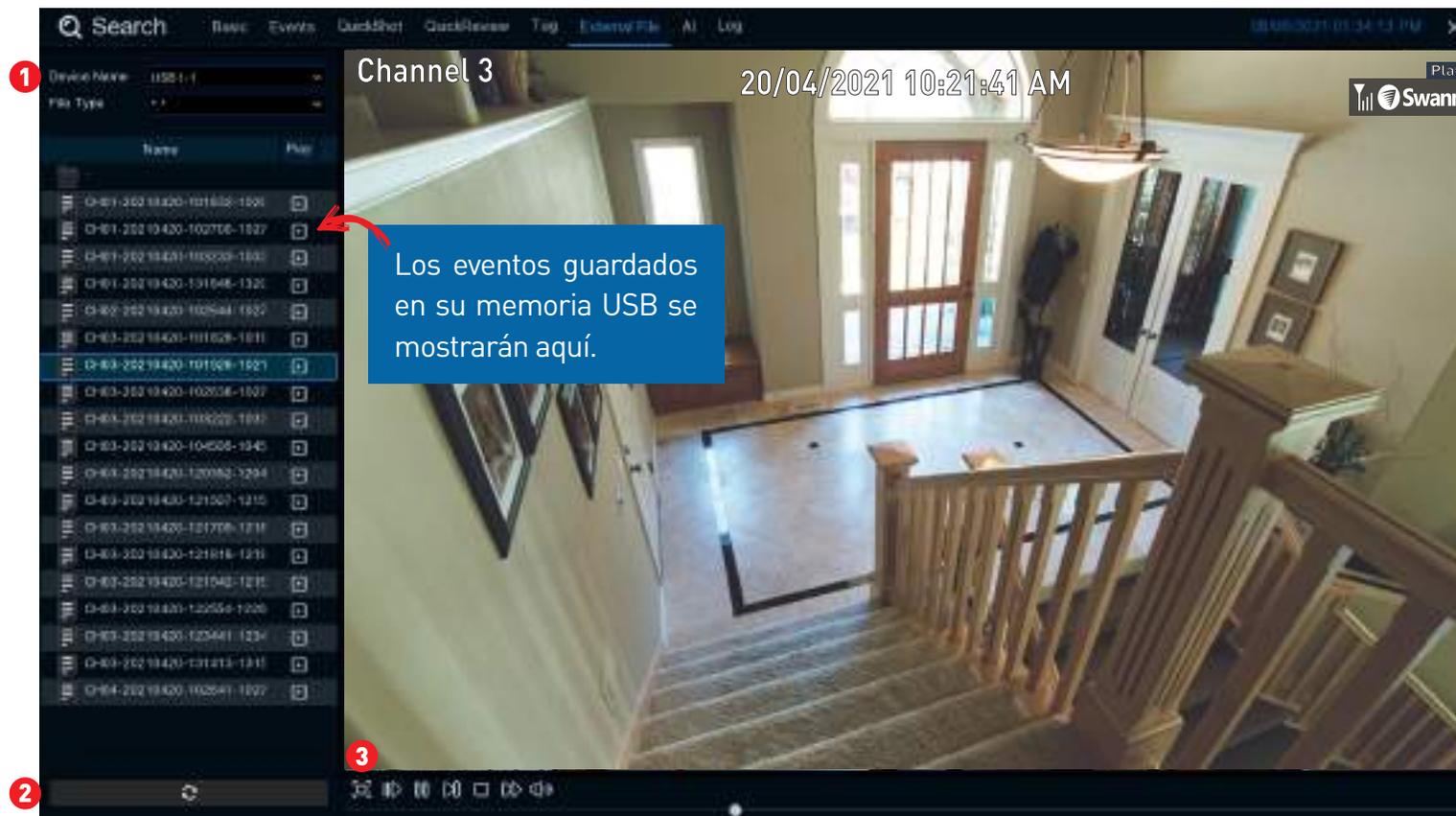
5. Para reproducir, seleccione un evento y luego haga clic o, directamente, haga doble clic en un evento.

Edit (Editar): Haga clic para editar el nombre de etiqueta.

Delete (Eliminar): Haga clic para borrar la etiqueta.

Consulte la [página 61](#) para una explicación de los controles.

Búsqueda: Archivo externo



Use esta función para reproducir eventos que haya copiado a una memoria USB.

1. Si hay varias memorias USB conectadas, haga clic en el menú desplegable para seleccionar el disco desde el cual desee leer.

2. Haga clic en este botón para actualizar la memoria USB.

Haga doble clic en un evento para reproducir.

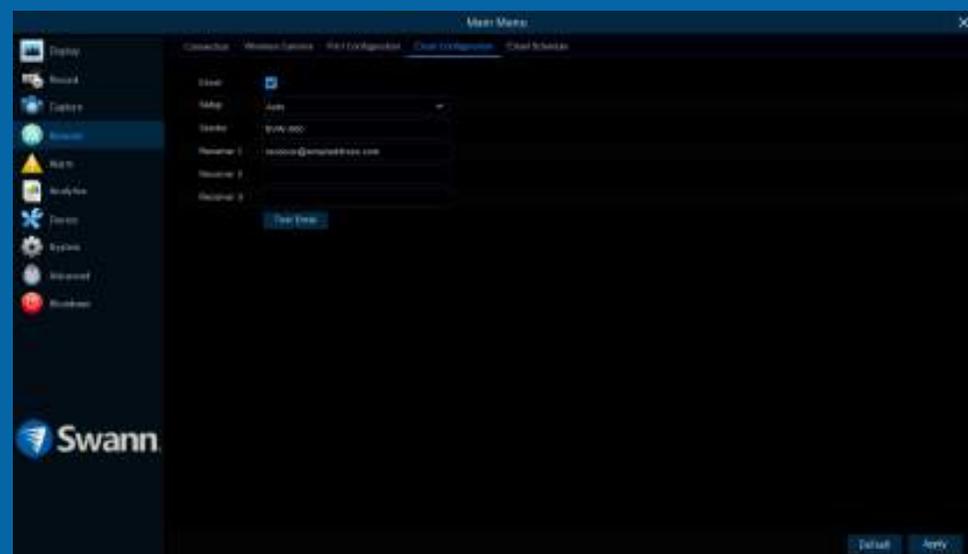
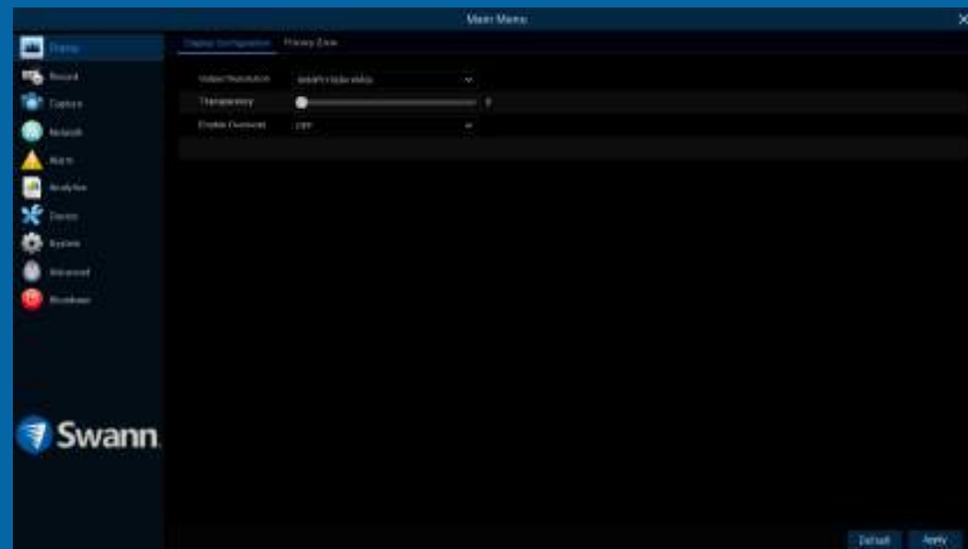
3. Haga clic aquí para ocultar la interfaz de reproducción a fin de poder maxi-

 Haga clic para ver el contenido

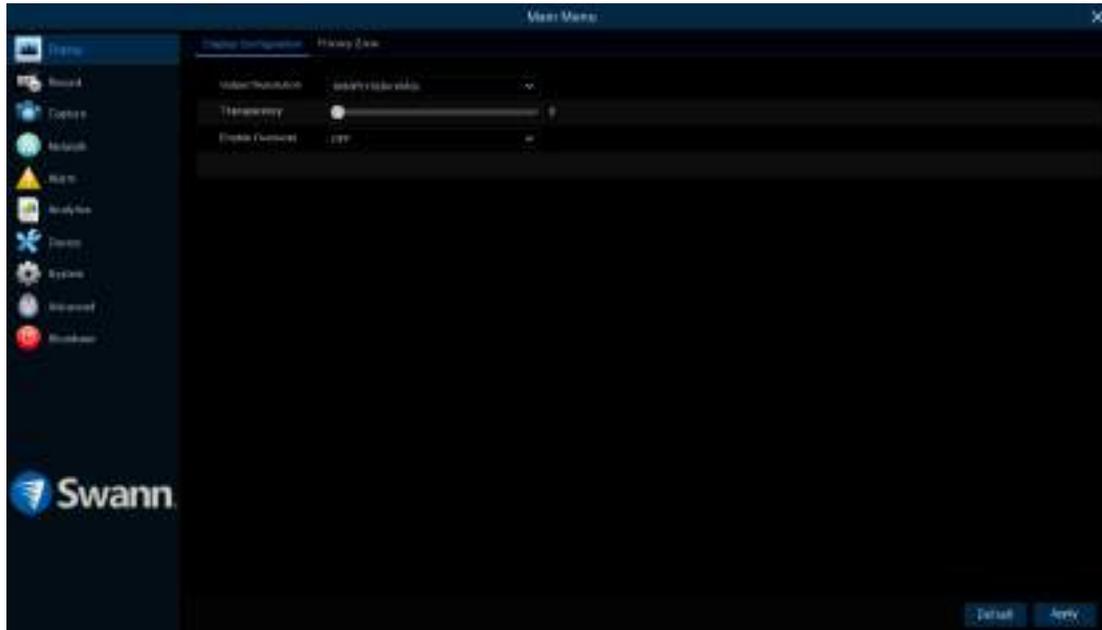
mizar el área de visualización. Haga clic derecho para restablecer.

Configuración del sistema

Las opciones disponibles le dan control completo sobre la configuración y el funcionamiento de su NVR. Algunas de las opciones como la resolución de la vista, la zona horaria, la configuración del correo electrónico, el ahorro durante el día y la creación de contraseñas se configuran mediante el Asistente de Inicio. Para los usuarios de red experimentados, su NVR ofrece opciones que pueden ser configuradas para atender sus requisitos particulares. También puede hacer una actualización de firmware cuando esté disponible.



Pantalla: Configuración de pantalla



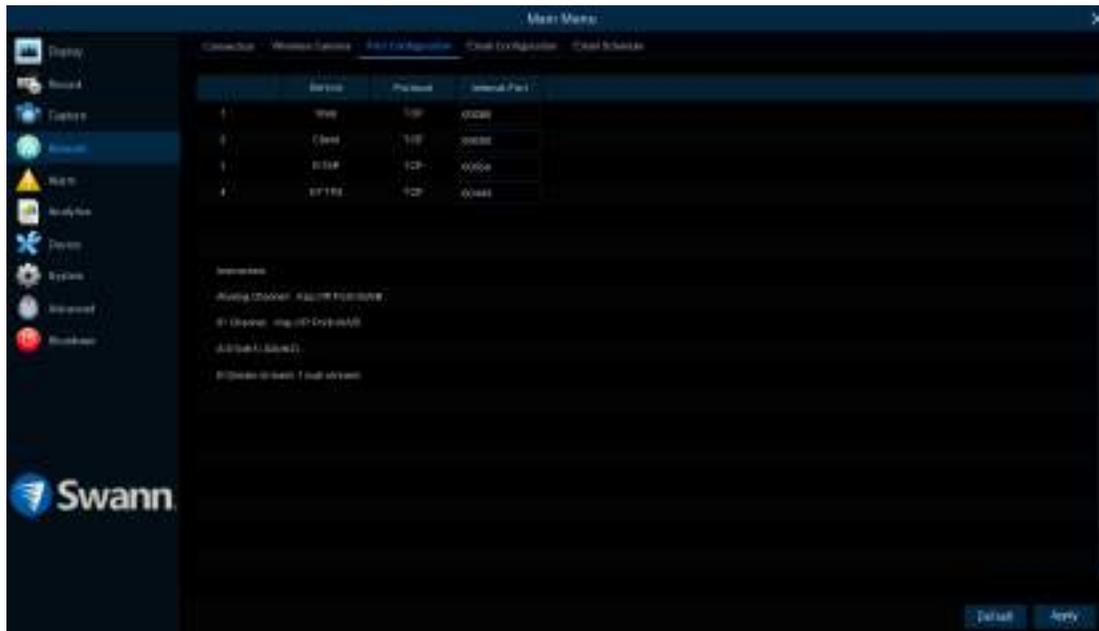
- Haga clic en “Predeterminado” para volver a la configuración predeterminada.
- Haga clic en “Aplicar” para guardar.

Output Resolution (Resolución de salida): Seleccione una resolución de vista que sea adecuada para su televisor.

Transparency (Transparencia): Mantenga presionado el deslizador hacia la izquierda o la derecha para cambiar la transparencia en pantalla de la barra de menú y el menú principal. Ajuste según corresponda.

Enable Overscan (Activar la sobredeviación): Se utiliza principalmente en equipos de televisión viejos para mostrar toda el área visible correctamente en la pantalla. Esto se logra al recortar los bordes de la imagen. No es necesario para televisores modernos de plasma y LCD porque la imagen se procesa digitalmente para mostrar el radio de aspecto correcto.

Red: Configuración de puertos y RTSP



- Haga clic en “Predeterminado” para volver a la configuración predeterminada.
- Haga clic en “Aplicar” para guardar.

El símbolo de granaje (arriba a la derecha) indica funciones que son adecuadas para usuarios experimentados o con un poco de conocimiento de redes.

En la mayoría de los casos, no es necesario modificar estos ajustes. Lo siguiente es solo para usuarios avanzados.

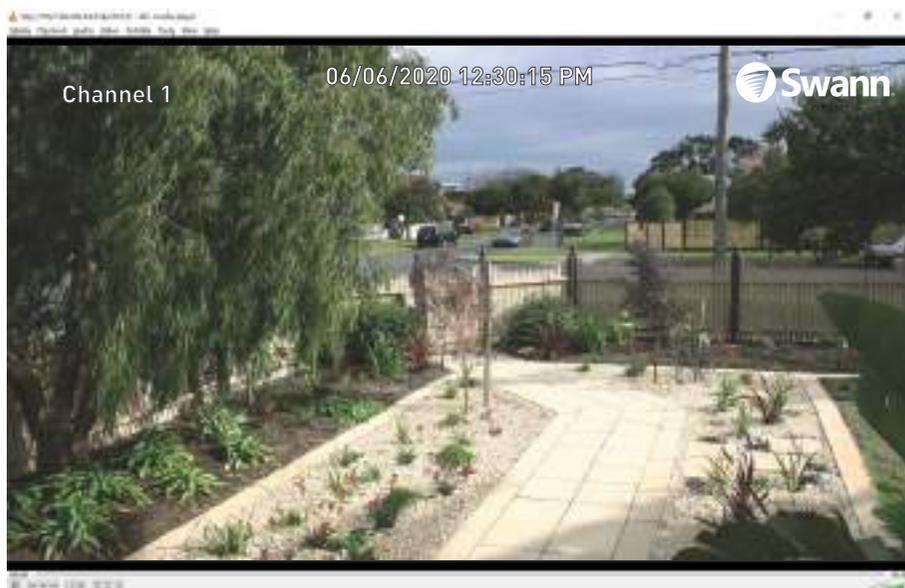
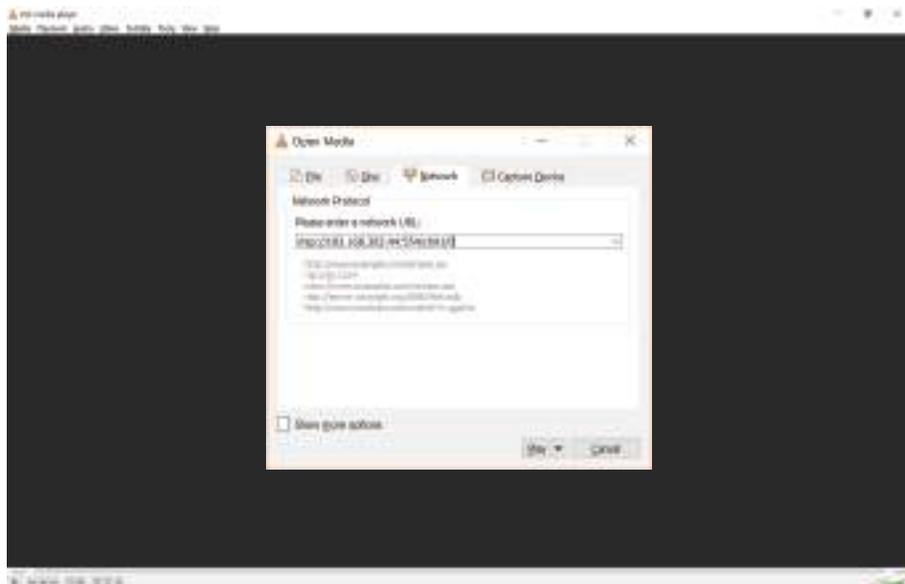
Web (Red): Este puerto se utiliza para ingresar a su NVR por medio de su red o de forma remota. El número de puerto predeterminado (85) rara vez se utiliza con otros dispositivos. Sin embargo, si tiene otro dispositivo conectado a este puerto, puede tener que cambiarlo. El número de puerto alternativo para usar es 90.

Client (Cliente): Este es el puerto interno que su NVR utilizará para enviar información. Este número de puerto particular (9000) no lo utilizan muchos dispositivos. Sin embargo, si tiene otro dispositivo similar a un NVR, puede tener que cambiarlo.

RTSP: Este puerto se puede usar para transmitir la imagen de visualización

en vivo de una cámara a la computadora usando un programa de transmisión de video como VLC Media Player (consulte la página 74: [Usar el RTSP para obtener más información](#)).

HTTPS: El mismo que el puerto HTTP, pero con una capa de seguridad adicional. El número de puerto predeterminado (443) rara vez se utiliza con otros dispositivos.



Las siguientes instrucciones son para el *software* de reproducción VLC (puede descargar una copia gratuita en www.videolan.org). Luego de descargarlo, haga doble clic en el archivo y siga las instrucciones de instalación que aparecen en la pantalla.

1. En su computadora, cargue el *software* de reproducción VLC. Haga clic en “Media” (Medios) y luego en “Open Network Stream” (Abrir transmisión de red) (como se muestra a la izquierda).
2. Ingrese la dirección IP de su NVR en VLC. En su NVR, haga clic en “Network” (Red) en el menú principal para mostrar la dirección IP. Este es un ejemplo de cómo debería verse: `rtsp://192.168.202.44:554/ch01/0`.

`rtsp://192.168.202.44:` Esta es la dirección IP de su NVR.

`554:` Este es el puerto RTSP de su NVR.

`ch01:` Esto representa el canal 1. Para que aparezca el canal 2, ingrese “ch02”, y así sucesivamente.

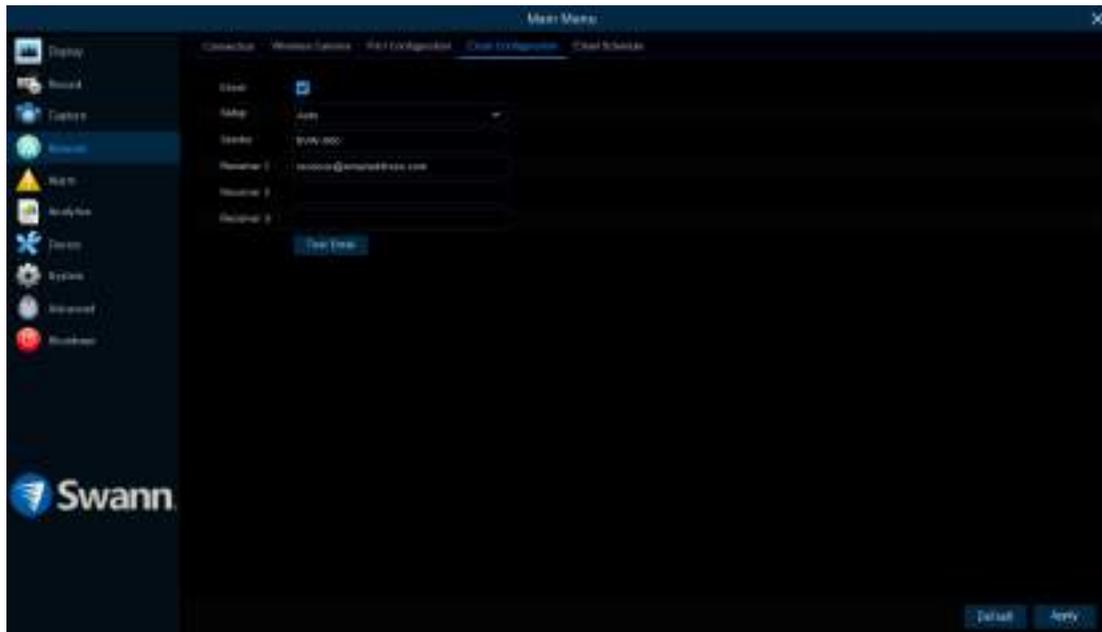
`0:` Representa Mainstream (Transmisión principal). Para Substream (Transmisión secundaria), ingrese 1.

3. Haga clic en “Play” (Reproducir) y luego ingrese el nombre de usuario y la contraseña. Ahora accederá a una vista en vivo de sus cámaras.



Solo puede establecer una conexión directa a su NVR, no a las cámaras. Asimismo, tenga en cuenta que esto podría generar una carga adicional en la conexión que podría afectar la función de grabación.

Red: Configuración del correo electrónico



La introducción de una dirección de correo electrónico es un requisito en el Asistente para inicio. Esto es para que su NVR pueda enviar alertas por correo electrónico y un restablecimiento de contraseña si es necesario. Tanto Gmail como Outlook son compatibles. También puede utilizar el correo electrónico de su proveedor de servicios.

- Haga clic en “Predeterminado” para volver a la configuración predeterminada.
- Haga clic en “Aplicar” para guardar.

Email (Correo electrónico): Haga clic en la casilla de verificación para activar las alertas por correo electrónico [aún recibirá solicitudes para restablecer su contraseña si esto está desactivado].

Setup (Configuración): Mantenga la configuración predeterminada al usar una dirección de correo electrónico de Gmail o Outlook o haga clic en el menú desplegable y seleccione “Manual” (Manual) si le gustaría usar el correo electrónico de su proveedor de servicios.

Sender (Emisor): Introduzca un nombre de remitente.

Receiver (Receptor) 1/2/3: Ingrese una dirección de correo electrónico para enviar alertas.

Test Email (Correo electrónico de prueba): Haga clic para verificar que el o los correos electrónicos que ingresó sean correctos.

Al seleccionar “Manual” (Manual), verá las siguientes opciones:

Encryption (Cifrado): Déjelo en “Auto” (Automático) para asegurar que su NVR siempre use el cifrado correcto para su proveedor de correo electrónico.

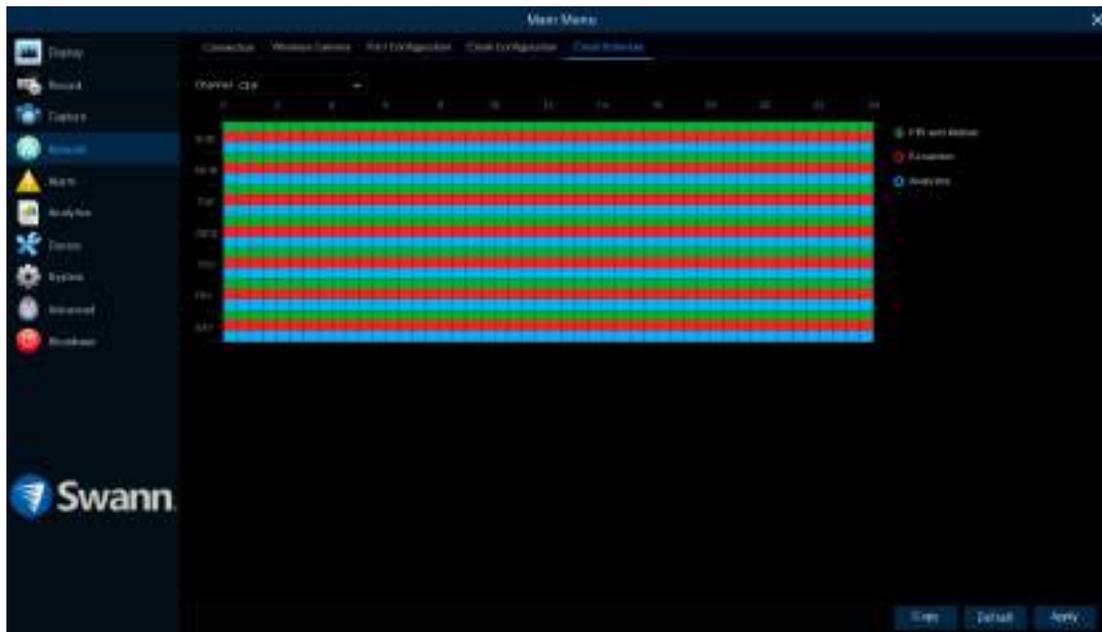
SMTP Port (Puerto SMTP): Ingrese el número de puerto. Por ejemplo, 00587.

SMTP Server (Servidor SMTP): Ingrese el servidor de correo electrónico. Por ejemplo, mail.iinet.net.au.

User Name (Nombre de usuario): Ingrese el nombre de usuario de su cuenta.

Password (Contraseña): Ingrese la contraseña de correo electrónico para su cuenta. Haga clic en el casillero “Show Password” (Mostrar contraseña) para que se muestre la contraseña.

Red: Cronograma de correo electrónico



- Utilice la función “Copiar” para aplicar la configuración a todas las cámaras.
- Haga clic en “Predeterminado” para volver a la configuración predeterminada.
- Haga clic en “Aplicar” para guardar.

Channel (Canal): Seleccione la cámara que le gustaría editar.

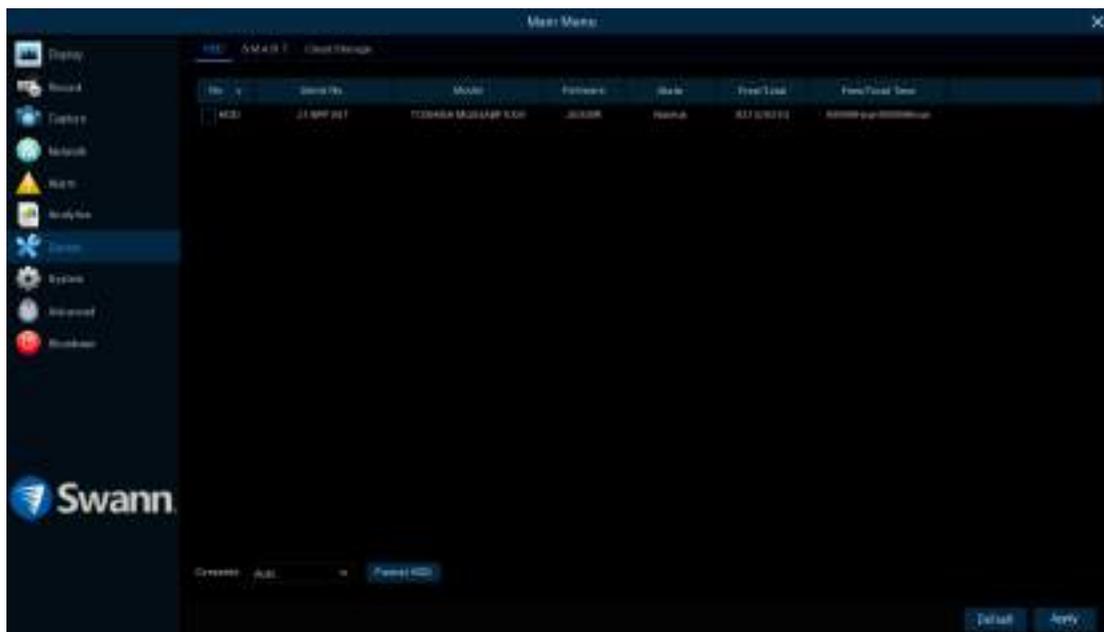
PIR & Motion (PIR y movimiento): Si se han activado las alertas por correo electrónico para la detección de movimiento, puede cambiar el cronograma para elegir cuándo la NVR enviará esas alertas. Por ejemplo, puede recibir alertas solo durante el día, pero no durante la tarde. Se puede crear un cronograma diferente para cada cámara.

Exception (Excepción): Hay tres tipos diferentes de eventos que su NVR detectará como excepciones: que no haya espacio en el disco duro, que haya un error en el disco duro o que uno o más canales hayan perdido la alimentación de la cámara (consulte la página 84: [Avanzado: Eventos](#)). Se recomienda que no modifique el cronograma predeterminado por si se le tuviera que alertar una excepción.

Analytics (Análisis): Si cualquiera de las funciones de análisis han sido activadas, se enviará automáticamente una alerta por correo electrónico cuando haya sido detectado movimiento. Se puede crear un cronograma diferente para cada cámara.

Cada recuadro representa 30 minutos. Haga clic en un recuadro particular para hacer cambios y arrastre el ratón sobre los cuadros correspondientes al período que desee.

Dispositivo: HDD



Esta función le da la opción de formatear el dispositivo de almacenamiento de su NVR (si se ha instalado un nuevo dispositivo de almacenamiento, debe formatearlo antes de usarlo). También puede conectar una unidad flash USB o un disco duro al puerto de almacenamiento del NVR para aumentar la capacidad de almacenamiento.

- Haga clic en “Predeterminado” para volver a la configuración predeterminada.
- Haga clic en “Aplicar” para guardar.

Overwrite (Sobrescribir): Esto le indica a su NVR que sobrescriba los archivos de video más antiguos a medida que el almacenamiento se llena. También tiene la opción de desactivar esto o seleccionar la cantidad de días durante los que se guardan los eventos antes de que se sobrescriban. Se recomienda dejar la selección predeterminada para evitar que su NVR se quede sin espacio de almacenamiento (los eventos no se guardarán si el almacenamiento no está disponible).

Format HDD (Formatear el disco duro): Haga clic en el casillero para seleccionar el dispositivo de almacenamiento y luego haga clic en este ícono para formatearlo. Tiene tres opciones para seleccionar:

1. Formatear todo el disco duro. Se borrarán todos los datos: Como se indicó, se borrarán todos los datos, incluidos los eventos, los archivos de registro

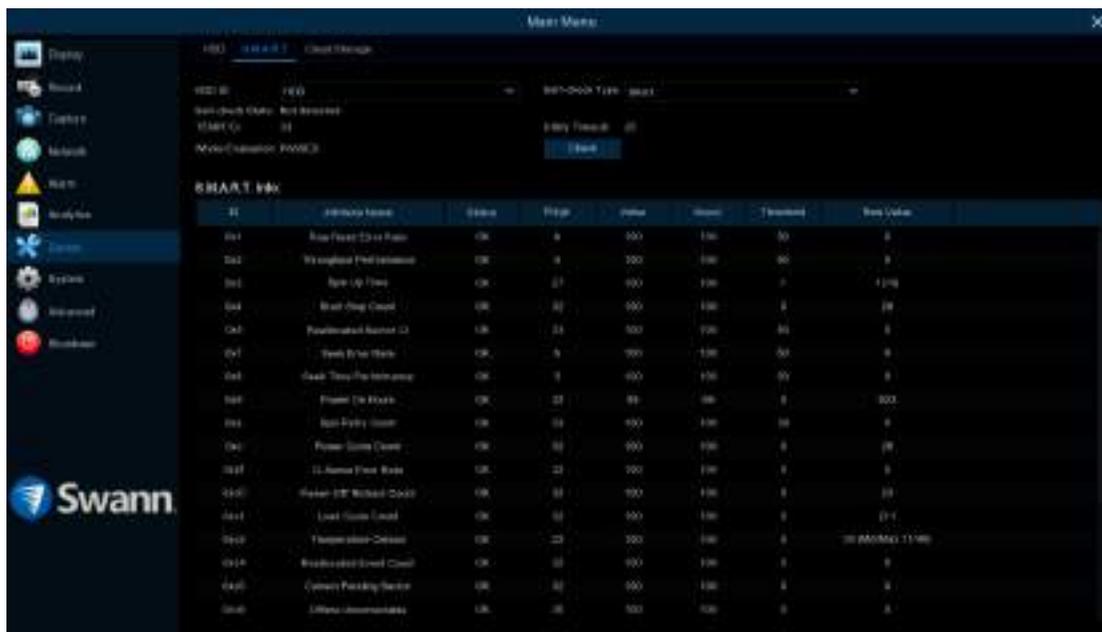
y la información de análisis.

2. Solo formatear la partición de grabación. Se borrarán todos los datos: Solo se borrarán datos como eventos, fotografías y archivos de registro. Se conservará toda la información de análisis.

3. Solo formatear la partición general. Se borrarán todos los datos relacionados con el análisis: Se borrará solo la información de análisis. Se almacenarán en el dispositivo de almacenamiento los eventos, las fotografías y los archivos de registro.

Seleccione la opción relevante y luego haga clic en “OK”. Ingrese su contraseña y luego haga clic en “Authenticate” (Autenticar). Aparecerá un mensaje que indique que se borrarán los datos. Haga clic en “OK” (Aceptar) para continuar.

Dispositivo: S.M.A.R.T



ID	Attribute Name	Status	Value	Min	Max	Threshold	Raw Value
001	Raw Read Error Rate	OK	4	100	100	50	0
002	Throughput Performance	OK	4	100	100	50	0
003	Spin Up Time	OK	27	100	100	0	1278
004	Start Stop Count	OK	30	100	100	0	18
005	Reallocated Sector Count	OK	24	100	100	30	0
007	Seek Error Rate	OK	5	100	100	50	0
008	Seek Time Performance	OK	9	100	100	30	0
009	Power On Hours	OK	23	99	48	0	300
010	Spin Retry Count	OK	10	100	100	10	0
012	Power Cycle Count	OK	10	100	100	0	0
013	Ultrasonic Drive Error	OK	23	100	100	0	0
014	Head Hit Rate	OK	10	100	100	0	10
015	Load Cycle Count	OK	10	100	100	0	10
016	Temperature-Celsius	OK	23	100	100	0	30 (Min/Max: 15/40)
017	Reallocated Sector Count	OK	10	100	100	0	0
018	Current Pending Sector	OK	10	100	100	0	0
019	Offline Unclassified	OK	10	100	100	0	0

Esta función puede utilizarse para ver la información técnica del disco duro (si tiene uno instalado) de su NVR. También puede hacer una prueba (hay tres tipos disponibles) para evaluar y detectar posibles errores del disco.

Self-check Type (Tipo de autoevaluación): Hay tres tipos disponibles.

Short (Corta): Esta prueba verifica los componentes principales de la unidad de disco duro, tales como el cabezal de lectura y escritura, el sistema electrónico y la memoria interna.

Long (Larga): Esta es una prueba más larga que verifica lo anterior y hace un control de la superficie para revelar áreas problemáticas (si existieran) y provoca la reubicación del área dañada.

Conveyance (Transporte): Esta es una prueba muy rápida que verifica que las partes mecánicas del disco duro funcionen.

Al hacer una prueba, su NVR seguirá funcionando normalmente.

En la mayoría de los casos, esta información no es necesaria para el uso

general de la NVR. Sin embargo, un representante del Servicio de Asistencia y Soporte técnico de Swann podría solicitarle que acceda aquí si necesita asistencia.

Haga clic derecho con el ratón para salir.

Dispositivo: Almacenamiento en la nube



Su NVR puede copiar fotografías y grabaciones de video a la nube por medio de Dropbox™. Dropbox™ es un servicio que le permite almacenar y compartir fotografías y grabaciones de video y siempre tenerlas a mano cuando las necesita.

- Haga clic en “Predeterminado” para volver a la configuración predeterminada.
- Haga clic en “Aplicar” para guardar.

Provider (Proveedor): Para activar la función en la nube, use la aplicación de Swann Security.

Status (Estado): Esto pasará a “Activated” (Activado) cuando esté activo.

Capacity (Capacidad): Cuando esté activo, esto mostrará la cantidad de espacio libre que tiene en su cuenta de Dropbox.

Overwrite (Sobrescribir): La configuración predeterminada sobrescribirá primero los archivos más antiguos. Haga clic en el menú desplegable si, en su lugar, desea seleccionar un horario particular.

Video Type (Tipo de video): Deje la selección predeterminada para una compatibilidad de reproducción más amplia.

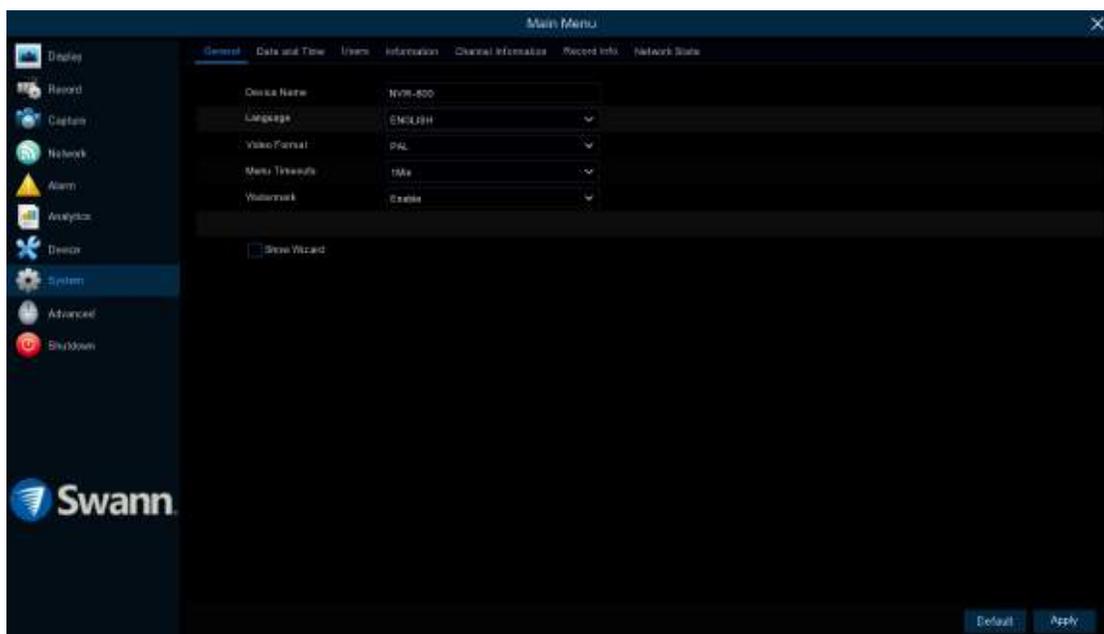
Stream Type (Tipo de transmisión): Seleccione Substream (calidad reduci-

da) o Mainstream (alta calidad) para copiarlo en la nube.

Para activar la función en la nube:

1. En la aplicación de Swann Security, haga clic en el ícono “Menu” (arriba a la izquierda).
2. Haga clic en “Dropbox”. Haga clic en “Authorize” (Autorizar).
3. Ingrese su dirección de correo electrónico y contraseña y haga clic en “Sign in” (Iniciar sesión).
4. Toque “Allow” (Permitir) y luego su NVR mostrado. Aparecerá un “tic” azul al lado de su NVR. Haga clic en “Done” (Listo) para salir.
5. Con la función de la nube activada, deberá indicar a su NVR que envíe alertas a la nube (consulte la página 30: Alarma: Acciones de detección).

Sistema: General



- Haga clic en “Predeterminado” para volver a la configuración predeterminada.
- Haga clic en “Aplicar” para guardar.

Device Name (Nombre del dispositivo): Haga clic en el cuadro de diálogo para renombrar su NVR (si es necesario).

Language (Idioma): Seleccione el idioma que desee para los menús del sistema. Hay varios idiomas disponibles.

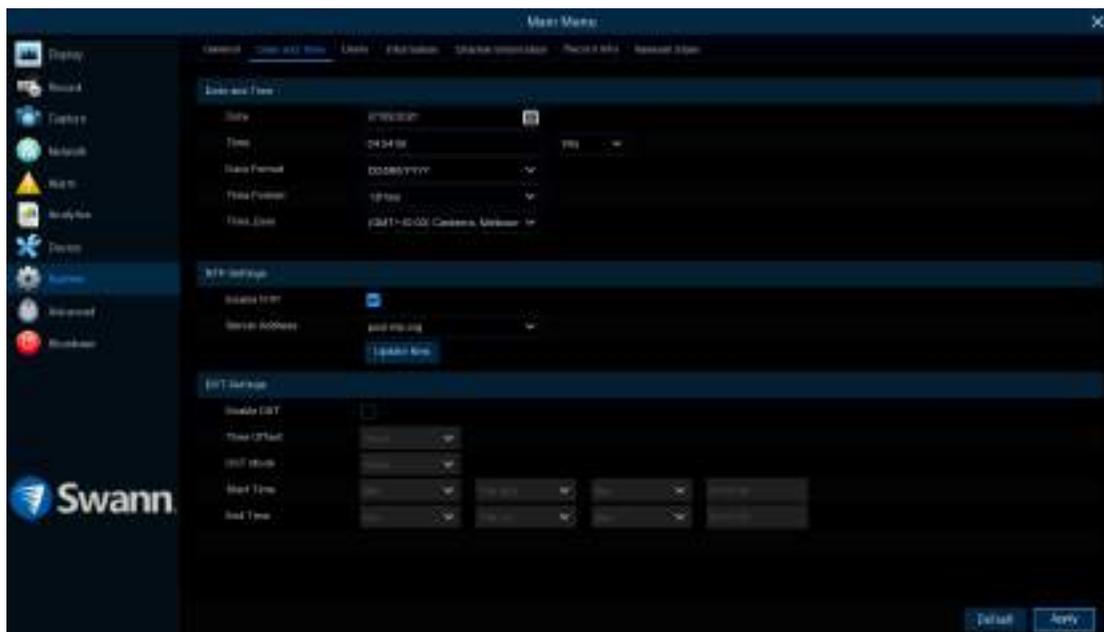
Video format (Formato del video): Seleccione el estándar de video correcto para su país. En EE. UU. y Canadá es NTSC. En el Reino Unido, Australia y Nueva Zelanda es PAL.

Menu Timeouts (Tiempos de espera del menú): Haga clic en el menú desplegable para seleccionar cuánto tiempo tardará la NVR en salir del menú principal cuando esté en reposo. También puede desactivar esto si selecciona “OFF” (apagar) (la protección de la contraseña estará desactivada temporalmente).

Watermark (Marca de agua): De manera predeterminada, el logo de Swann aparece como marca de agua en cada cámara conectada. Si no necesita esta función, haga clic en el menú desplegable para desactivarla.

Show Wizard (Mostrar Asistente): Haga clic en el casillero si desea mostrar el Asistente de Inicio cada vez que encienda o reinicie su NVR.

Sistema: Fecha y hora



- Haga clic en “Predeterminado” para volver a la configuración predeterminada.
- Haga clic en “Aplicar” para guardar.

Date and Time (Fecha y hora)

Si la fecha, la hora y la zona horaria son incorrectas, haga clic en los cuadros de diálogo correspondientes y menús desplegados para modificarlas.

NTP Settings (Ajustes del NTP)

La función NTP (protocolo de tiempo de red) le da a su NVR la capacidad de sincronizar automáticamente su reloj con un servidor de tiempo.

1. Haga clic en el ícono “Update Now” (Actualizar ahora) para sincronizar automáticamente el reloj interno de su NVR con el servidor de tiempo de forma instantánea.
2. Aparecerá un mensaje en la pantalla que dirá que el horario se ha actualizado con éxito. Haga clic en “OK” (Aceptar) para continuar.

DST Settings (Ajustes del DST)

Activar el DST: Si el DST (horario de verano) se aplica a su zona horaria o región, haga clic en el menú desplegado para activarlo.

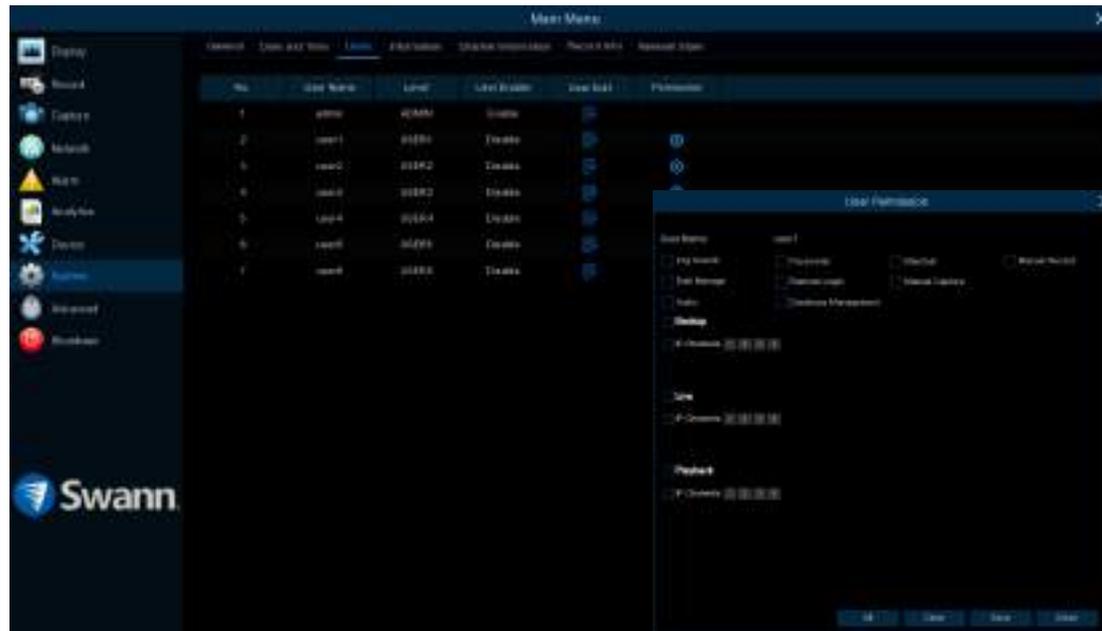
Time Offset (Ajuste de horario): Seleccione la cantidad de tiempo que ha ahorrado con el horario de verano de su zona horaria.

DST Mode (Modo DST): Puede seleccionar cómo empieza y termina el horario de verano.

Week (Semanal): Seleccione el mes, el día y la hora particulares en que quiere que el horario de verano comience y termine.

Date (Fecha): Seleccione la fecha de inicio, la fecha de finalización y la hora en la que el horario de verano comienza y termina.

Sistema: Usuarios



Para cambiar la contraseña de su NVR, haga clic en el botón “Edit” (Editar). La contraseña debe tener un mínimo de seis caracteres y puede contener una combinación de números y letras. Vuelva a ingresar la contraseña para confirmar.

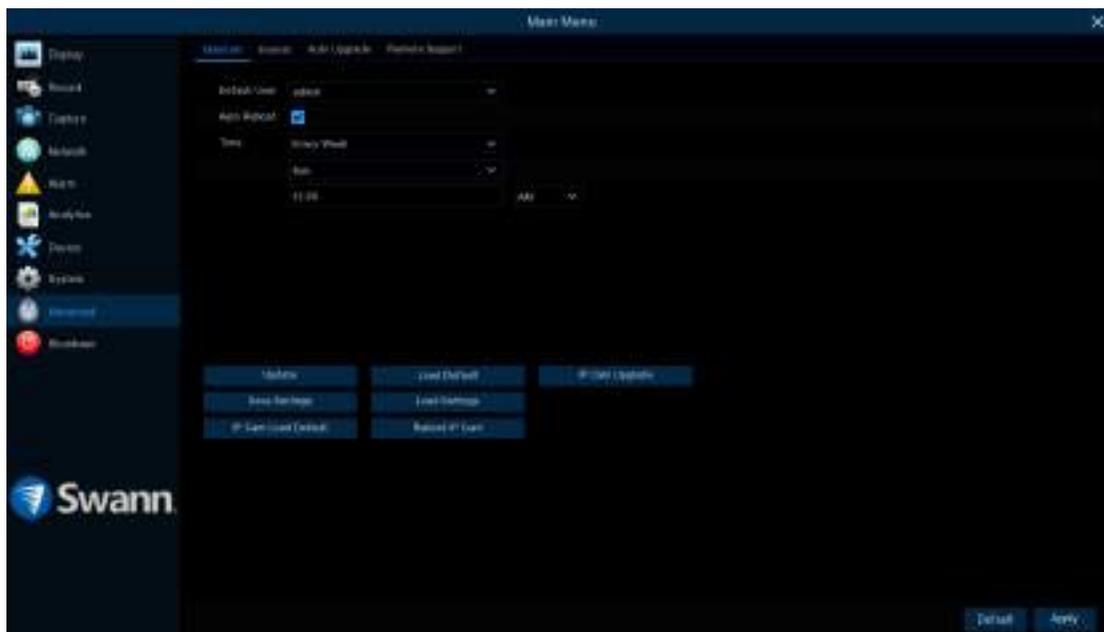
También se pueden activar cuentas de usuarios adicionales.

1. Seleccione “user1” y luego haga clic en el ícono “Edit” (Editar).
2. Haga clic en el menú desplegable para activarlo.
3. Ingrese un nombre de usuario y una contraseña.
4. Haga clic en el botón “Save” (Guardar), ingrese la contraseña de administrador y luego haga clic en “OK” (Aceptar) para confirmar.

Para modificar los permisos, haga clic en el ícono “Permission” (permisos) y

luego seleccione qué opciones desea activar (vea la imagen de arriba). Haga clic en el ícono “All” (todo) para seleccionar todas las opciones. Haga clic en el botón “Save” (Guardar) y luego “OK” (Aceptar) para confirmar.

Avanzado: Mantenimiento



- Haga clic en “Predeterminado” para volver a la configuración predeterminada.
- Haga clic en “Aplicar” para guardar.

Default User (Usuario predeterminado): Admin (Administrador) es la cuenta de usuario predeterminada.

Auto Reboot (Reinicio automático): Se recomienda que deje esto activado porque mantiene la integridad operativa de su NVR.

Horario: Elija un día y hora apropiados para reiniciar su NVR.

Update (Actualizar): Haga clic en este botón para actualizar el firmware desde una memoria portátil USB. Seleccione el archivo de firmware y luego haga clic en “OK” (Aceptar) para confirmar.

Save Settings (Guardar ajustes): Haga clic aquí para exportar un archivo de configuración con todos los parámetros que personalizó.

IP Cam Load Default (Carga predeterminada de la cámara IP): Haga clic en

este botón para restaurar la configuración predeterminada de cada cámara.

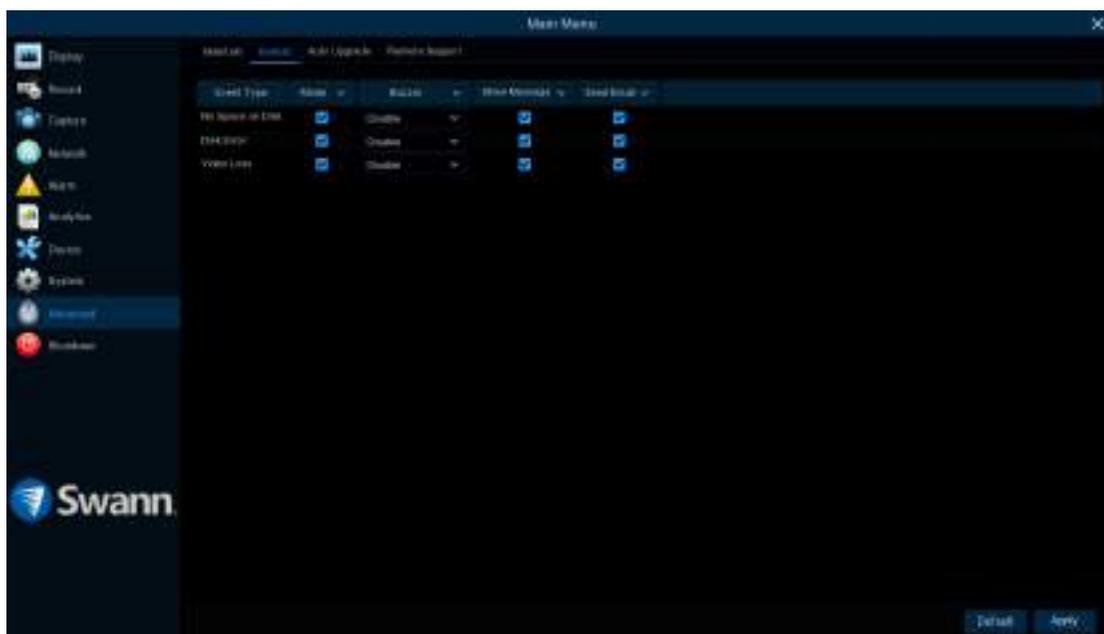
Load Default (Cargar ajustes predeterminados): Haga clic en este ícono para restablecer los ajustes predeterminados de fábrica. Haga clic en “All” (Todo) y luego en “Save” (Guardar).

Load Settings (Cargar ajustes): Haga clic aquí para exportar un archivo de configuración con todos los parámetros que personalizó.

Reboot IP Cam (Reiniciar la cámara IP): Haga clic en este botón para reiniciar cada cámara. Es recomendable que reinicie las cámaras si tienen una potencia de señal débil en el modo Mesh (En red). Esto le permitirá establecer una nueva conexión con su red Wi-Fi.

IP Cam Upgrade (Actualización de cámara IP): Haga clic en este botón para actualizar el firmware de las cámaras desde una memoria portátil USB.

Avanzado: Eventos



Cada vez que ocurre un evento o si su NVR muestra un comportamiento inusual, puede recibir diferentes tipos de alerta. Por ejemplo, por correo electrónico, con un mensaje en la pantalla, mediante la aplicación Swann Security o al activar el timbre interno. Hay tres tipos de eventos que su NVR detectará como excepción.

- Haga clic en "Predeterminado" para volver a la configuración predeterminada.
- Haga clic en "Aplicar" para guardar.

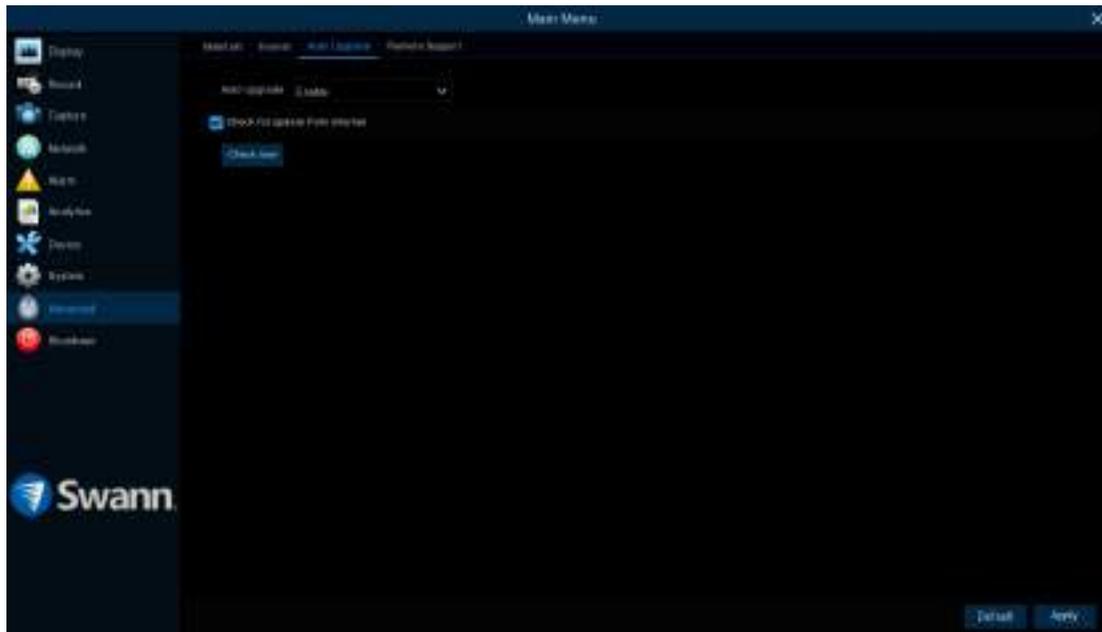
Enable (Activar): Haga clic en el casillero si desea desactivar las alertas para el evento disponible.

Buzzer (Timbre): Haga clic en el menú desplegable y seleccione el horario para que el timbre interno se active para el evento disponible.

Show Message (Mostrar mensaje): Haga clic en el casillero si desea desactivar el mensaje en pantalla para el evento disponible.

Send Email (Enviar correo electrónico): Haga clic en el casillero si desea desactivar las alertas por correo para el evento disponible.

Avanzado: Actualización automática



- Haga clic en “Predeterminado” para volver a la configuración predeterminada.
- Haga clic en “Aplicar” para guardar.

Auto Upgrade (Autoactualización): De manera predeterminada, la NVR controlará y lo alertará de manera automática si hay firmware nuevo disponible para descarga. Haga clic en el menú desplegable si desea desactivar esta función.

Check for update from internet (Haga clic para actualizar desde Internet): De manera predeterminada, la NVR controlará y lo alertará de manera automática si hay firmware nuevo disponible para descarga. Haga clic en el casillero si desea desactivarlo.

Check now (Comprobar ahora): Haga clic en este ícono para controlar si hay firmware nuevo disponible. Si hay firmware nuevo disponible, sigas las instrucciones en la pantalla.

Avanzado: Soporte remoto



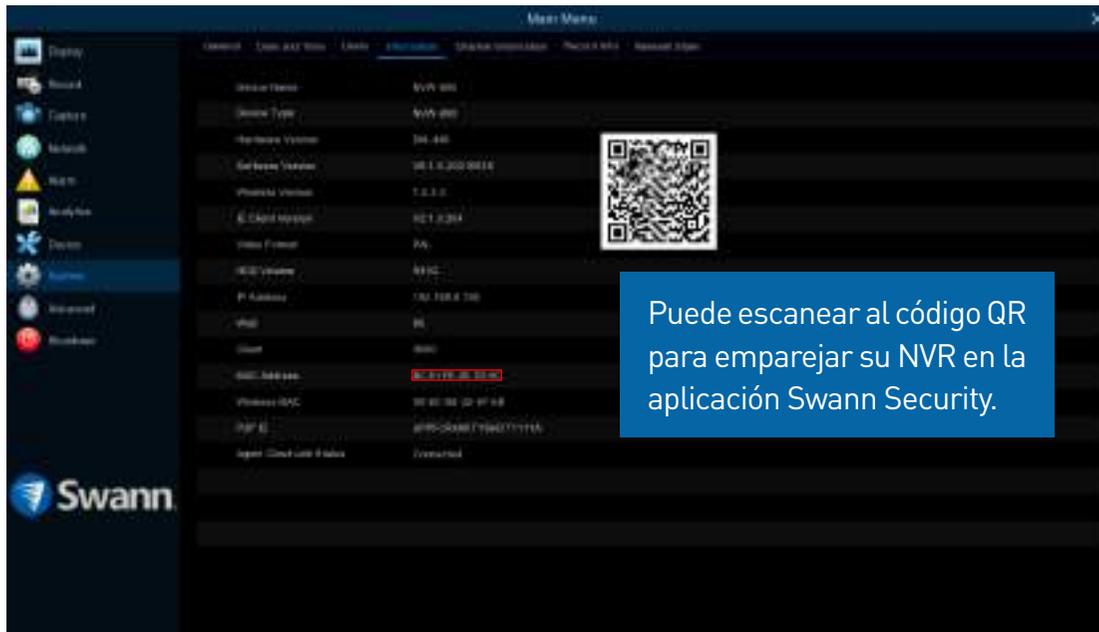
Si llama por asistencia, la función “Remote Support” (Soporte remoto) puede ser utilizada por nuestro centro de atención y soporte técnico de Swann, para conectarse de forma remota a su NVR. Esto ayudará a diagnosticar todos los problemas que pueda tener. Esta función no es utilizada en el funcionamiento diario de su NVR.

Estado del sistema

Las diversas pantallas de estado le dan una descripción de los diversos ajustes y opciones que han sido seleccionados para que su NVR funcione. Cada acción que realice su NVR y los eventos detectados son ingresados, puede buscarlos y verlos. Si llama a nuestro Centro de Atención en busca de ayuda, nuestro personal puede solicitarle que acceda a estas pestañas para ayudarlos a resolver los problemas técnicos que tenga.



Sistema: Información



Esta pestaña muestra información técnica sobre su NVR, así como su ID de dispositivo (ID P2P) y código QR. Si llama a nuestro servicio de asistencia para obtener ayuda, nuestro personal puede pedirle que acceda a esta pestaña para ayudarlos a resolver cualquier posible problema técnico.

Puede escanear al código QR para emparejar su NVR en la aplicación Swann Security.

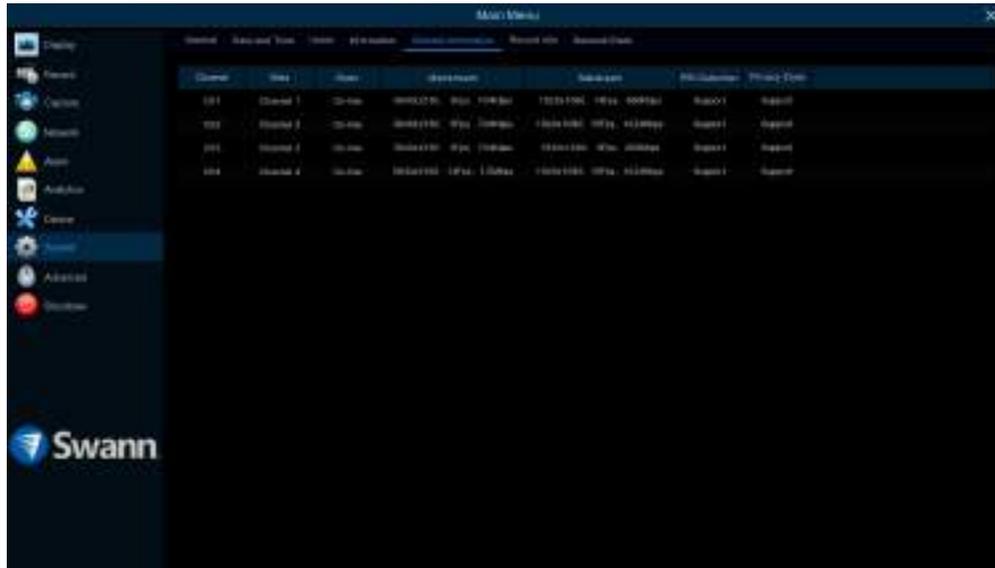
MAC Address (Dirección MAC): Puede usarla como una contraseña de recuperación si ha olvidado su contraseña actual.

Si llama a nuestro Centro de Atención en busca de ayuda, nuestro personal puede solicitarle que acceda a estas pestañas para resolver los problemas técnicos que tenga.

Write down your MAC Address (Ingrese su dirección MAC): _____

Agent Cloud Link Status (Estado del enlace de la nube del agente): Indica si su NVR está conectado al sistema de la nube de Swann Security.

Sistema: Información del canal y de la grabación



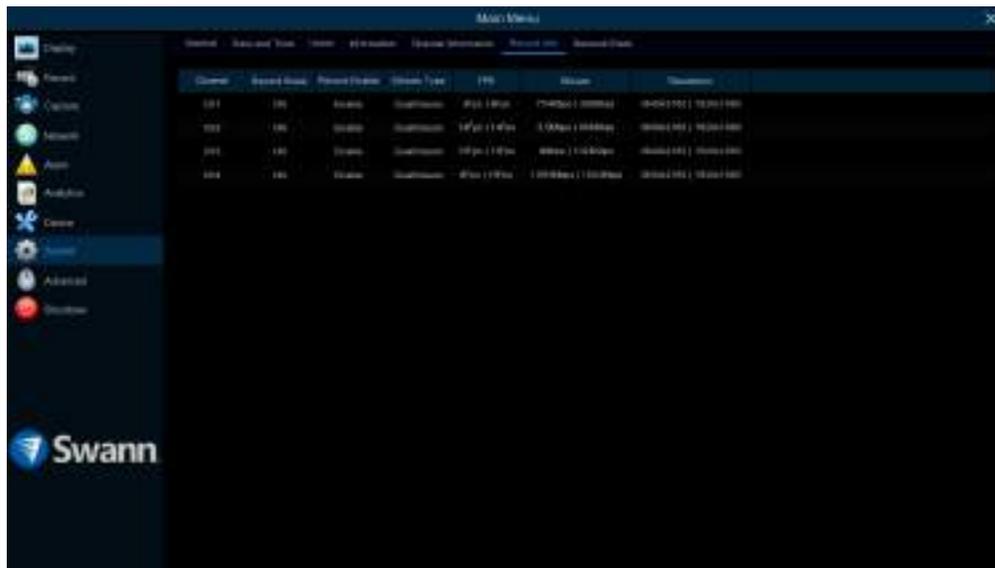
The screenshot shows the 'Main Menu' of the Swann system. The left sidebar contains icons for Dashboard, Camera, Network, Alarm, Analytics, Camera, System, Advanced, and Settings. The main area displays a table with the following columns: Channel, Area, Name, Resolution, Frame Rate, Bitrate, Substream, Bitrate, and Priority. The table contains four rows of data for channels 101, 102, 103, and 104.

Channel	Area	Name	Resolution	Frame Rate	Bitrate	Substream	Bitrate	Priority
101	Channel 1	Cam-01	1080x1080	30fps	10800Kbps	1080x1080	10800Kbps	High
102	Channel 2	Cam-02	1080x1080	30fps	10800Kbps	1080x1080	10800Kbps	High
103	Channel 3	Cam-03	1080x1080	30fps	10800Kbps	1080x1080	10800Kbps	High
104	Channel 4	Cam-04	1080x1080	30fps	10800Kbps	1080x1080	10800Kbps	High

Muestra los ajustes de transmisión principal y secundaria y de grabación de cada cámara conectada (para la información de la grabación, los ajustes solo se mostrarán cuando una o más cámaras estén grabando).

Si llama a nuestro Centro de Atención en busca de ayuda, nuestro personal puede solicitarle que acceda a estas pestañas para resolver los problemas técnicos que tenga.

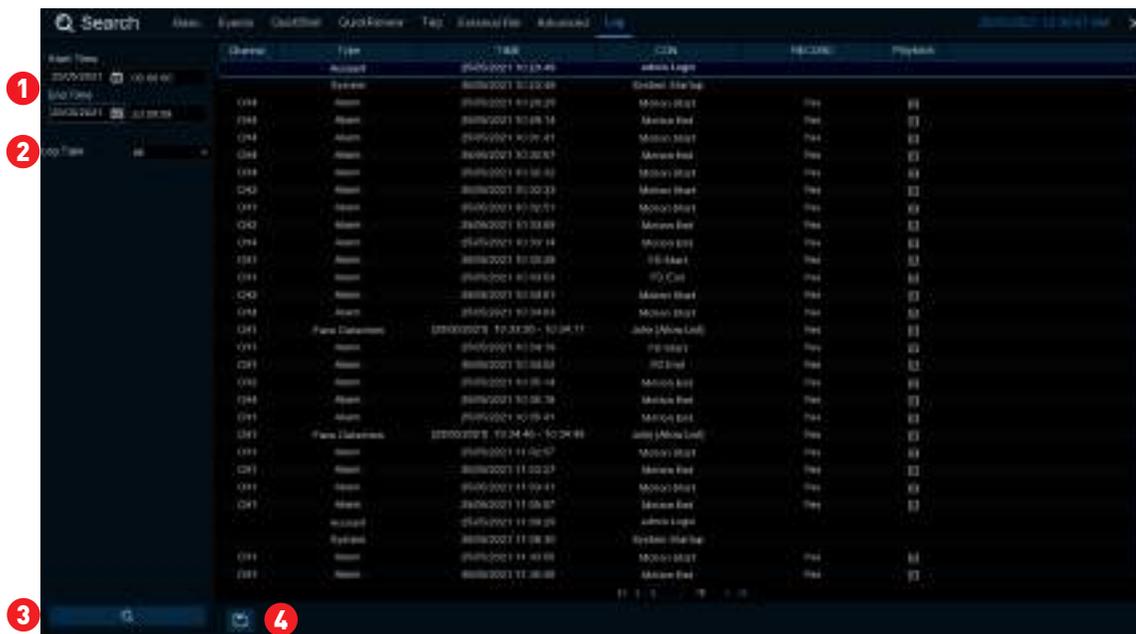
Haga clic derecho con el ratón para salir.



The screenshot shows the 'Main Menu' of the Swann system. The left sidebar contains icons for Dashboard, Camera, Network, Alarm, Analytics, Camera, System, Advanced, and Settings. The main area displays a table with the following columns: Channel, Record Mode, Record Format, Record Type, FPS, Bitrate, and Duration. The table contains four rows of data for channels 101, 102, 103, and 104.

Channel	Record Mode	Record Format	Record Type	FPS	Bitrate	Duration
101	1080	AVC-H264	Continuous	30fps	10800Kbps	1080x1080 10800Kbps
102	1080	AVC-H264	Continuous	30fps	10800Kbps	1080x1080 10800Kbps
103	1080	AVC-H264	Continuous	30fps	10800Kbps	1080x1080 10800Kbps
104	1080	AVC-H264	Continuous	30fps	10800Kbps	1080x1080 10800Kbps

Búsqueda: Registro



Cada acción que su NVR realice y los eventos detectados son ingresados. Estos archivos de registro pueden buscarse, visualizarse y copiarse a una memoria portátil USB para guardarlos de forma segura.

1. Start/End Time (Hora de inicio y finalización): Haga clic en el ícono del calendario para seleccionar el mes, el año y la fecha en los que desee buscar. Haga clic en el cuadro de diálogo para ingresar un horario específico de inicio y finalización.

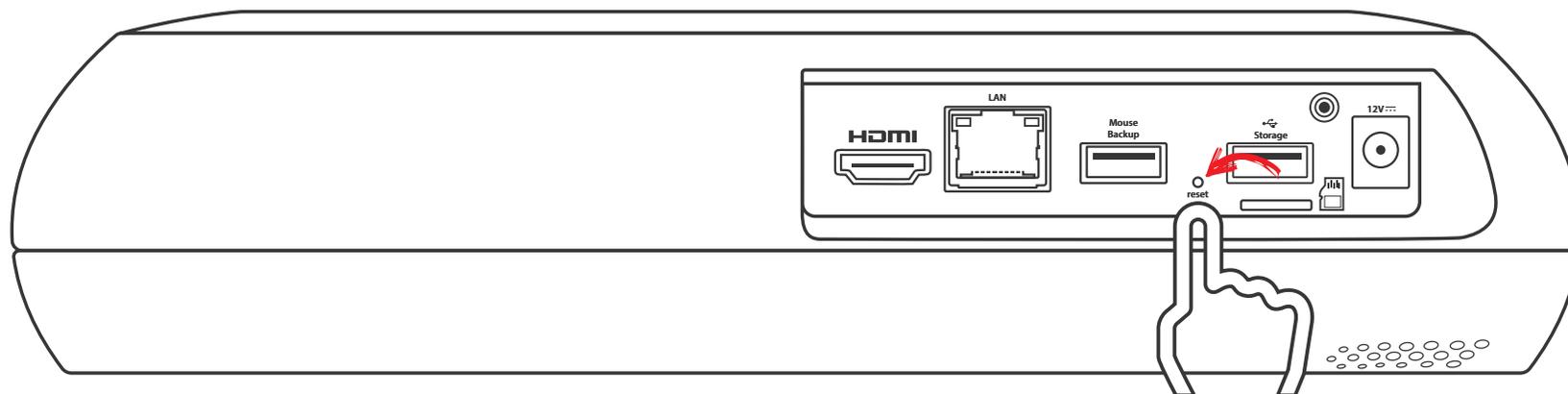
2. Log Type (Tipo de registro): Deje la selección predeterminada o haga clic en el menú desplegable para seleccionar una acción específica que desee buscar.

3. Search (Búsqueda): Haga clic aquí para mostrar una lista de archivos de registro que coincidan con sus criterios de búsqueda. Haga doble clic en un archivo para mostrar información sobre ese archivo de registro.

4. Backup (Copia de seguridad): Inserte una memoria portátil USB en su NVR y luego haga clic aquí para copiar los archivos de registro que coincidan

con sus criterios de búsqueda. Si lo necesita, tiene la opción de formatear el disco duro o crear una nueva carpeta. Haga clic en "OK" (Aceptar) para guardar. Luego, haga clic en "OK" nuevamente para cerrar.

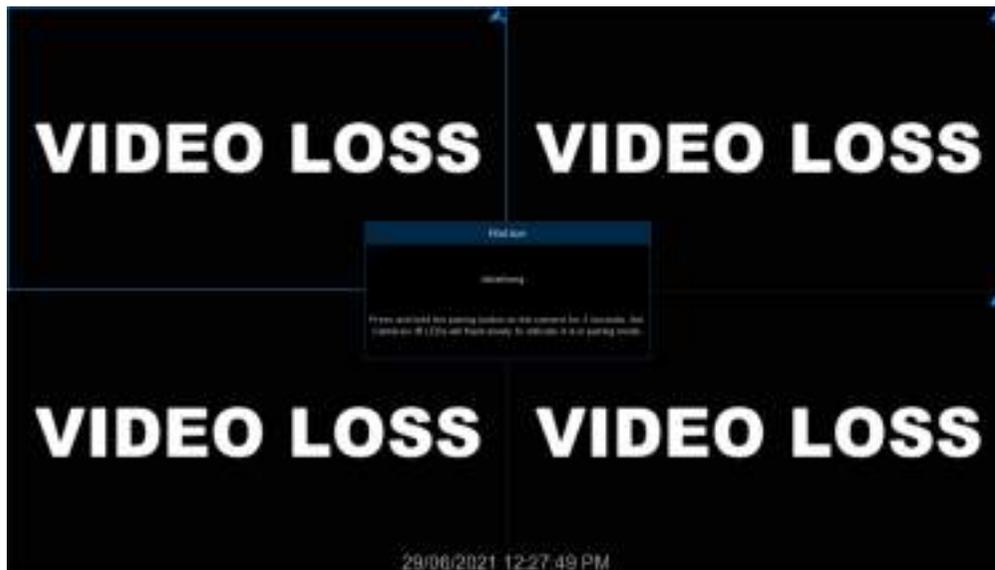
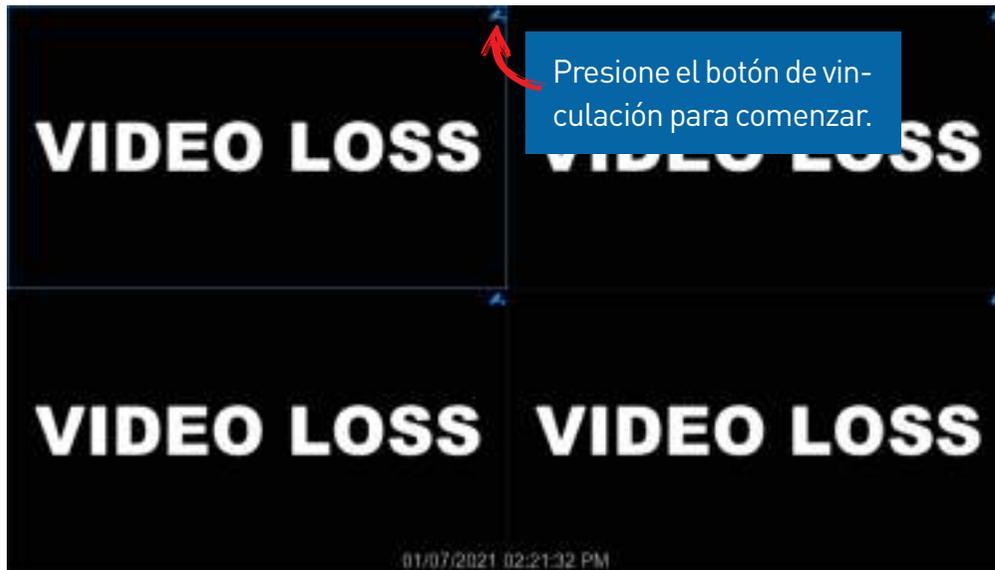
Restaurar la NVR



Advertencia: Por motivos de seguridad y privacidad, para impedir el acceso malicioso, al restaurar su NVR se restablecerán todos los cambios guardados de los ajustes disponibles, **y** el dispositivo de almacenamiento también se formateará, lo que eliminará todos los eventos guardados.

- 1.** Inserte, con delicadeza, un sujetapapeles o un alfiler en el puerto llamado "reset" (restablecer). Manténgalo presionado hasta que escuche cuatro pitidos. Luego, suéltelo.
- 2.** Después de un breve momento, aparecerá un mensaje en la pantalla y su NVR se reiniciará. Luego del reinicio, el Asistente de Inicio aparecerá en la pantalla. Siga las instrucciones en la guía de inicio rápido de color azul incluida en su NVR para completar este paso.
- 3.** Luego de terminar con el Asistente de Inicio, puede vincular cada cámara a su NVR (consulte la página 93: [Vinculación de cámara](#)).

Vinculación de cámara



Luego de restaurar su NVR, deberá volver a vincular todas las cámaras que haya vinculado previamente.

1. En el modo Live View (Visualización en vivo), haga clic en el canal al que quiera vincular la cámara.
2. Presione el botón azul de vinculación para comenzar. Aparecerá un mensaje que dice que tiene que presionar el botón de vinculación de la cámara (como se muestra abajo a la izquierda).
3. Remueva la tapa que cubre el botón de vinculación. Mantenga presionado el botón de vinculación durante tres segundos. Luego, suéltelo. Comenzará la vinculación y el LED infrarrojo comenzará a parpadear.
4. Después de un breve momento, la cámara se vinculará y verá la imagen en la pantalla. Si la cámara no se vincula, repita las instrucciones anteriores e intente de nuevo.
5. Vincule las otras cámaras a cada canal disponible.

Ayuda y recursos

Visite el Centro de Asistencia Swann en support.swann.com. Puede registrar su producto para obtener asistencia técnica exclusiva, descargar guías, encontrar respuestas a preguntas frecuentes y más.



Registro de producto



Atención al cliente



Manuales del producto



Preguntas frecuentes



Comunidad de ayuda



¡Cuéntenos qué piensa!

Trabajamos constantemente para mejorar la calidad de nuestra documentación y apreciamos sus comentarios. Haga clic [aquí](#) para completar una breve encuesta.